

Veilingreglementen

Naaldwijk Rijnsburg Bleiswijk ZON Eelde

Ingaande 1 juli 2002

INHOUDSOPGAVE

pagina	
Inleiding	3
1. Algemene bepalingen	6
2. Huishoudelijke reglementen	8
2.1 Algemene huishoudelijke bepalingen	8
2.2 Regeling behandeling ingediende klachten (gedragingen bedrijfsbeveiliging)	12
2.3 Verkeersreglement	14
2.4 Reglement inzake het gebruik van transportwerktuigen	18
2.5 Bedrijfsafvalreglement	22
3. Reglement klokverkoop	25
3.1 Algemene bepalingen klokverkoop	25
3.2 Reglement inzake handelstransacties vestiging Bleiswijk	35
4. Reglement bemiddelingsbureau	38
4.1 Reglement inzake bemiddeling	39
4.2 Reglement inzake niet-bemiddelde transacties	50
4.3 Reglement kweker-kweker-transacties	52
4.4 VBN/VGB-Arbitragereglement	53
5. Reglement inzake logistieke dienstverlening door FloraHolland	57
5.1 Algemene bepalingen inzake de logistiek van producten	57
5.2 Reglement inzake het gebruik van eenmalige en meermalige verpakkingen	59
5.3 Reglement inzake het gebruik van Sivepo-verpakkingen	61
5.4 Reglement inzake het gebruik van Deense containers	63
5.5 Reglement inzake het gebruik van stapelwagens	67
6. Klachtenreglement (dienstverlening FloraHolland)	72
7. Overige bepalingen	75
8. Slotbepalingen	77
Trefwoordenregister	78

INLEIDING

Doel en ontstaansgeschiedenis

Het Veilingreglement is een juridisch document dat tot doel heeft de dagelijkse gang van zaken bij FloraHolland in goede (juridische) banen te leiden. Het schept in feite een juridisch kader voor het gebruik maken van het veilingterrein en van de verkoopinstrumenten (Klok en BB), alsmede van de logistieke diensten. Dit juridische kader heeft een bijzonder karakter en is in de loop der jaren behoorlijk complex geworden.

Het bijzondere karakter wordt in de eerste plaats veroorzaakt door het feit dat bij Klok en BB eigenlijk sprake is van een mengeling van zowel collectieve algemene verkoopvoorwaarden van de aanvoerders van FloraHolland als van algemene veilingvoorwaarden van FloraHolland zelf. Er zijn daarmee dus twee gebruikers(groepen). Overigens onderwerpen diezelfde aanvoerders zich aan het reglement bij hun inschrijving bij FloraHolland. Afwijkend gebruik is niet toegestaan en ook niet gewenst. Indien iedere aanvoerder zijn eigen voorwaarden zou hanteren bijvoorbeeld bij verkoop via het BB, dan zou immers een onoverzichtelijke situatie ontstaan.

Het bijzondere karakter wordt in de tweede plaats veroorzaakt door het feit dat bij het betreden van het veilingterrein iedereen onderworpen is aan het reglement. Het geldt dus ook voor medewerkers van de veiling zelf en voor medewerkers van handelsbedrijven en de collectief vervoersbedrijven, alsook voor alle overige bezoekers.

Veilingreglementen bestaan al tientallen jaren. In hun oorspronkelijke opzet hadden zij vooral betrekking op het verkoopinstrument Klok (er was toen nog geen BB) en het gebruik van fust. Daarom heette het in die tijd bijvoorbeeld bij de CCWS nog 'Verkoopsreglement der CCWS'. Dit is later veranderd in Veilingreglement. Aangezien de meeste veilingorganisaties in die tijd over slechts één locatie beschikten, had iedere veilingvestiging een eigen reglement. De ontwikkelingen hebben zich echter in een hoog tempo voltrokken, waardoor het reglement (of: de reglementen) aanzienlijk moesten worden aangepast en uitgebreid. Dit heeft enerzijds te maken met algemene maatschappelijke ontwikkelingen, maar anderzijds met ontwikkelingen bij de veiling zelf.

Belangrijk aspect hierbij is dat het dienstenpakket van de veiling in de loop der jaren aanmerkelijk breder is geworden. Denk hierbij aan de komst van het BB, de stapelwagens en Deense containers, maar ook aan de komst van een eigen Bedrijfsbeveiliging en een Arbitrage-instituut voor BB-geschillen. Hierbij moet ook opgemerkt worden dat de hele sierteeltsector in de loop der jaren steeds professioneler is geworden, waardoor de financiële belangen steeds groter werden. Gevolg daarvan is dat allerlei aspecten steeds verder uitgeschreven moesten worden. Ten slotte hebben de fusies die hebben geleid tot het ontstaan en de omvang van FloraHolland op dit moment met zich meegebracht dat we per 1 juli 2002 te maken hebben met een organisatie met vijf veilinglocaties (Naaldwijk, Rijnsburg, Bleiswijk, ZON en Eelde) en Handelscentrum Boskoop. In principe is het reglement van toepassing op al die onderdelen. Hierbij kan overigens wel eens sprake zijn van uitzonderingssituaties, maar die worden in beginsel zoveel mogelijk vermeden.

Inhoud en vorm van het nieuwe reglement

De officiële titel van het nieuwe boekje is 'Veilingreglementen FloraHolland'. De meervoudsvorm is gekozen, omdat er eigenlijk sprake is van een verzameling van reglementen. De toevoeging 'FloraHolland' is gedaan om duidelijk te maken dat het integraal van toepassing is op de gehele FloraHolland-organisatie. De Veilingreglementen FloraHolland komen daarmee in de plaats van de oude reglementen van Bloemenveiling Holland, Bloemenveiling Flora, Eelde en ZON Sierteelt BV.

Hoewel er een groot aantal wijzigingen is doorgevoerd, is er niet of nauwelijks sprake van principiële aanpassingen. Dit kan ook niet, want de huidige diensten worden nog net zo geleverd als voorheen. Hierbij moet overigens opgemerkt worden dat FloraHolland veel meer diensten levert als in de Veilingreglementen beschreven staan. Het is namelijk niet vanzelfsprekend dat iedere activiteit van FloraHolland beschreven moet worden in dit document. Gekozen is om uitsluitend de voorwaarden en spelregels met betrekking tot de belangrijkste algemene diensten (behorende tot de kerntaken van de veiling) in een reglement te beschrijven. Alle overige diensten vallen buiten het directe kader van dit boekwerk. Dit betekent dat daarvoor eigen contracten en/of voorwaarden kunnen gelden. Er zijn overigens wel enkele algemene bepalingen -bijv. t.a.v. aansprakelijkheid of klachten- in de Veilingreglementen beschreven die ook daarop van toepassing (kunnen) zijn, maar dat zijn er niet veel.

Bijzondere aandacht verdient nog de nummering van de artikelen. In de oude reglementen werden alle artikelen doorgenummerd. In de nieuwe reglementen wordt per hoofdstuk doorgenummerd.

Om een idee te geven wat nu de belangrijkste aanpassingen zijn ten opzichte van de vorige reglementen volgt hieronder een korte opsomming:

Nieuwe reglementen:

- Regeling behandeling ingediende klachten
Dit is een wettelijk verplichte klachtenregeling voor gedragingen van bedrijfsbeveiligers. De tekst van deze regeling is voor een groot deel voorgescreven door het Ministerie van Justitie. Daar kunnen dus geen wijzigingen op plaatsvinden. Inmiddels hebben wij hiervoor goedkeuring gekregen van het Ministerie van Justitie;
- Reglement inzake het gebruik van transportwerktuigen
Dit Reglement is een samenvoeging van de oude reglementen in Rijnsburg en Naaldwijk. Bij Flora was dit Reglement al onderdeel van het Veilingreglement, bij Holland niet. Gezien het algemene karakter en de consequenties voor het verkeer op het veilingterrein, is besloten dit Reglement op te nemen in het Veilingreglement;
- Bedrijfsafvalreglement
Ook dit reglement was reeds opgenomen in het Veilingreglement van Flora. Bij Holland niet. De teksten van Flora en Holland waren nagenoeg identiek. Besloten is om dit Reglement op te nemen in het Veilingreglement;
- Reglement inzake handelstransacties vestiging Bleiswijk

Dit Reglement voor vestiging Bleiswijk hangt nauw samen met de oprichting van de nieuwe cash & carry. De regeling is in feite een uitwerking van artikel 2:4 lid 7 t/m 9. Doel is om de handelsstromen binnen vestiging Bleiswijk nader te stroomlijnen. De regeling treedt in werking zodra de cash & carry geopend wordt;

- Reglement kweker-kweker-transacties

Deze regeling is ontstaan als gevolg van de BVO-discussie in 2000. De regeling is destijds goedgekeurd door het Bestuur van Bloemenveiling Holland. Het is nu ook opgenomen in de Veilingreglementen;

- VBN/VGB-Arbitragereglement

Dit reglement is niet een reglement van FloraHolland zelf, maar in het BB-reglement en in alle BB-contracten wordt er wel naar verwezen. Bij geschillen die niet door tussenkomst van het BB opgelost kunnen worden is dit reglement wel van toepassing, althans wanneer sprake is van een BB-contract. Om die reden is er voor gekozen om de procedureregels op te nemen in het Veilingreglement;

- Algemene bepalingen inzake de logistiek van producten

Dit is een nieuw onderdeel. Het is een vangnet voor zover de bepalingen in de overige reglementen niet voldoende zijn. Er staan namelijk zowel in het Reglement Klokverkoop als in het BB-reglement diverse logistieke bepalingen, maar de praktijk heeft geleerd dat deze op een aantal punten niet voldoen. Om te voorkomen dat deze onderwerpen zowel bij Klok als bij BB opgenomen moeten worden is dit in een geïntegreerd reglement gedaan;

- Reglement inzake het gebruik van Deense containers

Dit Reglement bestond al bij Bloemenveiling Holland. Bij Flora en Eelde werd (nog) met contracten gewerkt. Voorgesteld wordt om voor de gehele FloraHolland-organisatie met een DC-reglement te werken. Uiteraard blijft in de praktijk met contracten gewerkt worden, maar de algemene bepalingen zijn hiermee ondergebracht in het Veilingreglement;

- Reglement inzake het gebruik van stapelwagens

Er is veel voor te zeggen om de werkwijze bij stapelwagens af te stemmen op die bij Deense containers. Vandaar dat de algemene bepalingen van de stapelwagen-contracten omgezet zijn in een reglement. Overigens zijn hierbij wel enkele wijzigingen doorgevoerd op basis van wensen uit de praktijk;

- Klachtenreglement

Ook dit is een nieuw Reglement. In het oude Veilingreglement was een uiterst summiere regeling opgenomen voor de behandeling van klachten met betrekking tot de dienstverlening. Mede gezien de fusie en de veranderde procedure bij de Klachtencommissie, is besloten hiervoor een apart reglement op te nemen, waarin zowel de fase bij de Klachtencommissie (namens de Directie) als bij het Bestuur (als beroepsinstantie) veel duidelijker omschreven is.

Overige aanpassingen:

- in de Algemene bepalingen zijn duidelijke bepalingen opgenomen over de toepasselijkheid (ook op medewerkers!) van het reglement en de (ontzegging van de) toegang tot het terrein;
- in de Huishoudelijke reglementen zijn de gedragsregels en de verbodsbepalingen verder uitgewerkt, voornamelijk naar aanleiding van praktijksituaties. Dit geldt ook voor een aantal bevoegdheidsbepalingen, bijv. ten behoeve van de Bedrijfsbeveiliging, maar ook ten behoeve van andere afdelingen die voor de uitvoering van hun werkzaamheden mede afhankelijk zijn van de medewerking van derden (aanvoerders, kopers, collectief vervoerders);
- in het Reglement klokverkoop zijn t.a.v. de aanvoerders enkele bepalingen opgenomen c.q. aangescherpt m.b.t. de aanvoerregulering, de aanvoer als zodanig (zowel fysiek als m.b.t. de aanvoerbrieven), en het gebruik van administratienummers. T.a.v. de kopers zijn de bepalingen m.b.t. betalingszekerheid en ongeregeldheden m.b.t. incasso's, alsook m.b.t. het indienen van klachten op onderdelen aangescherpt. Ten slotte is er een bepaling opgenomen over het blokkeren van nummers en het uitschrijven van kopers;
- in het Reglement inzake bemiddeling is een bepaling opgenomen m.b.t. de (vrijwillige) keuring van producten. Het lange artikel m.b.t. de klachtenregeling is opgeknipt, zodat het nu beter leesbaar is. Er is een nieuw artikel opgenomen m.b.t. de medewerking die aanvoerders aan het BB moeten verlenen om de betalingszekerheid van de koper te optimaliseren. Het gaat hierbij vooral om acties die gepleegd moeten worden voordat tot aflevering van de producten wordt overgegaan, bijv. een verzoek om extra zekerheden indien een vermoeden bestaat dat de koper de overeenkomst niet zal/kan nakomen;
- bij de Overige bepalingen zijn (nieuwe) artikelen opgenomen m.b.t. de privacy en het gebruik van camera's.

1 ALGEMENE BEPALINGEN

In de Veilingreglementen wordt verstaan onder:

- FloraHolland: De coöperatie "Coöperatieve Bloemenveiling FloraHolland U.A.", gevestigd te Naaldwijk, kantoor houdende te Naaldwijk, Rijnsburg, Venlo, Bleiswijk, Eelde en Boskoop, in voorkomende gevallen respectievelijk genoemd vestiging Naaldwijk, vestiging Rijnsburg, vestiging ZON, vestiging Bleiswijk en vestiging Eelde, tezamen ook wel aangeduid als "de vestigingen", en Handelscentrum Boskoop;
- Het Bestuur: Het Bestuur van FloraHolland;
- De Directie: De Directie van FloraHolland, dan wel haar door het Bestuur aangestelde plaatsvervangers;
- (Sierteelt)producten: Sierteeltproducten, alsmede bloemistartikelen die geen sierteeltproducten zijn, deze begrippen genomen in de ruimste zin des woords;
- Veilen/veilingen: De verkoop door FloraHolland met behulp van de veilingklok;
- Veilingterrein: Alle terreinen en gebouwen die in eigendom aan FloraHolland toebehoren, door FloraHolland worden gehuurd, danwel anderszins in gebruik zijn genomen, alsmede alle terreinen en gebouwen die door FloraHolland worden verhuurd, in erfpacht zijn uitgegeven, alsook die terreinen en gebouwen die aan kopers in eigendom zijn overgedragen, maar die zijn gelegen binnen de grenzen van de terreinen van FloraHolland zelf;
- Bedrijfsbeveiliging: Personen, al dan niet geüniformeerd en al dan niet in dienst van FloraHolland, die zich als zodanig kunnen legitimeren;
- Aanvoerders: (Productie)bedrijven die door FloraHolland zijn toegelaten en als zodanig zijn ingeschreven om producten door of met inschakeling van FloraHolland te (doen) verkopen;
- Leden: Aanvoerders die als lid van de Coöperatieve Bloemenveiling FloraHolland U.A. staan ingeschreven;
- Kopers: (Handels)bedrijven die door FloraHolland zijn toegelaten en als zodanig zijn ingeschreven om producten via de verkoopinstrumenten van FloraHolland in te kopen;
- Collectief vervoerders: Bedrijven die zich toeleggen op het in opdracht van aanvoerders of kopers vervoeren van producten van en naar FloraHolland en als zodanig bij FloraHolland zijn ingeschreven.

Artikel 1:1 Toepasselijkheid

1. Op elke verbintenis met FloraHolland, zijn de voorwaarden genoemd in of krachtens de onderhavige Veilingreglementen van FloraHolland van toepassing, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Door faciliteiten van FloraHolland te gebruiken en/of diensten van FloraHolland af te nemen, aanvaardt de gebruiker de voorwaarden uit het betreffende reglement. In elk geval kunnen zowel de verkrijging van een aanvoerders- en/of kopers- administratienummer als het aangaan van een arbeidsovereenkomst worden aangemerkt als het aangaan van een verbintenis, als in de eerste zin bedoeld.
2. Voor medewerkers zijn de bepalingen van hoofdstuk 3, 4, 5 en 6 niet van toepassing voor zover dit niet de uitoefening van hun functie betreft. Tevens zijn de bepalingen van de reglementen voor medewerkers niet van toepassing, indien en voor zover de gevolgen van de (volledige) toepassing van het betreffende artikel strijdig mocht zijn met de bepalingen inzake arbeidsovereenkomsten in de relevante wetgeving en de CAO.
3. Degene die het veilingterrein betreedt, onderwerpt zich daardoor aan de onderhavige relevante reglementen. De reglementen liggen ter inzage bij de receptie en bij Klantenservice en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Artikel 1:2 Bevoegdheid

FloraHolland is uitsluitend gebonden aan verbintenissen die zijn aangegaan door daartoe bevoegd verklaarde medewerkers, en voorzover de betreffende medewerker handelt in de normale uitoefening van zijn functie en met inachtneming van de bij of krachtens de onderhavige reglementen bekend gemaakte voorschriften.

2 HUISHOUDELIJKE REGLEMENTEN

2.1 ALGEMENE HUISHOUDELIJKE BEPALINGEN

Artikel 2:1 Toegang tot het veilingterrein

1. Het veilingterrein is alleen toegankelijk voor bestemmingsverkeer. De gebouwen zijn alleen toegankelijk voor verkeer dat om een gegronde reden in het betreffende gebouw dient te zijn.
2. Personen jonger dan 14 jaar mogen zich slechts onder geleide van een volwassene op of in het veiling-complex bevinden. Betreffende volwassene is (mede-)aansprakelijk voor het gedrag van degene die hij begeleidt.
3. Huisdieren worden op het veilingterrein niet toegelaten.
4. Kantoren en nader door de Directie aan te wijzen bedrijfsruimten die door FloraHolland zelf in gebruik zijn, zijn uitsluitend toegankelijk voor derden met toestemming en onder begeleiding van de medewerkers die de betreffende ruimte in gebruik hebben.
5. Het betreden van het veilingterrein kan aan een ieder worden verboden gedurende voor een door de Directie te bepalen periode.
6. De Directie kan in naar haar oordeel daarvoor in aanmerking komende gevallen ontheffing verlenen van de in de voorgaande leden gestelde verboden.

Artikel 2:2 Ontzegging van de toegang, administratieve heffing, uitschrijving

1. Aan personen die:
 - a. zich kennelijk zonder gegronde reden op het veilingterrein ophouden en wier gedrag daartoe aanleiding geeft, en/of
 - b. handelen in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden, en/of
 - c. handelen in strijd met het bij of krachtens de onderhavige reglementen bepaalde, kan door of namens de Directie een administratieve heffing van maximaal € 2.500,- per overtreding worden opgelegd.
2. Naast of in plaats van de in het vorige lid bedoelde administratieve heffing kan deze persoon door of namens de Directie van het veilingterrein, of een deel daarvan, worden verwijderd, waarbij hem tevens voor bepaalde of onbepaalde tijd kan worden verboden zich weer op het veilingterrein, of een deel daarvan, te begeven. De toegang kan tevens worden ontzegd aan hen die zich vermoedelijk oneerlijk gedragen (hebben), dan wel personeel van de veiling en of andere gebruikers van het terrein onheus bejegenen.
3. Hangende het onderzoek naar gedragingen van een persoon die kunnen leiden tot het ontzeggen van de toegang in het kader van het voorgaande lid, kan door of namens de Directie de toegang tot het terrein aan de betreffende persoon reeds tijdelijk worden ontzegd.
4. Naast of in plaats van het in lid 1, 2 en 3 bepaalde, kan de Directie, indien zij daartoe dringende redenen aanwezig acht, een aanvoedersnummer en/of kopersnummer blokkeren, danwel de inschrijving van een bepaalde aanvoerder en/of koper ongedaan maken. In het geval het een aanvoerder-lid betreft, kan de inschrijving slechts door het Bestuur ongedaan gemaakt worden.
5. FloraHolland behoudt zich het recht voor van de in lid 2 en 4 bedoelde maatregelen mededeling te doen aan de "Vereniging van Bloemenveilingen in Nederland", hierna te noemen "VBN". Deze is alsdan gerechtigd alle overige daarbij aangesloten bloemenveilingen daarvan in kennis te stellen en hen te adviseren de betrokkene van het aanvoeren/aankopen uit te sluiten.

Artikel 2:3 Gedragsregels

1. Een ieder die zich op het veilingterrein bevindt, is verplicht zich op verzoek van de Bedrijfsbeveiliging of daartoe door de Directie aangewezen personen te legitimeren.
2. Een ieder is verplicht terstond brandbeperkende, veiligheids- en gezondheidsbevorderende alsmede milieubesparende en logistiek vereiste aanwijzingen van FloraHolland op te volgen.
3. Eenieder die, al dan niet als ooggetuige, op enigerlei wijze is betrokken bij een overtreding/ongeval/ schadegeval op het veilingterrein, is verplicht om zich ervan te vergewissen dat de Bedrijfsbeveiliging van het voorgevallene op de hoogte is gebracht en zich op verzoek van de bedrijfsbeveiliging beschikbaar te houden om de Bedrijfsbeveiliging van de benodigde informatie te voorzien.

Artikel 2:4 Verbodsbepalingen

1. Het is niet toegestaan om enig onderdeel van de bedrijfsvoering van FloraHolland te hinderen in welke vorm dan ook.
2. Het is verboden gevaarlijke- of gevaarzettende situaties te creëren, dan wel zonder toestemming van FloraHolland brandgevaarlijke- en/of milieubelastende goederen op het veilingterrein aan te voeren, voorhanden te hebben, op te slaan, of in bezit te hebben. FloraHolland is gerechtigd de in strijd met de vorige zin aangetroffen goederen op kosten van de overtreder, onverminderd het gestelde in artikel 2:2, af te laten voeren conform de daarvoor uitgevaardigde overheidsregels.
3. Het is verboden op het veilingterrein zich te ontdoen van niet meer gewenste goederen, daaronder stoffen en vloeistoffen begrepen, anders dan op door de Directie gestelde voorwaarden, bijvoorbeeld zoals deze zijn gesteld in het Bedrijfsafvalreglement. FloraHolland is gerechtigd de in strijd met de vorige zin achtergelaten goederen op kosten van de overtreder af te laten voeren conform de daarvoor uitgevaardigde overheidsregels, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 2:2.
4. Het is verboden op het veilingterrein (consumptie-) afval te deponeren, anders dan het toegestane afval in de daartoe bestemde afvalbakken en/of het veilingterrein anderszins te bevuilen.
5. Het zich toe-eigenen van goederen die op het veilingterrein ter afvalverwerking/vernietiging worden aangeboden, waaronder doorgedraaide producten uitdrukkelijk worden begrepen, wordt aangemerkt als diefstal. Van vorenbedoelde diefstal kan door FloraHolland aangifte worden gedaan bij de politie.
6. Het is verboden medewerkers van FloraHolland onheus te bejegenen, fysiek of verbaal te bedreigen of op onrechtmatige wijze te beïnvloeden, bijvoorbeeld door het geven van foien of daarmee gelijk te stellen geschenken, waaronder bloemen en planten.

7. Het is verboden op het veilingterrein van FloraHolland te venten of op andere wijze met handelswaar het veilingterrein te bezoeken teneinde deze ter plaatse te verkopen, anders dan in de onderhavige Veilingreglementen bepaald tenzij met schriftelijke toestemming van de Directie. Verkoop in deze zin aan particulieren is te allen tijde verboden.
8. Het op het veilingterrein voorhanden hebben van producten die niet van FloraHolland of via haar bemiddeling zijn gekocht is geoorloofd, zij het dat de Directie zich het recht voorbehoudt eventuele heffingen per collo vast te stellen. Deze heffing kan verschillend zijn al naar gelang de herkomst der producten.
9. Met inachtneming van de bestaande ter zake doende regelingen en/of overeenkomsten per vestiging, waaronder mede begrepen dient te worden het bepaalde in het Reglement inzake handelstransacties vestiging Bleiswijk, is het toegestaan op het veilingterrein producten te verhandelen en/of te (doen) afleveren, die niet via een bij de VBN aangesloten veiling zijn gekocht, met dien verstande dat de Directie van FloraHolland te allen tijde bevoegd is alsnog nadere voorwaarden c.q. een verbod (in) te stellen met betrekking tot deze handelsstromen. Een dergelijk besluit zal slechts genomen worden na overleg met de Commissie van de Handel van de betreffende vestiging.
10. Het is niet toegestaan de ter veiling aangevoerde producten aan te raken, tenzij dit bedrijfsmatig noodzakelijk is. Het aanraken dient zorgvuldig te geschieden zodat het aanbrengen van schade wordt voorkomen. Indien schade wordt aangebracht is de veroorzaker daarvan daarvoor volledig aansprakelijk.
11. Het is eenieder verboden zich te gedragen in strijd met ter plaatse door borden, signalen en/of door medewerkers van FloraHolland geuite aanwijzingen aangaande het gedrag.

Artikel 2:5 Aansprakelijkheid, risico en vrijwaring

1. Degene die het veilingterrein betreedt doet zulks voor eigen risico.
2. FloraHolland is niet aansprakelijk voor de gevolgen van brand, diefstal, vermissing en vandalisme, behoudens bij opzet of grove schuld van FloraHolland, tenzij voorzover in de onderhavige reglementen anders is bepaald.
3. FloraHolland is niet aansprakelijk voor de gevolgen van storingen in de levering van water en energie en in de data-/telecommunicatie-infrastructuur (inclusief programmatuur) of in het conditionerings- en veilmechanisme, behoudens bij opzet of grove nalatigheid van FloraHolland.
4. FloraHolland is niet aansprakelijk te houden voor rechtsgevolgen voortvloeiend uit acties inzake:
 - op de Warenwet en/of op de Bestrijdingsmiddelenwet en/of op enige andere wettelijke regeling gebaseerde productveiligheid, waaronder rechtsgevolgen die voortvloeien uit het gebruik van planten en/of snijbloemen door derden, waaronder kopers en consumenten, of schade die voortvloeit uit enige terugnameverplichting;
 - industriële eigendomsrechten, zoals kwekersrecht, octrooirecht, merkenrecht en recht op handelsnaam.Aanvoerders en kopers vrijwaren FloraHolland voor aanspraken van derden op grond van de hiervoor omschreven gebeurtenissen.
5. Door medewerkers van FloraHolland verstrekte adviezen en aanwijzingen zijn vrijblijvend, indien en voor zover niet anders is aangegeven. Aansprakelijkheid hiervoor is uitgesloten.
6. FloraHolland is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of van grove nalatigheid van FloraHolland, tenzij de aansprakelijkheid gegrond is op art. 6:174 van het Burgerlijk Wetboek (aansprakelijkheid voor gebreken aan gebouwen).
7. FloraHolland is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld gederfde inkomsten.
8. Vergissingen bij elektronische berichtenuitwisseling tussen aanvoerder en koper komen voor risico van de afzender, mits de ontvanger in redelijkheid en te goeder trouw mocht aannemen dat het bericht juist was en hij bij wijziging van het bericht achteraf, schade zou lijden. Oneigenlijk gebruik van een password (of ander identificatiemiddel), komt voor risico van de afzender.
9. FloraHolland is niet aansprakelijk voor schade aan product, verpakking, stapelwagen (inclusief Deense container), indien deze schade het gevolg is van een belading die in strijd is met de geldende voorschriften.

Artikel 2:6 Productaansprakelijkheid

1. Alle via FloraHolland verhandelde producten zijn uitsluitend bestemd voor decoratieve doeleinden en niet bestemd voor inwendig gebruik, tenzij uitdrukkelijk anders bij het product is vermeld. De producten kunnen bij onjuiste toepassing, consumptie, aanraking en/of overgevoeligheid leiden tot schadelijke gevolgen voor mens en/of dier.
2. Jaarlijks worden de producten waarvan VBN bekend is dat deze stoffen bevatten, die schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid, vermeld in het VBN-codeboek. Tevens kunnen verkopers eventuele risico's bij een te verkopen producteenheid vermelden.
3. Kopers zijn gehouden de in lid 1 en 2 bedoelde informatie aan hun afnemers te verstrekken en deze afnemers te verplichten de informatie aan opvolgende afnemers door te geven, opdat de consument voor risico's gewaarschuwd is.
4. FloraHolland is niet aansprakelijk te houden voor rechtsgevolgen voortvloeiend uit acties inzake productaansprakelijkheid, waaronder rechtsgevolgen die voortvloeien uit het gebruik van planten en/of snijbloemen door derden, waaronder kopers en consumenten, of schade die voortvloeit uit enige terugnameverplichting.
5. Aanvoerders en kopers vrijwaren FloraHolland voor aanspraken van derden op grond van de hiervoor omschreven gebeurtenissen.

Artikel 2:7 Maximum aansprakelijkheid

Indien FloraHolland aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij uitkeert. Indien FloraHolland niet voor haar aansprakelijkheid verzekerd is, is zij aansprakelijk tot een maximum van € 100.000,- .

Artikel 2:8 Bedrijfsbeveiliging

1. De Bedrijfsbeveiliging is bevoegd tot en belast met het toezicht op de juiste uitvoering en naleving van de bepalingen in de Huishoudelijke reglementen en de overige reglementen voor zover zij gedragsregels en/of verbodsbepalingen bevatten.
2. Het bepaalde in lid 1 geldt niet met betrekking tot medewerkers voor zover dit bepalingen betreffende de uitoefening van hun functie betreft.
3. Het bepaalde in lid 1 geldt niet voor de ruimten op het veilingterrein die in gebruik zijn bij anderen dan FloraHolland zelf, tenzij met diegene bij wie de ruimte in gebruik is anders is overeengekomen en/of uit de Veilingreglementen uitdrukkelijk anders volgt.
4. De Bedrijfsbeveiliging heeft de bevoegdheid om, indien zij dit noodzakelijk acht voor openbare orde en/of de veiligheid op het veilingterrein:
 - a. bijzondere voorwaarden te stellen aan de toelating en het gebruik van voertuigen op de wegen en/of,
 - b. in afwijking van de bepalingen uit de reglementen, opdrachten of aanwijzingen te geven ter uitvoering van de haar opgedragen taak, welke opdrachten en/of aanwijzingen door een ieder dienen te worden opgevolgd.

2.2 REGELING BEHANDELING INGEDIENDE KLACHTEN

betreffende de gedragingen van functionarissen van de Bedrijfsbeveiliging van FloraHolland

Artikel 2:9 Definities

Deze Regeling verstaat onder:

1. organisatie : Coöperatieve Bloemenveiling FloraHolland U.A., hierna te noemen FloraHolland;
2. klager : degene wiens belang rechtstreeks betrokken is bij de gedraging van de organisatie;
3. gedraging : het handelen of nalaten in de uitoefening van hun functie van functionarissen van de afdeling Bedrijfsbeveiliging van de organisatie;
4. klaagschrift : een schriftelijke klacht tegen een gedraging van de beklagde;
5. Directeur : lid van de Directie van de organisatie of haar gemachtigde.

Artikel 2:10 Toepassingsgebied

Deze Regeling is van toepassing op de behandeling van klachten over gedragingen van de functionarissen van de Bedrijfsbeveiliging van de organisatie. Klachten tegen een daadwerkelijk opgelegde sanctie en/of getroffen maatregel vallen niet onder deze Regeling.

Artikel 2:11 Wijze van indienen

1. Een klager of zijn gemachtigde kan een klacht indienen bij de Directeur of diens gemachtigde -niet zijnde de functionaris- van de organisatie die de gedraging verricht heeft.
2. Een klaagschrift wordt ondertekend en bevat minstens de volgende gegevens c.q. mededelingen:
 - naam en adres van de klager;
 - datum van indiening;
 - een gedetailleerde omschrijving van de gedraging waartegen bezwaar gemaakt wordt;
 - de gronden waarop de klager bezwaar maakt en een deugdelijke motivering van de klacht;
 - of de klager al dan niet mondeling gehoord wenst te worden.
3. Indien het klaagschrift niet voldoet aan de in het tweede lid van dit artikel genoemde vereisten stelt de Directeur van de organisatie, of diens gemachtigde, klager hiervan op de hoogte en nodigt klager uit het verzuim binnen twee weken te herstellen.
4. Indien klager het verzuim, zoals bedoeld in het derde lid van dit artikel, niet binnen de daartoe gestelde termijn herstelt wordt de klacht niet in behandeling genomen.

Artikel 2:12 Indieningstermijn

De termijn voor het indienen van een klaagschrift bedraagt maximaal zes weken, te rekenen vanaf de datum waarop de gedraging waarover geklaagd wordt heeft plaatsgevonden.

Artikel 2:13 Doorzending klaagschrift

De Directeur, of diens gemachtigde, zendt binnen twee weken na ontvangst van het klaagschrift -indien en voor zover dat in behandeling kan worden genomen conform het bepaalde in artikel 2:11 van deze Regeling een afschrift daarvan aan de directie Bestuurszaken van het Ministerie van Justitie.

Artikel 2:14 Behandlingsprocedure

1. De Directeur, of diens gemachtigde, onderzoekt de klacht en nodigt -indien en voor zover de klager in zijn klaagschrift heeft aangegeven prijs te stellen op een mondelinge behandeling- de klager uit om zijn klacht mondeling toe te lichten.
2. Indien de klager in zijn klaagschrift heeft aangegeven geen prijs te stellen mondeling te worden gehoord, dan wel indien hij zulks wel heeft aangegeven, maar niet is verschenen, volgt een schriftelijke behandeling van de klacht.
3. De Directeur, of diens gemachtigde, heeft te allen tijde het recht ter zake inlichtingen bij derden in te winnen.
4. Aan de behandeling van het klaagschrift zijn voor de klager geen kosten verbonden.

Artikel 2:15 Beslissing, beslistermijn

De Directeur, of diens gemachtigde, beslist binnen zes weken na ontvangst van het klaagschrift op de klacht.

Artikel 2:16 Mededeling beslissing

De beslissing op de klacht wordt schriftelijk aan de klager meegedeeld.

Deze klachtenregeling heeft op 12 juni 2001 de toestemming verkregen van de Minister van Justitie, als bedoeld in artikel 8, eerste lid, van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

2.3 VERKEERSREGLEMENT

In het verkeersreglement wordt verstaan onder:

- Wegen: Alle tot het veilingterrein van FloraHolland behorende verharde of onverharde rijbanen met inbegrip van de middenberm of middengeleiding, de voor het parkeren aangewezen gedeelten van het terrein en de gebouwen van FloraHolland, de vluchtstroken, alsmede de naast de rijbaan gelegen paden en bermen, en alle voor verkeer geschikte, althans voor eenieder toegankelijke, vloergedeelten van de veilinggebouwen;
- Verkeerswetgeving: Alle van overheidswege bekendgemaakte wetgeving betrekking hebbende op het verkeer, waaronder in elk geval de Wegenverkeerswet en het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens;
- Kentekenen, kenteken- en rijbewijzen: Hetgeen in de Wegenverkeerswet hieronder wordt verstaan;
- Motorrijtuigen, voertuigen, aanhangwagens: Hetgeen hieronder wordt verstaan in respectievelijk de Wegenverkeerswet en het Wegenverkeersreglement;
- Bestuurder van een motorrijtuig/voertuig: Hij, die het motorrijtuig/voertuig bestuurt of hij die geacht wordt het motorrijtuig/voertuig onder zijn onmiddellijke toezicht te doen besturen;
- Elektrotrekkers: Door elektrische kracht voortbewogen voertuigen;
- Het verkeer: Alle gebruik van de wegen;
- Kettingbaan- /AGV-systeem: Voorzieningen in de vloer van het veilingterrein, waarin de voor het mechanisch/elektronisch dan wel magnetisch voortbewogen van stapelwagens bestemde systeem is gelegen.
- Bestemmingsverkeer: Verkeer dat om zakelijke, dan wel anderszins gegronde redenen op de betreffende plaats dient te zijn.

Artikel 2:17

In dit reglement zijn neergelegd de regels betreffende het verkeer op het veilingterrein.

Artikel 2:18 Eisen verkeerswetgeving

Voor zover in dit reglement niet anders is bepaald, dient een ieder zich op de wegen te gedragen overeenkomstig de voorschriften, welke in de verkeerswetgeving zijn vastgelegd, met betrekking tot het verkeersgedrag, de eisen van de inrichting van het voertuig, het kenteken en de kenteken- en rijbewijzen, alsmede met betrekking tot de verkeersaanwijzingen.

Artikel 2:19

De Bedrijfsbeveiliging is gerechtigd om op het veilingterrein voertuigen te doen stoppen en te (doen) controleren op nakoming van het bij of krachtens de veilingreglementen gestelde.

Artikel 2:20

Op verzoek van de Bedrijfsbeveiliging dient een kenteken- en rijbewijs te worden getoond.

Artikel 2:21 Voorrang

Bij het in- en uitrijden van tot het veilingterrein behorende veilinggebouwen heeft het uitgaande verkeer voorrang op al het inkomende verkeer.

Artikel 2:22 Voorrang bijzondere voertuigen

Voertuigen ten dienste van ziekenvervoer, brandweer, politie, Bedrijfsbrandweer en Bedrijfsbeveiliging, voor zover en indien deze gebruik maken van optische en/of akoestische signalen, hebben te allen tijde voorrang boven het overige verkeer, welk overig verkeer alsdan verplicht is zodanige maatregelen te nemen, dat vrije en snelle doorgang verzekerd is.

Artikel 2:23

Iedere bestuurder van een voertuig is verplicht, bij het in- of uitgaan van de veilinggebouwen, zich tevoren ervan te overtuigen, dat deze doorgang voldoende ruimte biedt voor het doorlaten van het door hem bestuurde voertuig. Voor de schade, welke bij het niet nakomen van deze verplichting aan de veilinggebouwen of aan het voertuig ontstaat, is de bestuurder/gebruiker of (indien de bestuurder/gebruiker niet bekend is) de eigenaar van het voertuig aansprakelijk. Iedere bestuurder van een voertuig, die met dat voertuig enige schade toebrengt, aan de veilinggebouwen of aan andere aan de veiling toebehorende eigendommen is verplicht hiervan terstond kennis te geven aan de Bedrijfsbeveiliging.

Artikel 2:24 Transportwerktuigen

Met transportwerktuigen (waaronder elektrotrekkers) mag slechts dan aan het verkeer op het veilingterrein worden deelgenomen indien wordt voldaan aan alle daaromtrent in het Reglement voor het gebruik van transportwerktuigen gestelde voorwaarden.

Artikel 2:25 Snelheidsbeperking

1. Onverminderd nader aangegeven snelheidsbeperkingen tot een lager maximum is het verboden op de wegen met een hogere snelheid te rijden dan:
 - 30 kilometer per uur buiten het veilinggebouw;
 - 10 kilometer per uur binnen het veilinggebouw en op de parkeerdaken;
2. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing op bestuurders van voertuigen ten dienste van het ziekenvervoer, de (Bedrijfs)brandweer, de politie en de Bedrijfsbeveiliging, indien de overschrijding van de maximumsnelheid ter uitvoering van de betrokken taak noodzakelijk is, voorzover en indien deze gebruik maken van optische en/of akoestische signalen.

Artikel 2:26 Algemene verbodsbepalingen

Op het veilingterrein van FloraHolland is het is verboden:

- a. stoffen of voorwerpen, die schadelijk of hinderlijk voor het verkeer zijn, op de wegen te werpen of te laten vallen, te plaatsen of te leggen of te laten staan of liggen. Indien tijdens het vervoer of bij het laden en lossen of anderszins, dergelijke stoffen of voorwerpen op de weg zijn terecht gekomen, is de bestuurder van het betrokken voertuig, c.q. de verantwoordelijke lader of lossers daarvan, doch in ieder geval de eigenaar van dat voertuig, verplicht, deze voorwerpen of stoffen onmiddellijk te verwijderen of maatregelen te nemen, dat deze verwijderd worden;
- b. voertuigen te wassen, te spoelen en/of schoon te maken, aan voertuigen reparaties uit te voeren en/of brandstofkoelmotoren van stilstaande voertuigen in werking te hebben, brandstof te tanken en/of olie te verversen en dergelijke, tenzij dit gebeurt door FloraHolland zelf en/of op daartoe aangewezen plaatsen, danwel met schriftelijke ontheffing van de Bedrijfsbeveiliging;
- c. behoudens schriftelijke toestemming van de Bedrijfsbeveiliging en tenzij het op de betreffende vestiging uitdrukkelijk is toegelaten, buiten de veilinggebouwen met een voertuig stapelwagens en/of platte wagens te trekken;
- d. voertuigen te laten stilstaan boven of voor brandkranen/brandputten of andere aansluitingen in de weg of tegen de gebouwen;
- e. zonder toestemming van de Bedrijfsbeveiliging gebruik te maken van steps, rollerskates, rolschaatsen en dergelijke middelen.

Artikel 2:27 Verbodsbepalingen binnen de veilinggebouwen

Binnen de veilinggebouwen is het verboden:

- a. behoudens schriftelijke ontheffing van de Bedrijfsbeveiliging, met een motor of een rijwiel met hulpmotor te rijden, terwijl die (hulp)motor is ingeschakeld;
- b. tijdens het in gebruik zijn van het kettingbaan- /AGV-systeem deze met enig voertuig, anders dan een rijwiel, over te steken op andere dan aangegeven plaatsen, tenzij het oversteken geschiedt onder toezicht van daartoe bevoegd veilingpersoneel. Het oversteken geschiedt voor eigen risico;
- c. voertuigen, platte wagens, stapelwagens of andere aanhangwagens dan wel andere voorwerpen op het kettingbaan- /AGV-systeem te plaatsen. Voor stapelwagens en bij de Technische Dienst voor kettingbaancontrole in gebruik zijnde voertuigen geldt dit verbod niet, voor zover deze op het kettingbaan- /AGV-systeem zijn geplaatst om daardoor te worden voortbewogen.
- d. (auto-)motoren langer in werking te laten dan noodzakelijk is.

Artikel 2:28 Parkeren

- 1. Het is verboden op het veilingterrein voertuigen en aanhangwagens te parkeren buiten de daarvoor aangegeven plaatsen, dan wel op plaatsen waarbij al dan niet voor een bepaalde tijd is aangegeven dat de betrokken voertuigen en aanhangwagens aldaar niet mogen worden geparkeerd, waaronder mede moet worden verstaan de zogenaamde voorruimte behorende bij een gehuurde box.
- 2. Het is verboden in de veilinggebouwen voertuigen en aanhangwagens op de wegen te parkeren. In de veilinggebouwen geldt voor vermelde voertuigen en wagens tevens een wachtverbod, tenzij het wachten geschiedt in verband met het onmiddellijk in- en uitladen van goederen.
- 3. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing op voertuigen en aanhangwagens met schriftelijke toestemming van de Bedrijfsbeveiliging, bijvoorbeeld in verband met een kwetsbare lading.
- 4. Het is aan niet-bestemmingsverkeer verboden op het veilingterrein voertuigen en/of aanhangwagens te parkeren, tenzij deze geparkeerd worden op de parkeerplaatsen die door de gemeente ter beschikking worden gesteld.
- 5. Behoudens schriftelijke toestemming van de Bedrijfsbeveiliging is het verboden om een voertuig ongebruikt (langer dan 48 uren op opvolgende werkdagen) op het veilingterrein te parkeren. Na een mondelinge of schriftelijke sommatie dient de eigenaar/gebruiker, te allen tijde, direct dat voertuig te verwijderen.
- 6. Het is verboden om voertuigen, waarop, op welke wijze dan ook, wordt kenbaar gemaakt dat deze te koop worden aangeboden, op het veilingterrein te parkeren.

Artikel 2:29 Wielklem, verwijderen/niet toestaan voertuig en administratieve heffingen

- 1. De Bedrijfsbeveiliging is gerechtigd het wegrijden met een in strijd met het Verkeersreglement geparkeerd voertuig of aanhangwagen, middels een wielklem te belemmeren. In dit geval zal de belemmering door de Bedrijfsbeveiliging eerst worden opgeheven na betaling door de eigenaar c.q. bestuurder/gebruiker van een hem overeenkomstig lid 4, opgelegde administratieve heffing.
- 2. De Bedrijfsbeveiliging is tevens gerechtigd een in strijd met het verkeersreglement geparkeerd voertuig en/of aanhangwagen te verwijderen of te laten verwijderen. De kosten hieraan verbonden en de eventueel hieruit voortvloeiende schade zijn voor rekening van de bestuurder/gebruiker of (indien deze niet bekend is) de eigenaar van het betrokken voertuig.
- 3. Door of namens de Directie kan het aan eenieder die handelt in strijd met enige bepalingen van het Verkeersreglement worden verboden, enig voertuig op het veilingterrein van FloraHolland te brengen of te doen brengen.
- 4. De Bedrijfsbeveiliging is bevoegd om, bij overtreding van bepalingen van dit reglement, in plaats van of naast de in de vorige artikelen bedoelde sancties, administratieve heffingen op te leggen tot een maximum van € 500,-.
- 5. De wijze waarop de Bedrijfsbeveiliging de administratieve heffingen, alsmede overige hiervoor bedoelde maatregelen, oplegt kan worden vastgesteld in een door de Directie vast te stellen reglement.
- 6. De in lid 1 tot en met 5 bedoelde bevoegdheden, laten de bevoegdheden als bedoeld in artikel 2:2 onverlet.

2.4 REGLEMENT VOOR HET GEBRUIK VAN TRANSPORTWERKTUIGEN

In het reglement voor het gebruik van transportwerktuigen wordt verstaan onder:

- Transportwerktuig: Alle rijdende, al of niet aangedreven transportmiddelen en voertuigen, bestemd voor transport van lasten binnen bedrijfsruimten en/of op bedrijfsterreinen, met uitzondering van voortgetrokken en/of door middel van kettingbaan voortbewogen transportmiddelen alsmede voertuigen. Hieronder vallen in elk geval elektrotrekkers en alle andere ten behoeve van intern transport gebezigde werk- en/of voertuigen (bijvoorbeeld vorkheftrucks).
- Bestuurders: Personen die zichzelf en/of lasten en/of personen, waar dan ook op het veilingterrein van FloraHolland, verplaatsen met transportwerktuigen die voorzien zijn van een eigen mechanische aandrijving.
- Mechanische aandrijving: Zowel directe als indirecte aandrijving door middel van een krachtwerktuig.

Artikel 2:30 Algemene bepalingen

1. Dit reglement is van toepassing op een ieder, die waar of wanneer ook, op het veilingterrein van FloraHolland transportwerktuigen in eigendom of beheer heeft, dan wel gebruik maakt van vermelde transportwerktuigen. Dit reglement is niet van toepassing op de transportwerktuigen die eigendom zijn van FloraHolland en in de ruimten die bij anderen dan FloraHolland zelf in gebruik zijn.
2. FloraHolland is bevoegd om regels te stellen ten aanzien van de wijze van keuren van transportwerktuigen en de keuringseisen alsmede gedrags- en gebruiksregels, voorzover die niet onder een wettelijk voorschrift vallen.
3. Het rijden met een transportwerktuig op het veilingterrein van FloraHolland is toegestaan mits:
 - het transportwerktuig qua inrichting en uitvoering voldoet aan wettelijke én door FloraHolland gestelde eisen en normen;
 - het transportwerktuig door een door FloraHolland erkend keuringsstation is goedgekeurd en tevens is voorzien van een geldige goedkeuringssticker;
 - het transportwerktuig, indien en voor zover dit voor de betreffende vestiging vereist is, aan zowel voor- als aan de achterzijde is voorzien van een in dit reglement omschreven registratieplaat;
 - de eigenaar/houder/bestuurder de op het veilingterrein van FloraHolland uit wettelijke voorschriften en/of Veilingreglementen en/of huurovereenkomsten voortvloeiende gebruiks-, verkeers- en gedragsregels en/of aanwijzingen, gegeven door personeel van FloraHolland, dat door Directie en Bestuur van FloraHolland als zodanig bevoegd verklaard is, in acht neemt dan wel opvolgt;
 - de eigenaar/houder het transportwerktuig heeft verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid;
 - de bestuurder over de vereiste rijvaardigheidsbewijzen beschikt.
4. Het rijden met transportwerktuigen op gas of diesel is toegestaan, mits daarvoor door FloraHolland schriftelijk ontheffing is verleend en mits de gasinstallatie is ingebouwd door een daartoe gecertificeerd bedrijf. De opslag van reserve-gastanks in of rondom gehuurde ruimten is echter niet toegestaan.
5. Werkgevers en leidinggevenden stellen hun respectievelijke werknemers en medewerkers, die als bestuurder van bedoelde voertuigen fungeren, van de inhoud van dit reglement op de hoogte en zijn tevens verantwoordelijk voor het gedrag dienaangaande van hun werknemers c.q. medewerkers.
6. Relevante voorschriften, (wettelijke) bepalingen en beleidsrichtlijnen van onder andere de Arbeidsinspectie zijn tevens op dit reglement van toepassing.
7. De minimumleeftijd voor het besturen van transportwerktuigen is 18 jaar.

Artikel 2:31 Keuring

1. Elektrovoertuigen worden jaarlijks door een door FloraHolland erkend keuringsstation volgens door FloraHolland opgestelde keuringseisen op hun technische staat gekeurd. De keuring dient, tenzij voor de betreffende vestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven, in de eerste 10 weken van het lopende jaar plaats te vinden.
2. De eigenaar/houder van een transportwerktuig is verplicht dit voertuig te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid met een minimale dekking van een miljoen euro (€ 1.000.000,-) per gebeurtenis. De polis en polisvoorwaarden van bedoelde verzekering moeten desgevraagd kunnen overlegd aan het keuringsstation of Bedrijfsbeveiliging FloraHolland. Indien een eigenaar/houder niet in staat is om hieraan gevolg te geven, dan zal in de regel géén keuring plaatsvinden en is het derhalve verboden om met het betreffende transportwerktuig op het veilingterrein te rijden.
3. Na goedkeuring van een ter keuring aangeboden elektrovoertuig wordt dit voertuig voorzien van een goedkeuringssticker. Deze sticker is voorzien van een uniek nummer en een jaartal en heeft jaarlijks een andere kleur. De sticker en dientengevolge de keuring is slechts geldig voor het jaar dat op de sticker is vermeld en loopt door tot uiterlijk week 10 van het daaropvolgende jaar. De goedkeuringssticker dient tevens als bewijs dat in het op de sticker vermelde jaar met het betreffende elektrovoertuig op het veilingterrein mag worden gereden. Indien een elektrovoertuig (nieuw of opnieuw) in gebruik wordt genomen buiten de vastgestelde termijn voor een keuringsperiode, dan dient het elektrovoertuig vóór ingebruikname ter keuring aan het keuringsstation te worden aangeboden.
4. De goedkeuringssticker dient op een duidelijk zichtbare plaats aan de voorzijde van het voertuig te worden bevestigd en mag niet worden verwijderd, op welke wijze dan ook worden bedekt of anderszins onzichtbaar gemaakt of gehouden worden.
5. Alle transportwerktuigen zijn, indien en voor zover hier niet door de betreffende vestiging van is afgeweken, verplicht voorzien van een voorgeschreven model registratieplaat met een aan dat betreffende elektrovoertuig toegewezen uniek registratienummer. Dit registratienummer wordt door de Bedrijfsbeveiliging toegewezen aan de eigenaar/houder/beheerder van het betreffende transportwerktuig. De registratieplaat is onlosmakelijk verbonden met het transportwerktuig, waarvoor het is afgegeven. De registratieplaat mag niet worden verwijderd, bedekt of op andere wijze onzichtbaar en/of onleesbaar worden gemaakt. De registratieplaat wordt duidelijk zichtbaar aan zowel de voorzijde als de achterzijde van het betreffende transportwerktuig bevestigd. Het keuringsstation controleert bij elektrovoertuigen e.e.a. bij het keuren van het betreffende voertuig en maakt daarvan aantekening op het keuringsformulier. Controle van de registratie t.a.v. heftrucks geschiedt door de bedrijfsbeveiliging.
6. De registratie van de nummerplaten, de daaraan verbonden personalia van eigenaar en/of houder alsmede bewaking van de privacy is de verantwoordelijkheid van de Bedrijfsbeveiliging. Het opragen van personalia kan slechts door leidinggevenden geschieden, met redenen omkleed. De Bedrijfsbeveiliging is bij twijfel gerechtigd om de gevraagde informatie te weigeren. Tegen

deze beslissing kan bezwaar worden aangetekend bij de verantwoordelijke unit- of vestigingsmanager. Diens beslissing is bindend.

7. De aanschaf van de registratieplaten geschiedt door FloraHolland. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de eigenaar/houder van een transportwerktuig. Bij verkoop, ruil, vernietiging of welke wijziging van eigenaar/houder dan ook van transportvoertuigen, is de "oude" eigenaar verplicht dit te melden bij de Bedrijfsbeveiliging. Voorts wordt aangegeven wie de eventuele nieuwe eigenaar/houder van het voertuig is. De "nieuwe" eigenaar/houder behoudt het registratienummer dat in 1e instantie aan het voertuig is toegekend. De Bedrijfsbeveiliging draagt er zorg voor dat de registratie t.a.v. eigendomswissel wordt aangepast.
8. Het keuringsstation vermeldt het registratienummer op het keuringsformulier.
9. FloraHolland aanvaardt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid bij goedkeuring dan wel afkeuring van elektrovoertuigen. De eigenaar/houder/beheerder blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de technische staat en veiligheid van het elektrovoertuig en het binnen de in lid 1 gestelde keuringstermijn aanbieden van bij hen in gebruik zijnde elektrovoertuigen.
11. De kosten van de keuring komen voor rekening van de eigenaar/houder/beheerder.
12. FloraHolland is bevoegd om bij een erkend keuringsstation uitgevoerde keuringen te controleren.
13. Bezwaar ten aanzien van (af)gekeurde elektrovoertuigen is mogelijk bij de verantwoordelijke unit- of vestigingsmanager. De door deze functionarissen naar aanleiding van het bezwaar gedane uitspraken zijn bindend.

Artikel 2:32 Gebruiks- en gedragsregels

1. De eigenaar/houder van een transportvoertuig is verantwoordelijk voor een goede technische staat en veiligheid van het betreffende voertuig.
2. De bestuurder/eigenaar/houder is gehouden om aanwijzingen, voorschriften en richtlijnen, die door de overheid zijn uitgevaardigd, op te volgen. Voorts is de bestuurder/eigenaar/houder verantwoordelijk en aanspreekbaar voor het opvolgen van aanwijzingen en/of maatregelen die door FloraHolland worden gesteld. Met ingang van 1-1-1996 zijn nieuwe elektrovoertuigen conform wettelijk voorschrift CE gecertificeerd. Deze certificatie is eveneens van toepassing op opladers.
3. De bestuurder dient de in en om het veilinggebouw geldende verkeers- en gedragsregels in acht te nemen, zoals vermeld in het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens (RVV) en het Verkeersreglement FloraHolland.
4. Per vestiging gelden eisen voor het maximale aantal stapelwagens/Deense containers dat door een -bepaald type- transportwerktuig mogen worden getrokken. Deze maximale aantallen kunnen variëren per gedeelte van de vestiging (bijvoorbeeld: inpandig/uitpandig, hellingbaan/gelijkvloers) en zijn verkrijgbaar bij de verantwoordelijke afdeling. Eenieder die een transportwerktuig op een vestiging van FloraHolland gebruikt, dient zich er vooraf van te vergewissen welke maximale aantallen op de betreffende vestiging gelden.
5. Niet in gebruik zijnde transportwerktuigen dienen uitsluitend te worden geparkeerd binnen de gehuurde boxruimte. In en om de veilinggebouwen geldt ten aanzien van transportwerktuigen een algemeen parkeerverbod, anders dan voor het onmiddellijk laden dan wel lossen.
6. Acculaadvoorzieningen in gehuurde ruimten dienen te voldoen aan wettelijke voorschriften (NEN 1010) en mogen niet geblokkeerd zijn of in de directe omgeving van brandbaar materiaal te zijn opgesteld.
7. Bestuurders van transportwerktuigen zijn verplicht in de veilinggebouwen te allen tijde een juist gebruik te maken van de rijbanen. Het berijden van kettingbanen, opstelvakken en keurbuffers op tijdstippen dat aldaar werkzaamheden worden verricht, is verboden.
8. Per vestiging gelden eisen voor de maximale lengte, breedte en hoogte van de op (bepaalde delen -zoals hellingbanen- van) die vestiging toegestane transportwerktuigen. Deze eisen hangen samen met de inrichting van de betreffende vestiging en kunnen bij de verantwoordelijke afdeling worden opgevraagd. Eenieder die een transportwerktuig op een vestiging van FloraHolland gebruikt, dient zich er vooraf van te vergewissen dat dit transportwerktuig aan de op die vestiging geldende eisen voldoet. Transportwerktuigen mogen voorts geen scherpe uitstekende onderdelen bevatten.
9. Zoals omschreven in het veiling(verkeers)reglement FloraHolland is de toegestane snelheid voor transportwerktuigen zowel binnen als buiten de veilinggebouwen, voor zover geen lagere snelheid is aangegeven, maximaal 10 km/u. In de keuringseisen ten aanzien van elektrotrekkers is opgenomen dat op bepaalde types elektrotrekkers verplicht een technische voorziening moet zijn/worden aangebracht, waardoor het betreffende voertuig de snelheid van 16 km/u (voor vestiging Rijnsburg 12 km/u) niet kan overschrijden. Na het van kracht worden van dit reglement dienen nieuw in gebruik te nemen elektrovoertuigen aan het gestelde in dit artikel te voldoen.
10. Elektrovoertuigen die de opgaande hellingbanen berijden en waarachter beladen dan wel onbeladen stapelwagens en/of andere transportwerktuigen zijn bevestigd, zijn verplicht gebruik te maken van de aangegeven rijbanen.
11. Met een transportwerktuig mogen slechts zoveel personen vervoerd als er zitplaatsen op dit transportwerktuig bevestigd zijn, met een maximum van 2 personen, inclusief de bestuurder.
12. Vorkheftrucks, die gebruik maken van de rijstraten in of rond de gebouwen, zijn verplicht de lepels van deze voertuigen zodanig te beschermen, dat de lepels geen risico vormen voor medeweggebruikers.

Artikel 2:33 Sancties

1. Overtredingen van in dit reglement vastgestelde regels kunnen leiden tot sanctiëring. Als uitgangspunt geldt het Beleid Administratieve Heffingen Bedrijfsbeveiliging. Een exemplaar van de Uitvoeringsregeling Administratieve Heffingen Bedrijfsbeveiliging ligt ter inzage op de Centrale Post van de Bedrijfsbeveiliging, bij Klantenservice en/of bij de receptie.
2. Afhankelijk van de aard van de overtreding (van eenvoudig tot zeer zware overtredingen) kan volgens bovenvermeld Beleid Administratieve Heffingen Bedrijfsbeveiliging een administratieve heffing worden opgelegd van ten hoogste € 500,-
3. Onbehoorlijk gebruik en/of herhaaldelijk overtreden van verkeers- en/of gedragsregels kan leiden tot het opleggen van een administratieve heffing, een rijverbod en/of ontzegging van de toegang tot het veilingterrein voor onbepaalde tijd aan de betreffende bestuurder. De chef van de Bedrijfsbeveiliging, dan wel de betreffende vestigingsmanager, is verantwoordelijk voor het ten uitvoer leggen van maatregelen.
4. Het gebruik van elektrovoertuigen op het veilingterrein van FloraHolland, die niet door een door FloraHolland erkend keuringsstation zijn goedgekeurd, is niet toegestaan. Afgekeurde elektrovoertuigen dienen door de eigenaar/houder van het veilingterrein te worden verwijderd. Bij in gebreke blijven hiervan kan het betreffende voertuig door de Bedrijfsbeveiliging, dan wel

de betreffende vestigingsmanager, uit het verkeer worden genomen. Uit het verkeer genomen elektrovoertuigen worden pas dan vrijgegeven, indien de eigenaar/houder daadwerkelijk aanstalten maakt het betreffende voertuig van het veilingterrein te verwijderen dan wel na reparatie en goedkeuring.

2.5 BEDRIJFSAFVALREGLEMENT

In het Bedrijfsafvalreglement wordt verstaan onder:

- Afval: Al het materiaal en voorwerpen, exclusief chemisch afval, dat binnen het veilingterrein als overtollig ontstaat als gevolg van o.a. de aankoop en de be- en/of verwerking van sierteelproducten door huurders en knb'ers alsmede het overige consumptie- en/of bedrijfsafval dat afkomstig is van aanbieders binnen het veilingterrein.
- Huurders: Bij FloraHolland geregistreerde huurders van in eigendom van FloraHolland zijnde oppervlakten en ruimten op de betreffende vestiging.
- Eigenaren: Diegenen die op het terrein van FloraHolland één of meer ruimtes in eigendom hebben.
- Recyclebaar afval: Eénmalig karton of kunststof fust.
- Kopers-niet-boxhouders: Bij FloraHolland geregistreerde kopers die geen huurder/eigenaar zijn, hierna knb'ers.

Artikel 2:34

In dit Bedrijfsafvalreglement zijn neergelegd de regels betreffende het schoon houden van gehuurde vloeroppervlakten en/of opbouw van box- en kantoorruimten van FloraHolland en het inzamelen van afval binnen het veilingterrein. Voorzover bepalingen in dit reglement strijdig zijn met bepalingen uit onder andere de Veilingreglementen of huurovereenkomsten, prevaleren de bepalingen uit dit Bedrijfsafvalreglement.

Artikel 2:35

Dit reglement betreft afspraken tussen FloraHolland en huurders/eigenaren, alsmede tussen FloraHolland en knb'ers.

Artikel 2:36

Iedere huurder/eigenaar is verplicht om het eigen afval voor eigen rekening regelmatig te doen inzamelen overeenkomstig de in dit reglement voorgeschreven wijze, tenzij hij daarvoor schriftelijke ontheffing van het Hoofd van de verantwoordelijke afdeling van FloraHolland heeft gekregen.

Artikel 2:37

De huurder/eigenaar is gehouden een overeenkomst aan te gaan met een extern natuurlijke of rechtspersoon die zich bedrijfsmatig bezig houdt met het inzamelen en afvoeren van afval, hierna te noemen: dienstverlener, en die krachtens overeenkomst met FloraHolland bevoegd is om het afval binnen het veilingterrein in te zamelen en af te voeren. Per vestiging kan worden vastgesteld dat de dienstverlener ook de interne afvalverwerkingsafdeling van FloraHolland kan zijn.

Artikel 2:38

De dienstverlener brengt de huurder/eigenaar de prijs voor het inzamelen en afvoeren van zijn afval op basis van een factuur rechtstreeks in rekening. Desgewenst kunnen partijen tezamen met FloraHolland overeenkomen dat het (laten) incasseren van de kosten via de administratie van de veiling verloopt.

Artikel 2:39

FloraHolland brengt de bij haar geregistreerde knb'ers, voor het inzamelen en afvoeren van afval, kosten in rekening door middel van een collectieve inzamelregeling via de servicekosten.

Artikel 2:40

Het is knb'ers niet geoorloofd restafval (afval dat niet ter recycling wordt aangeboden) dat van buiten het veilingterrein afkomstig is, op het veilingterrein ter afvalverwerking aan te bieden. Recyclebaar afval dat van het veilverproces (klok en BB) afkomstig is mag, ook indien dit tijdelijk buiten het veilingterrein is geweest, gesorteerd ter recycling worden aangeboden.

Artikel 2:41

Het afval dient uitsluitend te worden gedeponeerd in de daarvoor bestemde afvalcontainer.

a. Karton dient separaat op de daarvoor bestemde 'recyclekar' te worden gedeponeerd. Het karton dient schoon en gescheiden (doos gescheiden van deksel) te worden aangeboden;

b. Eénmalig kunststof fust kan door de huurder/eigenaar, op de door de dienstverlener aan te geven wijze, aan de dienstverlener voor inzameling en afvoer worden aangeboden. Het fust dient schoon te worden aangeboden.

Artikel 2:42

Alle door huurder/eigenaar in gebruik zijnde afvalcontainers en recyclekarren moeten zijn voorzien van een duidelijk zichtbaar uniek identificatienummer, dat op naam van de huurder/eigenaar staat.

Artikel 2:43

De dienstverlener is gehouden ervoor zorg te dragen dat iedere door hem aan een wederpartij verhuurde afvalcontainer en/of recyclekar in goede staat van onderhoud blijft verkeren en dat deze op zijn kosten tenminste éénmaal per jaar grondig wordt gereinigd. De huurder/eigenaar is gehouden ervoor zorg te dragen dat iedere door hem gekochte afvalcontainer in goede staat van onderhoud blijft verkeren en dat deze op zijn kosten tenminste éénmaal per jaar grondig wordt gereinigd.

Artikel 2:44

Het is, voor anderen dan FloraHolland zelf, verboden veilingstapelwagens en/of andere logistieke middelen dan bovengenoemde van FloraHolland, dienstverlener of derden aan te wenden voor opslag en/of afvoer van afval, karton, overtollige pallets of eenmalig kunststof fust.

Artikel 2:45

De huurder draagt zorg voor het schoonmaken en -houden van de door hem gehuurde vloeroppervlakte(n) en/of opbouw van box- en kantoorruimte(n), (koel)cellen, hekwerken etc., waarbij vloeroppervlakten dagelijks schoongemaakt dienen te worden.

Artikel 2:46

Het is huurder/eigenaar niet toegestaan om afval en karton buiten de door hem gehuurde afvalcontainer en recyclekar te deponeren. Mocht er, al dan niet tijdens het legen van de container door de dienstverlener, afval uit de container op de grond geraken, dan dient huurder/eigenaar voor het opruimen van dit afval zorg te dragen.

Artikel 2:47

1. Het inzamelen van afval, exclusief karton, vindt op iedere werkdag en, indien op een zaterdag of enige feestdag sierteeltproducten worden geveild, op die zaterdag of feestdag, plaats op de per vestiging vastgestelde uren. Het optimale tijdstip voor het aanbieden van afval dient in overleg met de dienstverlener te worden bepaald. De afvalcontainers moeten aan de dienstverleners worden aangeboden in de autostraat, waarmee de gehuurde/in eigendom zijnde box of aangewezen ruimte in verbinding staat. Ten aanzien van een gehuurde/ in eigendom zijnde vloeroppervlakte en/of opbouw van box- en kantoorruimte, die niet direct grenst aan een autostraat, wijst FloraHolland een plaats voor het aanbieden van afval aan.
2. Het is de huurder/eigenaar en dienstverlener toegestaan om in overleg met FloraHolland overeen te komen dat eveneens op andere dan de in lid 1 bedoelde tijdstippen afval wordt ingezameld. In dat geval dient altijd personeel van de huurder/eigenaar aanwezig te zijn die de opslag van de vrijkomende lege containers en karren verzorgt in de gehuurde/ in eigendom zijnde ruimte.
3. Containers dienen zo kort mogelijk voor het aanbieden van het afval op de plaats voor het aanbieden van het afval te worden geplaatst en daar zo spoedig mogelijk na dit tijdstip van te worden verwijderd.

Artikel 2:48

Het is huurder/eigenaar en knb'er niet toegestaan chemisch afval binnen het veilingterrein voor inzameling aan te bieden. Iedere huurder/eigenaar en knb'er, bij wie chemisch afval ontstaat, dient zelf zorg te dragen voor de afvoer hiervan vanaf het veilingterrein, op ordentelijke wijze en overeenkomstig de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen of andere door de overheid gestelde regels en dient ervoor zorg te dragen dat de be- of verwerking ervan geschiedt door een daartoe bevoegd en officieel erkend afvalverwerkingsbedrijf.

Artikel 2:49

FloraHolland behoudt zich het recht voor om nadere regels te stellen betreffende het aanbieden van afval indien de wetgeving of het veilingbelang dit vereist, zulks echter slechts na voorafgaand overleg met de VGB.

Artikel 2:50

Het plaatsen van perscontainers op het veilingterrein is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming daartoe van FloraHolland. FloraHolland kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden. Wettelijke eisen of eisen van de verzekeringsmaatschappij, kunnen leiden tot intrekking van een eerder gegeven toestemming.

Artikel 2:51

FloraHolland en de VGB zijn geen partij in een overeenkomst tussen een dienstverlener en een huurder/eigenaar, en dragen dan ook geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot de uitvoering van de betreffende overeenkomst en eventuele klachten en geschillen die daaruit kunnen voortvloeien en zijn niet gehouden tot klacht- c.q. probleemoplossing.

Artikel 2:52

Indien het schoonhouden en/of inzamelen en afvoeren van het afval niet ten genoegen van FloraHolland geschiedt en de huurder/eigenaar of knb'er, na herhaalde waarschuwing door het daartoe door FloraHolland aangestelde personeel, te dien opzichte in gebreke blijft, heeft FloraHolland het recht de betreffende gehuurde vloeroppervlakte en/of opbouw van box- en kantoorruimte voor rekening van de betrokken partij te doen schoonmaken en/of het afval voor diens rekening te doen inzamelen en afvoeren. Op het afval kan de overtreders van dit Bedrijfsafvalreglement alsdan geen rechten doen gelden.

Artikel 2:53

Overtreding van dit Bedrijfsafvalreglement kan leiden tot het door de verantwoordelijke afdeling opgelegd krijgen van een administratieve heffing per container, recyclekar of een daarmee gelijkstaande onjuist aangeboden volume afval. De hoogte van deze administratieve heffingen wordt vastgesteld door de Directie.

3 REGLEMENT KLOKVERKOOP

3.1 ALGEMENE BEPALINGEN KLOKVERKOOP

Artikel 3:1 Aanvoerregulering, dumping

1. Teneinde een evenwichtig aanbod van producten op de vestigingen van FloraHolland te bewerkstelligen is de Directie van FloraHolland bevoegd voorschriften uit te vaardigen inzake de aanvoer voor de klok van producten betreffende die vestigingen, een en ander ter optimalisatie van de bedrijfsvoering en/of de behartiging van de belangen van de aanvoerders van FloraHolland in het algemeen. Wijzigingen van aanvoerpatronen over de verschillende vestigingen kunnen uitsluitend plaatsvinden in overleg met die vestigingen. Indien dit niet is geschied en/of indien gehandeld wordt in strijd met de daartoe gemaakte afspraken is de Directie gerechtigd sanctionerend op te treden, met als uiterste maatregel een verbod tot verkoop via de klok op die vestiging.
2. De Directie van FloraHolland is bevoegd regels vast te stellen ter voorkoming van het verstoren van de markt (op een bepaalde vestiging) door aanvoerders, bijvoorbeeld door het in grote hoeveelheden ineens aanvoeren van een bepaald product (dumping).

Artikel 3:2 Aanvoer

1. Producten kunnen ter verkoop bij FloraHolland worden aangevoerd door haar leden en (indien de Directie dit voor de betreffende teler toestaat) door telers van producten die geen lid van FloraHolland zijn. De Directie kan ook aan handelaren in producten toestaan producten door FloraHolland te doen veilen, met dien verstande dat bepaald kan worden dat de door handelaren aangevoerde producten zullen worden geveild na die, aangevoerd door aanvoerders als in de vorige zin bedoeld. De Directie kan de in de vorige zin genoemde toestemming desgewenst voor bepaalde tijd verlenen, danwel daar nadere condities aan verbinden.
2. Geïmporteerde producten mogen alleen ter verkoop door FloraHolland worden aangevoerd na en overeenkomstig een schriftelijk door of namens de Directie verleende toestemming.
3. De aanvoerders zijn onderworpen aan alle aan hen, door FloraHolland en/of daartoe bevoegde derden (waaronder de wetgever en brancheorganisaties), bekend gemaakte voorschriften de afzet der producten betreffende, waaronder in elk geval voorschriften en voorwaarden betreffende de aanvoer en aanvoertijden, kwaliteitseisen, sortering en verpakking, minimumprijzen, heffingen.
4. De Directie behoudt zich het recht voor de aanvoer van geveerde en/of anderszins behandelde sierteeltproducten, alsmede de behandeling op zich, op het veilingterrein te verbieden. Dit geldt ook voor de aanvoer van bij- en nevenproducten.
5. Het is verboden sierteeltproducten in combinatie met dieren, met het oogmerk aldus aan het product (meer) waarde toe te voegen, ter veiling aan te voeren.

Artikel 3:3 Zelfkeur

De Directie kan onder haar te stellen voorwaarden toestaan dat de aanvoerder zelf zijn producten keurt en zijn beslissing aantekent op de aanvoerbrief. Tevens kan de Directie de in de vorige zin bedoelde zelfkeur verplicht stellen. Indien de aanvoerder niet handelt overeenkomstig de aan de zelfkeur verbonden voorwaarden, kan de Directie of haar gemachtigde de betreffende aanvoerders een administratieve heffing opleggen, dan wel de gegeven toestemming intrekken. Ook in het geval van zelfkeur, gelden voor de aanvoerders de artikelen 3:12 en 3:13.

Artikel 3:4 Verkoopopdracht

1. De aanvoerders geven door de enkele inzending van producten in combinatie met het aan FloraHolland verstrekken van een bijbehorende aanvoerbrief, aan FloraHolland de opdracht, deze producten voor hen volgens de daardoor vastgestelde c.q. de aan FloraHolland het meest doelmatig voorkomende wijze te verkopen.
2. Intrekken van de in het vorige lid bedoelde opdracht en/of terugnemen der ingezonden producten kan slechts geschieden met toestemming van de Directie of haar gemachtigde.
3. De in lid 1 bedoelde opdracht geschiedt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, voor de opvolgende veildag. Indien de producten om de aanvoerder verwijtbare redenen niet op de opvolgende veildag geveild kunnen worden en er is niets anders overeengekomen, dan is het verblijf van deze producten op het veilingterrein voor rekening en risico van de aanvoerder, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 3:6.

Artikel 3:5

De aanvoerders dienen er voor te zorgen dat hun producten en de bijbehorende informatie bij FloraHolland aanwezig zijn, op de door de Directie bepaalde tijd, bij gebreke waarvan hun producten volgens beslissing van de Directie in het geheel niet of op een door de Directie te bepalen tijdstip zullen worden geveild. Zij zijn verplicht de te veilen producten op een door de Directie voor te schrijven manier en plaats af te leveren, hun transportmiddelen onmiddellijk na de aflevering van het veilingterrein te verwijderen en voorts de aanwijzingen van de bevoegde functionarissen van FloraHolland op te volgen.

Artikel 3:6

1. Aanvoerders dienen de producten aan te voeren conform de daaromtrent geldende voorschriften als bedoeld in artikel 3:2 lid 3, waaronder het bij de producten voegen van een correct en volledig ingevulde aanvoerbrief uitdrukkelijk wordt begrepen.
2. Het op de aanvoerbrief invullen van een voor het aangevoerde product bestaande specifieke productcode is verplicht.
3. FloraHolland controleert vorenvermelde aanvoerbrief steekproefsgewijs op juistheid en volledigheid. Indien en voorzover bij controle blijkt dat de aanvoergegevens geheel of gedeeltelijk onjuist zijn of ontbreken, of de producten anderszins in strijd met de geldende voorschriften zijn aangevoerd, is FloraHolland gerechtigd een en ander voor rekening en risico van de aanvoerder te corrigeren of aan te vullen, onverminderd het recht om de producten, eveneens voor rekening en risico van de aanvoerder, niet te veilen, op een ander tijdstip te veilen, en/of een administratieve heffing op te leggen. Een en ander naar redelijk oordeel van FloraHolland en onverminderd het bepaalde in artikel 3:13. Indien de producten niet, of op een ander tijdstip geveild worden, stelt

FloraHolland de aanvoerder daarvan, achteraf, in kennis. Indien de producten niet, of op een ander tijdstip geveild worden, stelt FloraHolland de aanvoerder daarvan, achteraf, in kennis.

4. Indien FloraHolland besluit om in strijd met de aanvoerschriften aangevoerde producten noch te veilen, noch conform het bepaalde in artikel 3:13 te vernietigen, geeft zij de betreffende aanvoerder de gelegenheid het gebrek te herstellen, danwel de producten op eigen kosten van het veilingterrein te verwijderen. Mocht de aanvoerder het in de vorige zin bedoelde nalaten, dan is FloraHolland gerechtigd de producten op kosten van de aanvoerder te vernietigen.
5. Bij geheel ontbreken van de aanvoerbrief is FloraHolland gerechtigd de producten ten hare eigen bate te verkopen, tenzij de betrokken aanvoerder genoegzaam kan aantonen dat die producten hem toebehoren.

Artikel 3:7

De aanvoerder is verantwoordelijk voor de correct en volledig ingevulde verzending van zijn Elektronische Aanvoerbriefen aan FloraHolland.

Artikel 3:8

Aan de gegevens omtrent het verwachte aanbod opgenomen in het Aanbods Informatiesysteem (AIS) kunnen door kopers en aanvoerders geen rechten worden ontleend, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid zijdens de aanvoerder dan wel FloraHolland.

Artikel 3:9 Veilen op aanvoernummer dat daar niet voor bedoeld is

Het is, behoudens toestemming van de Directie, verboden om producten aan te voeren op een nummer dat aan een ander dan de aanvoerder is verstrekt, dan wel in oorsprong niet is verstrekt voor de aanvoer van deze producten.

Artikel 3:10 Aansprakelijkheid

1. FloraHolland kan voor schade ontstaan door vermissing en beschadiging van aangevoerde producten slechts worden aangesproken, indien deze op de daartoe aangewezen plaats zijn neergezet overeenkomstig de geldende aanvoerbepalingen en mits FloraHolland deze administratief heeft ingeboekt, danwel anderszins uitdrukkelijk heeft erkend als aangevoerd product en die schade het gevolg is van een handelen of nalaten door of vanwege FloraHolland in strijd met de ten aanzien van de producten te betrachten zorgvuldigheid én indien deze schade is geconstateerd door de daartoe door FloraHolland aangestelde personen.
2. FloraHolland is niet aansprakelijk voor schade aan producten, welke zich in haar koelcellen of andere geconditioneerde ruimten bevinden, indien deze schade is veroorzaakt door het niet of niet juist functioneren van het conditioneringsmechanisme, behalve indien dat niet juist functioneren het gevolg is van een handelen of een nalaten als bedoeld in lid 1.
3. FloraHolland is gerechtigd producten die wegens een tekort aan koelruimte niet in de koelcellen geplaatst kunnen worden, buiten de koelcellen te plaatsen.
4. Indien FloraHolland in de gevallen bedoeld in de leden 1 en 2 aansprakelijk is voor ontstane schade aan producten, zal die aansprakelijkheid niet verder strekken dan tot vergoeding van de gemiddelde veilingwaarde van producten als de beschadigde of verloren gegane in de vergelijkbare kwaliteit op de voorgaande veilingdag of, indien deze bekend is, de veilingwaarde van de beschadigde of verloren gegane producten.

Artikel 3:11

Indien FloraHolland schadevergoeding aan een koper moet betalen als gevolg van handelingen, nalatigheden of andere omstandigheden aan de zijde van de aanvoerder, welke in strijd met het reglement waren of welke de koper anderszins schade berokkenen, is FloraHolland gerechtigd dit bedrag op de betrokken aanvoerder te verhalen, zulks onverminderd het in artikel 2:2 lid 1 bepaalde.

Artikel 3:12 Keuring

1. De ter veiling aangevoerde sierteelproducten zullen voor de verkoop steekproefsgewijs worden gekeurd. Alle overige ter veiling aangevoerde producten en/of (decoratie)materialen worden niet gecontroleerd.
2. De keuring geschiedt door een door de Directie aangestelde keurmeester, die zijn beslissing op de aanvoerbrief aantekent of doet aantekenen of op andere wijze in het daartoe bestemde systeem invoert of doet invoeren.
3. Indien de aanvoerder zich niet met de beslissing van de keurmeester kan verenigen, heeft hij het recht om onverwijld na kennisname van de beslissing van de keurmeester, een klacht in te dienen bij diens leidinggevende, en indien hij zich ook niet met diens beslissing kan verenigen, bezwaar in te dienen bij de Klachtencommissie als bedoeld in het Klachtenreglement.
4. Het enkele feit dat een product als vorenbedoeld is gekeurd laat de uiteindelijke verantwoordelijkheid van de aanvoerder voor dat product onverlet.

Artikel 3:13

1. De Directie of haar gemachtigde is gerechtigd ter veiling ingezonden producten ten aanzien waarvan vóór het veilen blijkt, dat zij niet aan de minimum kwaliteitseisen voldoen of niet zijn aangevoerd overeenkomstig de beladingsvoorschriften, niet te doen veilen en voorzover zij daar aanleiding toe ziet te vernietigen. Aan die aanvoerders kunnen de kosten van vernietiging in rekening worden gebracht.
2. Indien een ter veiling aangevoerde partij qua kwaliteit en/of verpakking en/of andere eigenschappen niet homogeen is, is de veilingmeester gerechtigd haar te veilen onder de door de keurmeester aan de partij gegeven kwalificatie.

Artikel 3:14 Afschrijven van producten

Onder afschrijven van producten wordt verstaan, dat een koper voordat de betreffende partij zal worden geveild een gedeelte van die partij koopt, waarvoor hem dan in rekening wordt gebracht de hoogste prijs die voor andere gedeeltes van die partij via de klok tot stand is gekomen, vermeerderd met 10%. Dit afschrijven van producten kan alleen geschieden, indien het onder nader vast te stellen voorwaarden door de Directie, aan kopers is toegestaan en tegen de door FloraHolland vastgestelde (onkosten)vergoeding. Nimmer mag echter meer dan 30% van een partij worden afgeschreven.

Artikel 3:15 Aanvangstijd veiling

De Directie bepaalt de aanvangstijd der veilingen. De aanvangstijden worden op adequate wijze bekendgemaakt.

Artikel 3:16 Veilen

Bij het veilen treedt FloraHolland voor haar leden en andere aanvoerders als verkoopster op, met dien verstande dat dit op naam en voor rekening en risico van de aanvoerder van de producten geschiedt. Bij en met betrekking tot het veilen wordt FloraHolland vertegenwoordigd door de Directie of haar gemachtigde.

Artikel 3:17 Veilvolgorde / veilmethode

1. De Directie stelt vast, met inachtneming van het door het Bestuur vastgestelde veilschema, in welke volgorde de aangevoerde producten binnen een bepaalde productgroep zullen worden geveild, dan wel door wie en op welke wijze deze volgorde zal worden bepaald.
2. De aangevoerde producten worden geveild volgens door of namens de Directie te bepalen en aan te kondigen veilmethoden.

Artikel 3:18 Afslag- en transactiegrootte

1. Het veilen geschiedt bij afslag, waarbij de bedraggrootte van de afslag door de veilingmeester wordt bekendgemaakt.
2. De veilingmeester is bevoegd, vooraf bekend te maken welke hoeveelheid van een aangeboden product ten minste moet en ten hoogste kan worden gekocht.

Artikel 3:19 Multitransactiekoop

1. Bij aanbod voor de klok van een product van een bepaalde kwaliteit en/of sortering kan de veilingmeester vóóraf bekend maken dat er volgens de methode van multitransactiekoop zal worden geveild.
2. De in lid 1 bedoelde methode houdt in dat indien méér dan één koper op een wijze als bedoeld in artikel 3:21 lid 1 een koop tot stand heeft gebracht een koop aan die kopers zal worden gegund die binnen een door de veilingmeester vóóraf bekend gemaakt aantal klokstanden op het product hebben gedrukt.

Artikel 3:20 Verpakking, verpakkingseenheid

1. De producten worden geveild per bos, per stuk of anderszins. De Directie kan hiervoor voorschriften geven.
2. Indien een product ter veiling wordt aangevoerd dient bij aanvoer in gesloten verpakking per partij daarvan tenminste één verpakkingseenheid te zijn geopend zodanig dat het product bij wijze van monster goed zichtbaar is voor de kopers.

Artikel 3:21 Totstandkoming koop

1. Een koop komt tot stand door een handeling verricht door de koper:
 - in de afmijnzaal,
 - of
 - op een andere locatie met behulp van door FloraHolland goedgekeurde apparatuur met een on-line verbinding met de klok waardoor de koper een koop tot stand kan brengen, de zogenaamde koop op afstand, een en ander in de hiervoor bedoelde gevallen door het verschijnen van het kopersnummer van de betrokken koper op de veilingklok, door welke handeling de koper FloraHolland als verkoper heeft aanvaard.
2. Indien tengevolge van een defect aan de veilingklok of aan de daaraan aangesloten apparatuur - waaronder begrepen de apparatuur in lid 1 tweede punt - dan wel misverstand of dergelijke het nodig mocht zijn, heeft de veilingmeester het recht vast te stellen dat geen koop tot stand is gekomen of tot stand zal komen. Alsdan zal noch de aanvoerder, noch de koper, noch FloraHolland aanspraak hebben op schadevergoeding of schadeloosstelling.
3. Het is een koper verboden tijdens het veilen de koopknop ingedrukt te houden, danwel herhaaldelijk in te drukken op zodanige wijze dat dit het veilproces verstoort. Eventuele schade voortvloeiende uit handelen in strijd met dit artikellid, kan op de overtreders worden verhaald.

Artikel 3:22 Abuis koper

Aan een koper kan een abuis worden toegestaan, wanneer dit abuis naar het oordeel van de veilingmeester het gevolg is van een storende invloed, doch nimmer nadat de partij met betrekking tot welke het abuis ontstond uit de afmijnzaal is afgevoerd of in het geval waarin het om technische redenen niet mogelijk is om opnieuw te veilen. Abuis kan echter niet meer dan twee keer gedurende een veiling aan dezelfde koper worden toegestaan, waarbij de veilingmeester onder veiling mede kan verstaan een serie van in aansluiting op elkaar plaatsvindende veilingen. De partij waarmee het abuis voorvalt, mag niet door dezelfde koper opnieuw worden gekocht tenzij de veilingmeester in bijzondere gevallen anders beslist. Opnieuw veilen is slechts toegestaan zolang de eerste transactie van de volgende partij nog niet is vastgelegd. De Directie kan, al dan niet op door haar of haar gemachtigde te stellen voorwaarden, hiervan afwijken. De Directie of haar gemachtigde is gerechtigd, in voorkomende gevallen, abuizen ook op een andere manier te corrigeren.

Artikel 3:23 Abuis veilingmeester

Bij een abuis van de veilingmeester wordt de betreffende partij niet gegund en terstond overgeveild. De Directie kan hiervan afwijken. De Directie of haar gemachtigde kan, in voorkomende gevallen, abuizen ook op een andere wijze corrigeren.

Artikel 3:24 Plotselinge sterke prijsval

Bij een plotselinge sterke prijsval van een bepaalde partij heeft de veilingmeester het recht van opnieuw veilen, zolang een volgende partij nog niet is ingezet. Aan de aanvoerders wordt de bij het opnieuw veilen behaalde prijs uitbetaald, tenzij de Directie of haar gemachtigde in voorkomende gevallen daaromtrent anders zou beslissen.

Artikel 3:25 Doordraai

1. Bij gebreke van een voor FloraHolland bindende minimumprijsregeling kan het Bestuur zelf voor ieder product een prijs vaststellen, beneden welke het niet wordt verkocht. Producten, welke bij verkoop een dergelijke prijs niet opbrengen, gelden in de zin van het reglement als doorgedraaid.
2. In geval van doordraai van producten is de Directie bevoegd, ten laste van de aanvoerder een afvoervergoeding vast te stellen. Alleen de Directie beslist wat er met doorgedraaide producten en de bijbehorende verpakking dient te geschieden.

Artikel 3:26 Plaats van aflevering, afgifte/levering producten

1. Tenzij bij de verkoop anders is overeengekomen, geldt als plaats van levering en ontvangst de plaats op het veilingterrein waar de koper de producten in ontvangst neemt, dan wel in ontvangst had behoren te nemen. Onder de in de vorige zin bedoelde koper wordt tevens begrepen diegene die de producten namens de koper in ontvangst neemt dan wel had behoren te nemen.
2. Medewerkers van de veiling zijn bevoegd, aan de hand van de zogenaamde afleveringsbonnen erop toe te zien, dat de kopers geen producten tot zich nemen, die zij niet hebben gekocht.
3. Slechts personeel van de veiling is bevoegd de producten over de kopers te distribueren door de producten van de stapelwagens die bij het veilen gebruikt zijn, te plaatsen op de bij kopers af te leveren stapelwagens. Bij de aflevering van de verkochte producten aan de kopers dienen deze zich desverlangd te legitimeren.
4. Bij de aflevering van de verkochte producten aan een contantkoper dient deze desverlangd een veilingnota te tonen.
5. Het is de kopers niet toegestaan door hen gekochte producten zelf uit de distributievakken te halen zonder toestemming van een daartoe aangewezen veilingmedewerker.

Artikel 3:27 Moment van aflevering

1. Producten, die zijn geveild en binnen het veilingterrein aanwezig zijn, worden zo spoedig mogelijk op de dag van verkoop als bedoeld in lid 5 van dit artikel door FloraHolland aan de koper geleverd.
2. Producten, die zijn geveild terwijl die niet binnen het veilingterrein aanwezig waren, zullen aan de koper worden geleverd en door de koper moeten worden ontvangen op het tijdstip en op de plaats die bij de verkoop zijn medegegeeld.
3. De koper wordt geacht de producten op de dag van levering te hebben ontvangen. Wanneer de producten op de dag van levering niet daadwerkelijk door de koper in ontvangst zijn genomen, is FloraHolland gerechtigd tot opnieuw veilen van die producten over te gaan. Wordt tot opnieuw veilen overgegaan, dan geschiedt dit voor rekening en op kosten van de koper.
4. De producten zijn, nadat de koper ze heeft ontvangen, doch in ieder geval vanaf het moment waarop hij ze had dienen te ontvangen voor rekening en risico van de koper.
5. Onder "dag" wordt in dit artikel verstaan de periode tussen een half uur voor aanvang van de vroegste veilingklok en een uur na het einde van de distributie in de distributiehhal van de betreffende productgroep.

Artikel 3:28 Kopers

1. Slechts bij FloraHolland ingeschreven kopers zijn bevoegd tot het aangaan van transacties via de klok. Bij inschrijving dienen zij zich te legitimeren, mede onder overlegging van alle voor het beroep vereiste vergunningen of dergelijke. Indien de Directie van FloraHolland hiertoe redenen aanwezig acht, kan zij inschrijving van een (aspirant)koper weigeren.
2. De inschrijving als koper kan voor altijd of voor een door de Directie te bepalen tijd ongedaan worden gemaakt, indien de ingeschrevene zonder schriftelijke toestemming van het Bestuur rechtstreeks producten heeft gekocht bij leden van FloraHolland of van leden van andere bij de VBN aangesloten bloemenveilingen en daarmee ondanks een schriftelijke waarschuwing voortgaat.
3. Iedere koper is verplicht, na het veilen, zijn kopersplaat uit de betreffende tribuneplaats te verwijderen.
4. Het kopen op een kopersnummer/kopersplaat van een ander is niet toegestaan, tenzij met door degene die koopt aangetoonde toestemming van die ander. De koper, op wiens naam een kopersnummer/kopersplaat is geregistreerd, is aansprakelijk voor alle - ook door onbevoegden - met behulp van zijn plaat gekochte producten.
5. Voor iedere debiteurenplaat en kopersplaat is een door het Bestuur vast te stellen statiegeld verschuldigd, hetwelk de koper in geval van verlies, vermissing of beschadiging verbeurt.

Artikel 3:29 Contantkopers

De contantkoper is verplicht de aan hem verstrekte kopersplaat na voltooiing van zijn aankopen van die dag op de daartoe aangewezen plaats bij FloraHolland in te leveren. Niet ingeleverde platen zullen in rekening worden gebracht. Een contantkoper zal, indien FloraHolland dit verlangt, zekerheid moeten stellen. Artikel 3:30 lid 2 is op deze betalingszekerheid van overeenkomstige toepassing.

Artikel 3:30 Rekeninghouders

1. Een als "rekeninghouder" toegelaten koper, wiens bankrelatie een bankgarantie of accreditief heeft gesteld, dan wel waarvoor anderszins zekerheid is gesteld, machtigt FloraHolland, tot schriftelijke wederopzegging, het totaal van het aan FloraHolland verschuldigde onmiddellijk van zijn bankrekening te doen overschrijven op de bankrekening van FloraHolland.
2. De hoogte van de in het vorige lid bedoelde betalingszekerheid wordt door FloraHolland bepaald en hangt samen met de waarde van de door de koper- rekeninghouder normaliter te plegen transacties binnen een door FloraHolland te bepalen periode. FloraHolland behoudt zich het recht voor om, bij een gewijzigd transactievolume, wanbetaling en/of andere daartoe aanleiding gevende oorzaken, de hoogte van de vereiste betalingszekerheid te wijzigen.
3. Alleen rekeninghouders kunnen de beschikking krijgen over een vast kopersnummer; zij dienen dan te voldoen aan de per vestiging vastgestelde eisen. Bij toekenning van een vast kopersnummer ontvangt hij een of meer kopersplaten. De rekeninghouder behoeft zich voor het kopen niet bij FloraHolland te melden. De kopersplaat dient door de koper/rekeninghouder zelf te worden bewaard.

Artikel 3:31 Afwijkende regelingen per vestiging

Voor de afzonderlijke vestigingen kunnen van het in de artikelen 3:28, 3:29 en 3:30 gestelde, afwijkende bepalingen worden vastgesteld, die door FloraHolland dan wel de betreffende vestiging nader zullen worden bekendgemaakt.

Artikel 3:32 Betaling door de koper

1. Aan elke koper wordt een factuur verstrekt over de door hem gekochte producten, met servicekosten, heffing ten behoeve van het Productschap Tuinbouw (hierna te noemen PT), verpakingskosten, omzetbelasting, etc.
2. Contantkopers dienen de factuur, voor het in ontvangst nemen der producten bij de kassier van FloraHolland in ontvangst te nemen en het bedrag daarvan terstond of in ieder geval op de dag van aankoop te voldoen. Indien hieraan niet wordt voldaan kan de Directie afgifte der gekochte producten weigeren, in dat geval worden de producten voor rekening van de koper overgeveild. FloraHolland is gerechtigd om per vestiging aanvullende eisen aan contantkopers te stellen, waaronder het vooraf betalen van een bedrag ter dekking van de die dag te plegen aankopen uitdrukkelijk wordt begrepen.
3. FloraHolland is gerechtigd het door rekeninghouders verschuldigde onmiddellijk van hun bankrekening over te schrijven naar de bankrekening van FloraHolland.
4. Indien incasso onmogelijk blijkt op de dag waarop dit ingevolge de bepalingen van dit reglement zou behoren te geschieden en/of de koper niet op andere wijze tijdig betaalt, is het door hem verschuldigde door het enkele feit der niet voldoening terstond opeisbaar, zonder dat enige aanmaning nodig zal zijn.
5. Bij niet-tijdige betaling en/of een niet-geslaagde incasso kunnen aan de koper de wettelijke rente en alle op de gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering vallende kosten in rekening worden gebracht, met een minimum van € 750,-.
6. Bij ongeregelheden in betalingen/incasso's, dan wel in het geval men niet voldoet aan de door FloraHolland geëiste betalingszekerheid, is FloraHolland gerechtigd het kopersnummer te blokkeren, waarbij in het geval van herhaling de kopersinschrijving door de Directie ongedaan gemaakt kan worden, indien en zodra betreffende koper schriftelijk is verzocht de oorzaak van de ongeregelheden weg te nemen en deze hier niet, of niet binnen de gestelde termijn, aan voldoet.
7. Indien een koper van mening is dat de gegevens op de door de veiling verstrekte factuur niet conform de kooptransactie zoals die heeft plaatsgevonden zijn, kan deze koper zich wenden tot de Directie of haar gemachtigde. Indien het gestelde in de vorige zin is veroorzaakt door een fout vanwege de koper zelf geldt hiervoor een maximale klachttermijn van 4 weken. Indien het gestelde in de eerste zin is veroorzaakt door een fout vanwege FloraHolland geldt hiervoor een maximale klachttermijn van 3 maanden. Genoemde termijnen vangen aan op de dag van verschijning van de factuur.
8. Indien door enigerlei storing uitreiking van de facturen niet terstond kan plaatsvinden zal de contantkoper ter nadere verrekening op de dag van aankoop een geschat bedrag dienen te voldoen.
9. Betaling door kopers dient te geschieden middels een voor Nederland wettig betaalmiddel. Cheques, giro- en bankoverschrijvingsformulieren, alsmede creditcards worden, tenzij terplekke uitdrukkelijk anders aangegeven niet door FloraHolland als betaalmiddel aanvaard.
10. Per vestiging kan de mogelijkheid tot het betalen van aankopen met contant geld worden uitgesloten.

Artikel 3:33

Elke koper wordt geacht de aangeboden partij, c.q. het monster te hebben gezien, ook indien een koop op afstand als bedoeld in artikel 3:21 lid 1 onder punt twee heeft plaatsgevonden.

Artikel 3:34 Klachten ten aanzien van de kwaliteit, zichtbare gebreken

1. Voor eventuele klachten betreffende de kwaliteit van de producten, dient de koper zich met de gehele door hem gekochte partij te wenden tot de dienstdoende keurmeester van FloraHolland danwel zijn leidinggevende. Zulks dient onverwijld te geschieden, doch uiterlijk 1 uur na de levering c.q. het tijdstip waarop de koper volgens het in artikel 3:27 bepaalde de producten had moeten ontvangen, doch nimmer nadat het product het veilingterrein heeft verlaten; dit behoudens het in lid 4 gestelde.
2. Koper is gerechtigd om, na toestemming daartoe van de keurmeester, het deel van de partij waarop de klacht geen betrekking heeft, reeds te verzenden c.q. te verwerken, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 3:37 onder b. Indien en zodra de koper hiervan gebruik maakt, wordt het reeds verzonden/bewerkte gedeelte van de partij geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd.
3. Indien de dienstdoende keurmeester, danwel zijn leidinggevende tot het oordeel komt dat de klacht gegrond is kan hij het navolgende beslissen:
 - indien de afwijkingen een klein gedeelte van de geleverde partij betreffen, kan hij de koper de keuze geven om of het afwijkende gedeelte uit de partij te laten terugnemen, of de prijs daarvan lager te stellen. In het laatste geval zal de nieuwe prijs door de keurmeester worden vastgesteld waarbij als richtlijn daarvoor zal gelden de gemiddelde prijs welke dat product van die kwaliteit die dag heeft opgebracht, of
 - indien de afwijkingen een aanmerkelijk deel van de geleverde partij uitmaken kan de koop geheel dan wel gedeeltelijk ontbonden verklaard worden, waarbij de koper generlei aanspraak op schadevergoeding zal hebben.
4. Wanneer de betreffende partij het veilingterrein reeds heeft verlaten, is het indienen van een klacht uitgesloten, tenzij de keurmeester, danwel zijn leidinggevende in bijzondere gevallen hiervan wenst af te wijken. Alsdan is het indienen van een klacht mogelijk tot uiterlijk de volgende veilingdag 1 uur na aanvang van de veiling.
5. De keurmeester, danwel zijn leidinggevende kan vorderen, dat als bewijs de gehele partij of een gedeelte daarvan, wordt teruggebracht in de oorspronkelijke verpakking en nog volledig voorzien van de gegevens (bijvoorbeeld: kaartjes) van de aanvoerder.
6. Op een beslissing als bedoeld in lid 2, 3 of 4 kan de koper/aanvoerder - mits binnen 24 uur - in bezwaar gaan bij de Klachtencommissie in de zin van het Klachtenreglement dienstverlening FloraHolland.

Artikel 3:35 Klachten ten aanzien van de kwaliteit, verborgen gebreken

1. Indien een gebrek aan het product binnen 1 uur na levering niet zichtbaar is, is er sprake van een verborgen gebrek.
2. Een klacht wegens een verborgen gebrek is mogelijk en dient, op straffe van verval, terstond nadat het gebrek kan worden waargenomen schriftelijk (fax/e-mail) bij het hoofd van de afdeling Kwaliteitsdienst te worden gemeld.
3. De koper dient de producten waarover hij klaagt onverwijld voor onderzoek bij de afdeling Kwaliteitsdienst af te geven. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dient hij op zijn kosten een onderzoek door een door FloraHolland aangewezen deskundige mogelijk te maken. Bovengenoemde onderzoekskosten komen uiteindelijk voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.
4. Indien de koper het gebrek bewijst en tevens aantoonst dat dit gebrek reeds bestond voor de levering door FloraHolland, heeft de koper uitsluitend recht op restitutie van maximaal de koopsom van dat gedeelte waarover geklaagd wordt. Daarnaast heeft de koper recht op schadevergoeding van maximaal 12% over de overeengekomen koopsom van het ontbonden gedeelte.

5. Bij opzet of grove schuld van FloraHolland heeft koper recht op volledige schadevergoeding van FloraHolland. Bij opzet of grove schuld van de aanvoerder dient de koper de aanvoerder voor volledige schadevergoeding rechtstreeks aan te spreken.

Artikel 3:36 Klachten ten aanzien van de hoeveelheid

1. Voor een eventuele klacht betreffende de hoeveelheid van de geleverde producten en de bijbehorende logistieke dragers, dient de koper zich terstond tot de daartoe per vestiging aangewezen afdeling te wenden (Naaldwijk: Correctiekantoor). De uiterste tijd hiervoor is 1 uur nadat de laatste partij producten van de betreffende afdeling, is geleverd, dan wel geacht werd te zijn ontvangen, in de zin van artikel 3:27.
2. Alle kopers dienen bij het vaststellen van tekorten of zoekraken aan de Directie of haar gemachtigde gelegenheid te geven alle op de betreffende veilingdag gekochte producten te controleren, waar deze zich op het veilingterrein ook bevinden.
3. Worden tekorten of zoekraken door de Directie of haar gemachtigde vastgesteld en wordt daarbij geconstateerd dat zulks het gevolg is van een handelen of nalaten van de aanvoerder dan wordt door de Directie of haar gemachtigde de koop, afhankelijk van de grootte van de afwijking in hoeveelheid, geheel of gedeeltelijk ontbonden verklaard. Koper heeft daarbij geen aanspraak op schadevergoeding door de aanvoerder.
4. Worden tekorten of zoekraken door de Directie of haar gemachtigde vastgesteld én wordt daarbij geconstateerd dat zulks het gevolg is van een handelen of nalaten door of vanwege FloraHolland in strijd met de ten opzichte van de producten te betrachten zorgvuldigheid, dan heeft de koper generlei aanspraak op schadevergoeding boven de inkoopprijs.
5. Op de logistieke dienstverlening van FloraHolland zijn tevens de Algemene bepalingen inzake de logistiek van producten van toepassing.

Artikel 3:37

Zowel bij klachten ten aanzien van de kwaliteit als bij klachten ten aanzien van de hoeveelheid geldt dat:

- a. het terugnemen van een deel van het verkochte, het verlagen van de koopprijs, alsmede het ontbonden verklaren van de koop geschiedt op voorwaarden daartoe door de Directie of haar gemachtigde gesteld;
- b. het de koper niet is geoorloofd, zonder tussenkomst van de Directie of haar gemachtigde een partij te sorteren of te weigeren.

Artikel 3:38 Machtiging aanvoerders afhandeling klachten door FloraHolland

Aanvoerder machtigt FloraHolland tot afwikkeling van de in artikel 3:34 e.v. genoemde klacht(en). De afwikkeling van de klacht komt voor rekening en risico van de betrokken aanvoerder, tenzij deze bewijst dat de afwikkeling lichtvaardig heeft plaatsgevonden en tenzij het een klacht betreffende de dienstverlening van FloraHolland betreft.

Artikel 3:39 Betaling aan de aanvoerders

FloraHolland waarborgt aan de aanvoerders de opbrengst der door haar voor hen verkochte en conform de overeenkomst geleverde producten. Aan alle aanvoerders-leden van FloraHolland wordt een volgens de betrokken statutaire bepalingen van FloraHolland, voor alle leden gelijkelijk, vastgesteld percentage van de opbrengst der producten en/of een op andere wijze vastgestelde veilingprovisie in rekening gebracht. Aan de aanvoerders/niet-leden wordt een veilingprovisie in rekening gebracht, welke hoger is dan de veilingprovisie, welke voor de aanvoerders-leden is vastgesteld. Het Bestuur is bevoegd in speciale gevallen te zijner beoordeling van deze provisie ontheffing te verlenen. De provisie, verschuldigd door kopers die producten door FloraHolland doen veilen, wordt door het Bestuur vastgesteld.

Artikel 3:40

FloraHolland betaalt aan de aanvoerders de opbrengst van de geveilde producten uit, onder aftrek van de vastgestelde veilingprovisie als bovenbedoeld, de ledenleningbijdrage, en van eventuele andere heffingen, onder meer kar- en partijheffingen en heffingen welke ingevolge een besluit van het PT en/of de Vereniging van Bloemenveilingen in Nederland zijn vastgesteld. Het aan de aanvoerder verstrekte afschrift dat inzicht biedt in de opbrengsten van de door hem aangevoerde producten en de daarop door FloraHolland in aftrek gebrachte bedragen, dient tevens beschouwd te worden als factuur met betrekking tot voornoemde aan FloraHolland verschuldigde bedragen. Er wordt eenmaal per week aan de aanvoerders uitbetaald, met inachtneming van het in dit artikel en in de artikelen 3:39 en 3:42 bepaalde.

Artikel 3:41 Klacht betaling

Indien een aanvoerder van mening is dat de gegevens op het door de veiling verstrekte dagafschrift niet conform de gegevens op de aanvoerbrief (waaronder mede moet worden begrepen elektronisch verzonden aanvoergegevens) en/of anderszins niet juist zijn, kan de betrokken aanvoerder zich wenden tot de Directie of haar gemachtigde. Indien het gestelde in de vorige zin is veroorzaakt door een fout vanwege de aanvoerder zelf geldt hiervoor een maximale reclametermijn van 4 weken. Indien het gestelde in de eerste zin is veroorzaakt door een fout vanwege personeel van FloraHolland geldt hiervoor een maximale reclametermijn van 3 maanden. Genoemde termijnen vangen aan op de dag van verschijning van het dagafschrift.

Artikel 3:42 Opschorting van de betaling

FloraHolland is bevoegd de uitbetaling aan de aanvoerder op te schorten indien ten aanzien van een door de koper ingediende klacht op grond van artikel 3:34 e.v. redelijkerwijs wordt vermoed dat die klacht terecht is ingediend.

3.2 REGLEMENT INZAKE HANDELSTRANSACTIES VESTIGING BLEISWIJK

Artikel 3:43 Toepasselijkheid

1. Het Reglement inzake handelstransacties vestiging Bleiswijk is van toepassing op alle handelsbedrijven die gebruik maken van de marktplaats in Bleiswijk van FloraHolland teneinde hun producten te verkopen aan daar aanwezige collega-handelsbedrijven. Het Reglement is voorts uitsluitend van toepassing op het veilingterrein in Bleiswijk voor zover dat eigendom is van FloraHolland.
2. Het onderhavige Reglement vormt een uitwerking van het bepaalde in artikel 2:4 lid 7 t/m 9, met dien verstande dat, bij eventuele strijdigheid, het onderhavige Reglement prevaleert op bedoelde bepalingen.

Artikel 3:44 Doel

Met dit Reglement wil FloraHolland vestiging Bleiswijk bereiken dat de concurrentie tussen bovenbedoelde handelsbedrijven op zo eerlijk mogelijke wijze kan geschieden. Dat wil zeggen dat de voorwaarden waaronder de handel wordt gedreven, voorzover FloraHolland deze kan beïnvloeden, zo veel mogelijk gelijk zijn voor alle bedrijven. Tevens wil FloraHolland hierdoor bereiken dat de verkoop van producten van haar leden en overige aanvoerders via de veilingklok onder zo optimaal mogelijke omstandigheden kan gebeuren.

Artikel 3:45 Verbodsbepalingen

1. Het is verboden in de afmijnzaal, middels persoonlijke benadering van het aanwezige publiek, producten ter verkoop aan te bieden. Onder persoonlijke benadering wordt o.a. verstaan het tonen van producten (uitventen), het noteren van orders en het afleveren van orders. Van dit verbod zijn uitgezonderd de verkoopactiviteiten van de aanwezige horeca-exploitant, voor zover dit aan de horeca gerelateerde producten betreft.
2. Het is verboden in de vrije veilingruimte, middels persoonlijke benadering van het aanwezige publiek, ter plaatse aanwezige producten (uitventen) ter verkoop aan te bieden. Vrije veilingruimte is alle ruimte buiten de afmijnzaal, maar binnen de veilinggebouwen c.q. op het veilingterrein die eigendom is van FloraHolland en niet aan derden is verhuurd, of anderszins in gebruik is gegeven.
3. Het is huurder van boxruimte en eigenaren van ruimte op Greenparc Bleiswijk niet toegestaan in hun box- en verwerkingsruimte cash & carry-activiteiten te ontplooiën. Onder cash & carry-activiteiten wordt hier verstaan het als verkoopruimte inrichten van de boxruimte, het presenteren en/of aanprijzen en/of van prijzen voorzien van een assortiment producten, en/of het laten afhalen en ter plaatse afrekenen van niet van tevoren bestelde producten. Van het hiervoor genoemde verbod zijn uitgezonderd die bedrijven die lid zijn van de Ondernemersvereniging Terra Bleiswijk.

Artikel 3:46 Afleveren van producten

1. Zowel huurders van boxruimte binnen vestiging Bleiswijk als eigenaren van een ruimte op Greenparc Bleiswijk is het toegestaan hun producten af te leveren aan andere op vestiging Bleiswijk aanwezige bedrijven, mits deze producten door de betreffende klanten van tevoren besteld zijn. Tijdelijke opslag van deze producten dient te gebeuren in de eigen ruimte.
2. Kopers-niet-boxhouders van vestiging Bleiswijk is het eveneens toegestaan producten te (doen) afleveren, mits deze van tevoren besteld zijn en onder de navolgende condities:
 - bij vestiging Bleiswijk ingekochte producten, bestemd voor doorlevering op grond van een bestelling, aan bij vestiging Bleiswijk ingeschreven kopers, mogen tijdens de aanwezigheid van de koper-niet-boxhouder op de hem toegewezen KNB-locatie aldaar worden opgesteld. Op deze locatie mogen deze producten echter niet actief ter verkoop worden aangeboden dan wel worden uitgesteld met de kennelijke bedoeling deze ter verkoop aan te bieden (dus zonder dat daaraan een bestelling vooraf is gegaan);
 - elders ingekochte producten mogen niet in de veiling worden opgesteld, doch dienen ofwel direct vanuit het eigen voertuig aan de op vestiging Bleiswijk gevestigde kopers te worden geleverd, ofwel aan de logistieke afdeling van vestiging Bleiswijk te worden aangeboden ter aflevering, tegen betaling van een vast bedrag per stapelwagen.
3. Derden, die dus geen ruimte huren of bezitten op vestiging Bleiswijk en die ook niet als koper staan ingeschreven bij vestiging Bleiswijk, kunnen producten afleveren aan bij vestiging Bleiswijk ingeschreven kopers onder de volgende voorwaarden:
 - uitsluitend van tevoren door bij vestiging Bleiswijk ingeschreven klanten bestelde producten komen voor deze regeling in aanmerking;
 - indien intern transport binnen de veilinggebouwen nodig is voor aflevering aan de klant dient dit te gebeuren via de logistieke afdeling van vestiging Bleiswijk, tegen betaling van een vast bedrag per stapelwagen, danwel door op vestiging Bleiswijk gevestigde collectief vervoerders;
 - afrekening van de transacties gebeurt uitsluitend via de veiling, tegen het daarvoor geldende tarief.

Artikel 3:47 Handhaving en sancties

1. Bedrijven die zich niet aan bovenstaande bepalingen houden zullen bij eerste constatering een mondelinge waarschuwing ontvangen van een bevoegde medewerker van vestiging Bleiswijk.
2. Bij tweede constatering volgt een schriftelijke waarschuwing door de vestigingsmanager van vestiging Bleiswijk, waarin de gevolgen bij voortgaande overtredingen worden aangekondigd.
3. Bij derde constatering zal het bedrijf door de Directie van FloraHolland een administratieve heffing ter grootte van € 2.000,- worden opgelegd.
4. Bij vierde constatering kan het bedrijf door de Directie van FloraHolland de toegang tot het veilingterrein van FloraHolland in Bleiswijk worden ontzegd. Deze toegangszegging zal voortduren totdat het betrokken bedrijf schriftelijk verklaart dat zij zich in het vervolg aan de hier omschreven regels zal houden.

Artikel 3:48 Signalering overtredingen

1. Een ieder die overtredingen constateert van bovenstaande bepalingen kan dit schriftelijk melden bij de afdeling Klantenservice van vestiging Bleiswijk, onder vermelding van datum, tijd en plaats van constatering, alsmede de identiteit van de overtreder.
2. Deze melding dient te worden ondertekend door de melder en tenminste één andere persoon, die niet dezelfde rechtspersoon vertegenwoordigt als de melder. De melding dient gedaan te worden binnen één week na constatering van de overtreding.

3. Op iedere melding die conform het bepaalde in de voorgaande leden is verricht zal FloraHolland binnen een termijn van drie weken schriftelijk reactie geven aan de melder. In deze reactie zal aangegeven worden welke actie is ondernomen dan wel ondernomen gaat worden.

Artikel 3:49 Klachtenprocedure

1. Indien de indiener van een schriftelijke melding meent dat hij of zijn bedrijf, ondanks de door FloraHolland genomen maatregelen tegen de gemelde overtreding of overtreder, economisch nadeel ondervindt van de overtreding, dan kan hij deze zaak binnen een termijn van vier weken voorleggen aan de Commissie klachtenafhandeling Reglement inzake handelstransactie vestiging Bleiswijk. De klacht kan worden ingediend bij de afdeling Klantenservice van vestiging Bleiswijk. Bij voorlegging aan deze Commissie gaat klager ermee akkoord terzake geen andere juridische actie te ondernemen dan die welke in dit Reglement worden beschreven.
2. Deze Commissie zal bestaan uit de vestigingsmanager van vestiging Bleiswijk, een vertegenwoordiger van de kopers op vestiging Bleiswijk, aan te wijzen door de Commissie van de Handel vestiging Bleiswijk, een vertegenwoordiger van de Cash & Carry, en een onafhankelijke vierde, zulks in gezamenlijk overleg aan te wijzen door de drie eerstgenoemden.
3. Deze Commissie zal terzake uitspraak doen door een bindend advies en is bevoegd desgevraagd een aanwijzing geven ten aanzien van de handhaving van het onderhavige Reglement.
4. Bij toewijzing van de klacht zal FloraHolland het advies c.q. de aanwijzing van de Commissie opvolgen. Niet-opvolging door FloraHolland van het advies c.q. de aanwijzing kan wederom gemeld worden bij de Commissie, waarbij, indien de klager kan aantonen dat hij daardoor daadwerkelijk schade heeft geleden, schadeloosstelling kan vorderen van maximaal € 12.500,- per geval. Het staat de klager vervolgens niet vrij om daarna over hetzelfde geval wederom een klacht in te dienen.

4 REGLEMENT BEMIDDELINGSBUREAU

(BB-reglement)

In het Reglement Bemiddelingsbureau wordt verstaan onder:

- Bemiddelingsbureau: De afdeling in de organisatie van FloraHolland die zich bezig houdt met het bemiddelen;
- Hoofd Bemiddelingsbureau: De functionaris van FloraHolland, die voor het Bemiddelingsbureau de eindverantwoordelijkheid draagt;
- BB Distributie De afdeling die zorg draagt voor het distributieproces binnen het veilingterrein, van de producten die via bemiddeling door het Bemiddelingsbureau zijn verkocht, dan wel alleen via FloraHolland worden afgerekend en waaromtrent is overeengekomen dat deze door BB distributie worden gedistribueerd;
- Chef BB Distributie De functionaris van FloraHolland die voor BB Distributie de eindverantwoordelijkheid draagt;
- Bemiddelen: Het door het Bemiddelingsbureau verlenen van diensten bij het tot stand komen van overeenkomsten van koop en verkoop met betrekking tot producten, zowel in opdracht van hen die producten aanbieden, als van hen die deze wensen te verwerven;
- Bemiddelaar: Een in vaste loondienst van FloraHolland werkzame functionaris, belast met het bemiddelen;
- Bemiddelingsopdracht: De rechtshandeling waarbij een koper c.q. verkoper het Bemiddelingsbureau opdraagt tot bemiddelen over te gaan;
- Koper(s)/verkoper(s): Diegene die aan het Bemiddelingsbureau een opdracht hebben verstrekt tot respectievelijk aankoop dan wel verkoop van producten;
- Kwaliteit: De mate waarin de partij/ het product voldoet aan het geheel van de overeengekomen product- en sorteringseisen;
- Monster: Een of meer exemplaren van het product met betrekking waartoe een bemiddelingsopdracht is verstrekt, welke exemplaren voor dat product representatief zijn;
- Transactie: Het totaal aan afspraken en uitvoeringshandelingen benodigd voor de afhandeling van een koopovereenkomst;
- Optie: Een eerste kooprecht met een beperkte geldigheidsduur op een via het Bemiddelingsbureau ter verkoop aangeboden partij producten;
- Schriftelijk: Een bericht op papier verzonden per e-mail/fax/post/telegram of persoonlijk overhandigd;
- Uitsorteren: Het opsplitsen van de partij in producten die wel aan de overeenkomst voldoen en producten die niet aan de overeenkomst voldoen.

4.1 REGLEMENT INZAKE BEMIDDELING

Artikel 4:1

1. In dit reglement zijn neergelegd de voorwaarden en bepalingen, die gelden bij overeenkomsten van koop en verkoop welke krachtens bemiddeling van het Bemiddelingsbureau tot stand zijn gekomen. Tenzij schriftelijk en met toestemming van het hoofd Bemiddelingsbureau of diens gemachtigde anders overeengekomen, zijn op de tot stand gekomen overeenkomst geen (eigen) algemene voorwaarden van verkoper en/of koper van toepassing.
2. Deze voorwaarden en bepalingen gelden tevens bij overeenkomsten van koop en verkoop welke krachtens bemiddelingsactiviteiten van de afdeling Klokzaken van een bepaalde vestiging van FloraHolland tot stand zijn gekomen. In dat geval dient in plaats van Bemiddelingsbureau, de naam van de betreffende afdeling en in plaats van "het hoofd BB", "de leidinggevende van de afdeling" te worden gelezen.

Artikel 4:2

De Directie bepaalt de openingstijden van het Bemiddelingsbureau. De openingstijden worden op adequate wijze bekend gemaakt.

Artikel 4:3 Bemiddelen

Bij het bemiddelen verleent het Bemiddelingsbureau tussenkomst bij het tot stand komen van onderhandse overeenkomsten met betrekking tot producten, zowel in opdracht van hen, die producten aanbieden als van hen, die deze wensen te verwerven. Bij en met betrekking tot het bemiddelen wordt FloraHolland vertegenwoordigd door een door de Directie van FloraHolland als zodanig aangestelde bemiddelaar.

Artikel 4:4 Opdracht

1. Bemiddelingsopdrachten en de daarmee samenhangende handelingen dienen te worden gericht tot het hoofd van het Bemiddelingsbureau of tot een door hem gemachtigde bemiddelaar. Die opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden gegeven.
2. a. Bij het verstrekken van een bemiddelingsopdracht kan de verkoper c.q. de koper de maximale termijn aangeven, na afloop van welke de bemiddelingsopdracht zal zijn geëindigd en dienen de specificaties (zoals soort, afmetingen en kwaliteit) van de te verkopen c.q. te kopen producten zo nauwkeurig mogelijk door verkoper/koper te worden opgegeven, alsmede de op dat moment beschikbare c.q. gevraagde hoeveelheid;
b. Met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in artikel 4:5 lid 1 kan de bemiddelingsopdracht uitgaande van de verkoper vergezeld gaan van de aflevering van een representatief monster aan het Bemiddelingsbureau;
c. Bij een bemiddelingsopdracht tot verkoop kan een minimumprijs worden opgegeven. Bij een bemiddelingsopdracht tot aankoop kan een maximumprijs worden opgegeven. Aan beide prijzen is het Bemiddelingsbureau gebonden.
3. Bemiddelingsopdrachten verplichten het Bemiddelingsbureau alleen zich tot de totstandkoming van de overeenkomst tussen verkoper en koper in te spannen. Voor het welslagen van die totstandkoming alsmede voor de verdere inhoud en uitvoering van de overeenkomst draagt FloraHolland geen aansprakelijkheid.
4. Komt op grond van de opdracht een koopovereenkomst tot stand, dan geldt deze tussen koper en verkoper. Op deze overeenkomst zijn de bepalingen uit dit hoofdstuk van toepassing.
5. Het Bemiddelingsbureau is bevoegd een bemiddelingsopdracht geheel of gedeeltelijk te weigeren. Weigeren van een bemiddelingsopdracht wordt schriftelijk of mondeling aan de opdrachtgever medegedeeld onder opgave van redenen.
6. Het Bemiddelingsbureau kan een aanvaarde bemiddelingsopdracht geheel of gedeeltelijk teruggeven op enkele grond dat het daartoe redenen aanwezig acht. Een en ander zal schriftelijk of mondeling worden medegedeeld aan de opdrachtgever onder opgave van redenen.
7. a. Bemiddelingsopdrachten kunnen door de opdrachtgever worden gewijzigd c.q. worden ingetrokken. Deze wijziging c.q. intrekking wordt effectief na afloop van de normale werkdag na die waarop zij werd gemeld;
b. Het Bemiddelingsbureau behoudt zich het recht voor te bepalen, dat een wijziging c.q. intrekking als onder a. bedoeld slechts schriftelijk kan geschieden;
c. Aan eventueel vóór het moment van effectief worden der wijziging c.q. intrekking der bemiddelingsopdracht voor de opdrachtgever ontstane verplichtingen, zal de opdrachtgever gebonden zijn.
8. Het Bemiddelingsbureau is bevoegd een aanvaarde bemiddelingsopdracht te splitsen op grond van daarin vervatte zakelijke criteria zoals: hoeveelheden, variëteiten, kwaliteiten, sorteringen en afmetingen. Van een splitsing wordt schriftelijk of mondeling aan de opdrachtgever mededeling gedaan. De delen waarin een dergelijke opdracht door het Bemiddelingsbureau zou zijn gesplitst gelden in de zin van de reglementen als afzonderlijke bemiddelingsopdrachten.
9. In de gevallen bedoeld in de leden 5 t/m 8 zal FloraHolland tot geen enkele schadeloosstelling zijn gehouden.

Artikel 4:5 Monster

1. Bij het verlenen van een bemiddelingsopdracht aan het Bemiddelingsbureau kan de verkoper aan het Bemiddelingsbureau tevens een monster ter hand stellen; de kosten daarvan zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever; het monster dient te allen tijde representatief te zijn voor de aangeboden partij. FloraHolland is niet verder gehouden dan voor een normale verzorging en bewaring van het monster zorg te dragen, doch niet langer dan gedurende een door het Bemiddelingsbureau te bepalen termijn.
2. Het Bemiddelingsbureau is bevoegd (een deel van) het monster ter hand te stellen aan iemand die overweegt de bemonsterde producten te kopen. Het eventueel overblijvende deel van het monster geldt daarna volledig als monster.

Artikel 4:6 Optie

1. De optie-overeenkomst is gericht op het vestigen van een eerste recht van koop van een via het Bemiddelingsbureau ter verkoop aangeboden partij producten.
2. a. De optie-overeenkomst kent een maximale geldigheidsduur van 48 uur, te rekenen van het tijdstip van de totstandkoming van de overeenkomst. Deze overeenkomst kan mondeling worden aangegaan.

- b. In afwijking van het onder a. gestelde, kan door partijen - zulks na goedkeuring van het Bemiddelingsbureau - een optie-overeenkomst worden aangegaan met een geldigheids-duur van meer dan 48 uur. Een dergelijke overeenkomst dient door het hoofd van het Bemiddelingsbureau of diens gemachtigde schriftelijk te worden vastgesteld en aan partijen te worden bevestigd.
3. In de schriftelijke optie-overeenkomst moeten hoeveelheid, soort, afmetingen en kwaliteit van de ter verkoop aangeboden producten zo nauwkeurig mogelijk worden omschreven, alsmede de naam en het administratienummer van koper en verkoper en de duur van de overeenkomst.
4. De optie-overeenkomst zoals omschreven in lid 3 dient op een door het hoofd van het Bemiddelingsbureau bepaalde plaats te worden gedeponeerd.
5. Een optie wordt slechts dan verleend, als het hoofd van het Bemiddelingsbureau of diens gemachtigde een redelijke kans aanwezig acht dat de optie overgaat in een koopovereenkomst.
6. Het Bemiddelingsbureau is bevoegd een optie te weigeren. Het niet toestaan van een optie wordt mondeling aan de betreffende partij medegedeeld onder opgave van redenen.
7. FloraHolland kan nimmer voor schade, ontstaan door nalatigheid ten aanzien van de optie-overeenkomst van één der partijen aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 4:7 Koopovereenkomst

1. Een koopovereenkomst komt tot stand:
 - a. indien en zodra binnen de termijn waarvoor de bemiddelingsopdracht geldend is en na het moment waarop door de bemiddeling vraag en aanbod van producten met elkaar in contact zijn gebracht door partijen wederzijdse acceptatie heeft plaatsgevonden;
 - b. indien en zodra de koper binnen de termijn daartoe gesteld in de optie-overeenkomst het Bemiddelingsbureau schriftelijk in kennis heeft gesteld van zijn eerste recht van koop gebruik te maken. Het Bemiddelingsbureau dient de verkoper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
2. Op iedere koopovereenkomst wordt onder meer vermeld een nauwkeurige omschrijving der ge- en verkochte producten, een en ander volgens monster, de leveringstermijn, de prijs, de hoeveelheid, soort, het fust, de fustcode, de naam en het nummer van de verkoper en de koper en/of andere volgens dat formulier in te vullen rubrieken. De koopovereenkomst dient op een door het hoofd van het Bemiddelingsbureau te bepalen plaats te worden gedeponeerd.
3. De koopovereenkomst wordt slechts in naar het oordeel van het Bemiddelingsbureau daarvoor in aanmerking komende gevallen door het Bemiddelingsbureau schriftelijk bevestigd. Bij de beslissing hierover spelen het belang van de transactie en de leveringstermijn een rol. Bevestiging in vorenbedoelde zin zal in ieder geval plaatsvinden op een daartoe gedaan verzoek van koper of verkoper.

Artikel 4:8 Keuring

1. Indien tussen koper en verkoper wordt overeengekomen dat de producten op enig moment zullen worden gekeurd, dan geschiedt dit door de Kwaliteitsdienst van FloraHolland, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Keuring door de Kwaliteitsdienst van FloraHolland geschiedt te allen tijde conform de algemene voorwaarden van de Kwaliteitsdienst. Deze algemene voorwaarden zijn verkrijgbaar bij de Kwaliteitsdienst.
2. Indien en voor zover in de algemene voorwaarden niet anders staat vermeld, is de Kwaliteitsdienst op generlei wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van haar dienstverlening, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet van de Kwaliteitsdienst. De Kwaliteitsdienst is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade.

Artikel 4:9 Verkopers

Producten kunnen ter bemiddeling bij het Bemiddelingsbureau worden aangeboden door bij FloraHolland geregistreerde aanvoerders, hierna te noemen "verkopers".

Artikel 4:10 Aanvoer

1. De verkopers zijn verplicht de te leveren producten te sorteren en te verpakken en de producten tijdig ter aflevering aan de koper ter beschikking te stellen, een en ander overeenkomstig het daaromtrent bepaalde in de koopovereenkomst en conform de geldende aanvoerschriften, welke bestaan uit alle door FloraHolland of daartoe gerechtigde derden bekend gemaakte voorschriften de aanvoer der producten betreffende, zulks met inachtneming van hetgeen verder in dit artikel en de navolgende artikelen is bepaald.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zijn partijen geoorloofd in de koopovereenkomst van de geldende aanvoerschriften afwijkende voorwaarden overeen te komen, indien en voor zover deze voorschriften niet de richtlijnen betreffen die de ontvangst en het afleveren van de partij door FloraHolland regelen.
3. Ten aanzien van het verschil tussen tijdstip van koopovereenkomst en tijdstip van levering behoudt de Directie zich het recht voor deze aan voorschriften te binden.

Artikel 4:11 Tijdstip van aanvoer

1. Producten zullen zo kort mogelijk voor het in de overeenkomst bepaalde tijdstip van levering door de verkoper of diens gemachtigde:
 - in de aanvoerhal worden aangevoerd, of
 - indien een andere plaats van levering is overeengekomen op die plaats ter beschikking worden gesteld aan de koper.
2. Bij de in lid 1 bedoelde aanvoer is de verkoper gehouden aan een daartoe door het hoofd van het Bemiddelingsbureau gestelde uiterste termijn die aan de verkoper is bekendgemaakt. Die uiterste termijn is onder meer gerelateerd aan de omvang en aard van de transactie, alsmede aan soort en kwaliteit van het product.
3. Indien een verkoper zich niet houdt aan deze uiterste termijn en daardoor de dienstverlening van Bemiddelingsbureau ter afwikkeling van de overeenkomst wordt bemoeilijkt, is het hoofd van het Bemiddelingsbureau bevoegd de in artikel 4:36 bedoelde vergoeding met een door hem vast te stellen percentage te verhogen en/of de meerkosten verbonden aan een correcte afwikkeling van de overeenkomst aan de verkoper in rekening te brengen.

4. Wanneer producten meer dan 12 uur vóór het in de koopovereenkomst bepaalde tijdstip van levering in de aanvoerhal worden aangevoerd kan FloraHolland weigeren die producten in ontvangst te nemen, dan wel de verkoper alle aan de bewaring enz. verbonden kosten in rekening brengen. Tijdens die bewaring staan de producten voor risico van de verkoper. Op de hiervoor vermelde termijn kan FloraHolland uitzonderingen maken, een en ander in verband met de overslag in nachten, weekenden, feestdagen etc.. Deze uitzonderingen zullen door FloraHolland worden bekendgemaakt.

Artikel 4:12 Aanvoerbrieven

1. Ten behoeve van de levering van de verkochte producten dient verkoper een aanvoerbrieven op te maken. Verkoper is verplicht de aanvoerbrieven correct en volledig in te vullen, een en ander conform de door of namens het Bestuur van FloraHolland te geven voorschriften.
2. De aanvoerder is verantwoordelijk voor de correct en volledig ingevulde verzending van zijn Elektronische Aanvoerbrieven aan FloraHolland.
3. Het op de aanvoerbrieven invullen van een voor het aangevoerde product bestaande specifieke productcode is verplicht.
4. De in de aanvoerhal aangevoerde producten, dienen te zijn voorzien van de aanvoerbrieven als in lid 1 bedoeld. Indien de producten niet zijn bestemd voor distributie door de afdeling BB Distributie van FloraHolland, dan dient dit duidelijk op de aanvoerbrieven kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan BB Distributie gerechtigd is de producten voor rekening en risico van de aanvoerder aan koper af te leveren. Indien de producten zijn bestemd voor distributie door BB Distributie, wordt door de daartoe aangewezen functionaris van FloraHolland gecontroleerd op de hoeveelheid verpakking. Controle op overige zaken, zoals soort, afmeting, kwaliteit en de juistheid van de overige gegevens op de aanvoerbrieven dient door de koper zelf te geschieden.
5. De ten aanzien van krachtens overeenkomst op een andere plaats dan de aanvoerhal af te leveren producten opgemaakte aanvoerbrieven dient binnen één week na de datum van levering van de verkochte producten door de aanvoerder in het bezit te zijn van FloraHolland. Alsdan zal FloraHolland, de financiële afhandeling van de koopovereenkomst volgens de haar geëigende wegen laten verlopen, zulks conform het daaromtrent bepaalde in de artikelen 4:19 en 4:20.

Artikel 4:13 Aanvoer in strijd met de aanvoervoorschriften, niet correct ingevulde/ontbrekende aanvoerbrieven

1. Indien en voor zover bij controle blijkt dat de aanvoergegevens geheel of gedeeltelijk onjuist zijn of ontbreken, of de producten anderszins in strijd met de geldende voorschriften zijn aangevoerd, is FloraHolland gerechtigd om een en ander voor rekening en risico van de verkoper te corrigeren en/of aan te vullen, onverminderd het recht om de (partij die voorzien is van een) onjuist of onvolledig ingevulde aanvoerbrieven niet in behandeling te nemen en/of een administratieve heffing op te leggen.
2. Indien FloraHolland besluit om een partij als in het vorige lid bedoeld, niet in behandeling te nemen, stelt zij de verkoper daarvan in kennis. De verkoper dient alsdan het gebrek te herstellen, danwel de producten op eigen kosten van het veilingterrein te verwijderen. Mocht de verkoper het in de vorige zin bedoelde nalaten, dan is FloraHolland gerechtigd de producten op kosten van de verkoper te vernietigen.
3. Bij het geheel ontbreken van een aanvoerbrieven is FloraHolland gerechtigd de producten te haren eigen bate te verkopen, tenzij de betrokken verkoper genoegzaam kan aantonen dat die producten hem toebehoren.

Artikel 4:14 Aansprakelijkheid FloraHolland

1. FloraHolland kan voor schade, ontstaan door vermissing en beschadigingen van in de aanvoerhal aangevoerde producten door de verkoper slechts worden aangesproken, indien de verkoper op de daartoe overeengekomen tijd en aangewezen plaats die producten heeft neergezet overeenkomstig de geldende aanvoerbepalingen en mits FloraHolland deze administratief heeft ingeboekt, danwel anderszins uitdrukkelijk heeft erkend als aangevoerd product en die schade het gevolg is van een handelen of nalaten door of vanwege FloraHolland in strijd met de ten aanzien van de producten te betrachten zorgvuldigheid.
2. FloraHolland is niet aansprakelijk voor schade aan producten welke zich in zijn koelcellen of andere geconditioneerde ruimten bevinden, indien deze schade is veroorzaakt door het niet of het niet juist functioneren van het conditioneringsmechanisme, behalve indien dat niet juist functioneren het gevolg is van een handelen of een nalaten als bedoeld in het slot van lid 1.
3. FloraHolland is gerechtigd producten die wegens een tekort aan koelruimte niet in de koelcellen geplaatst kunnen worden, buiten de koelcellen te plaatsen.
4. Indien FloraHolland in de gevallen bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel aansprakelijk is voor ontstane schade aan producten, zal die aansprakelijkheid niet verder strekken dan tot vergoeding van een bedrag, gelijk aan de overeengekomen verkoopprijs.

Artikel 4:15 Plaats van levering, afgifte, levering van producten

1. Tenzij bij de verkoop anders is overeengekomen, geldt als plaats van levering de aanvoerhal dan wel de boxruimte van de betrokken koper op het veilingterrein van FloraHolland.
2. a. Het personeel der veiling is bevoegd, aan de hand van een kopie van de aanvoerbrieven erop toe te zien, dat de kopers geen producten tot zich nemen, die zij niet hebben gekocht;
b. Slechts medewerkers van FloraHolland zijn bevoegd de producten die ter distributie aan FloraHolland zijn aangeboden over de kopers te distribueren;
c. Het aanraken van ter bemiddeling aangevoerde producten dient zorgvuldig te geschieden zodat het aanbrengen van schade wordt voorkomen. Voor aangebrachte schade is de betrokkene aansprakelijk.
3. Bij de aflevering van de verkochte producten aan de kopers dienen deze zich desverlangd te legitimeren.

Artikel 4:16 Moment van aflevering

Producten zullen op de overeengekomen leveringsdatum bij FloraHolland worden afgeleverd en door de koper moeten worden ontvangen, met dien verstande dat:

- a. producten, welke zijn aangevoerd in de aanvoerhal aan de koper zullen worden afgeleverd en door de koper moeten worden ontvangen op het tijdstip dat bij de koop en verkoop is overeengekomen, doch uiterlijk vóór het einde van de normale werkdag; wanneer de gekochte producten niet binnen 12 uur na het einde van de normale werkdag als vorenbedoeld uit de aanvoerhal zijn verwijderd, zijn de kosten van eventuele bewaring en huur van materialen (zoals Deense containers) e.d. voor rekening van de koper;

- b. producten, welke worden afgeleverd bij de boxruimte van de betreffende koper, geacht worden geleverd te zijn en door de koper te zijn ontvangen op het moment van daadwerkelijke aflevering van die producten bij de boxruimte der betrokken koper;
- c. producten, welke volgens overeenkomst op een andere plaats dan op de onder a. en b. bedoelde plaatsen moeten worden afgeleverd, geacht worden te zijn afgeleverd bij daadwerkelijke aflevering aan de betrokken koper dan wel door plaatsing daarvan op een door de betrokken koper nader aangegeven plaats.
- d. De producten zijn, zodra de koper ze heeft ontvangen c.q. had dienen te ontvangen, voor rekening en risico van de koper. Onder "normale werkdag" wordt in dit reglement verstaan, de telkenmale bekend gemaakte normale openingsuren van het Bemiddelingsbureau.

Artikel 4:17 Kopers

1. Slechts bij FloraHolland als rekeninghouder ingeschreven kopers, alsmede kopers die samenwerken in een door FloraHolland erkend verband, zijn bevoegd tot het geven van bemiddelingsopdrachten en tot het aangaan van koopovereenkomsten. Indien de Directie van FloraHolland hiertoe redenen aanwezig acht, kan zij de inschrijving van een (aspirant-)koper weigeren.
2. De Directie of haar gemachtigde is bevoegd aan kopers en/of groepen van kopers de diensten van het Bemiddelingsbureau te weigeren.
3. De inschrijving als koper kan voor altijd of voor een door de Directie te bepalen tijd worden ongedaan gemaakt, indien de ingeschrevene zonder schriftelijke toestemming van het Bestuur rechtstreeks producten heeft gekocht en afgerekend bij leden van FloraHolland of van leden van andere bij de VBN aangesloten bloemenveilingen en daarmee ondanks een schriftelijke waarschuwing voortgaat.
4. Het kopen op de naam van een ander is niet toegestaan, tenzij met door degene die koopt aangetoonde schriftelijke toestemming van die andere.

Artikel 4:18 Rekeninghouders

1. Een als "rekeninghouder" toegelaten koper, wiens bankrelatie een bankgarantie of accreditief heeft gesteld dan wel waarvoor anderszins zekerheid is gesteld, verleent FloraHolland volmacht tot schriftelijke wederopzegging het aan FloraHolland verschuldigde onmiddellijk van zijn bankrekening te doen overschrijven op de bankrekening van FloraHolland. Hij ontvangt bij inschrijving een debiteurennummer en eventueel een kopersnummer.
2. De hoogte van de in het vorige lid bedoelde betalingszekerheid wordt door FloraHolland bepaald en hangt samen met de waarde van de door de koper- rekeninghouder normaliter te plegen transacties binnen een door FloraHolland te bepalen periode. FloraHolland behoudt zich het recht voor om, bij een gewijzigd transactievolume, wanbetaling en/of andere daartoe aanleiding gevende oorzaken, de hoogte van de vereiste betalingszekerheid te wijzigen.

Artikel 4:19 Facturering en incasso, betaling aan de aanvoerder

1. Facturering van het door de koper verschuldigde geschiedt uitsluitend door FloraHolland. Betaling van het verschuldigde dient door de koper aan FloraHolland te geschieden op de wijze bij dit reglement gesteld, waarbij schuldvergelijkingen tussen koper en verkoper niet zijn toegelaten; zouden zij niettemin worden toegepast, dan zijn zij voor FloraHolland niet bindend.
2. Het is geoorloofd om prijzen in drie decimalen overeen te komen. In dat geval zal echter de koopsom voor iedere (deel)levering, zoals deze afzonderlijk op het dagafschrift van verkoper wordt vermeld, op twee decimalen worden afgerond.
3. FloraHolland zal, onverminderd het hierna in lid 4 en het in artikel 4:35 bepaalde, aan de verkoper het door de koper, ten gevolge van de correcte levering van producten, verschuldigde bedrag uitbetalen onder aftrek van de verschuldigde provisie, bijdragen en heffingen als bedoeld in artikel 4:36 lid 1. Het aan de aanvoerder verstrekte afschrift dat inzicht biedt in de opbrengsten van de door hem aangevoerde goederen en de daarop door FloraHolland in aftrek gebrachte bedragen, dient tevens beschouwd te worden als factuur met betrekking tot voornoemde aan FloraHolland verschuldigde bedragen. De verkoper cedeert zijn vordering op de koper aan FloraHolland. Koper is van deze cessie op de hoogte op grond van dit reglement. FloraHolland is het toegestaan deze cessie voor zoveel nodig terstond aan de koper mede te delen.
4. Indien de koper niet of niet tijdig betaalt, zal de verkoper niet verplicht zijn het door FloraHolland op grond van lid 3 aan hem uitbetaalde weder aan FloraHolland terug te betalen, tenzij koper naar het oordeel van het Bemiddelingsbureau terecht gereclameerd heeft of voorzover alsnog zou blijken, dat het door de koper rechtens niet verschuldigd was, en mits de verkoper aan FloraHolland alle informatie en medewerking verleent om de gecedeerde vordering bij de koper te kunnen incasseren.
5. Indien een verkoper van mening is dat de gegevens op het door de veiling verstrekte dagafschrift niet conform de gegevens op de aanvoerbijlage (waaronder mede moet worden begrepen elektronisch verzonden aanvoergegevens) en/of anderszins niet juist zijn, kan de betrokken verkoper zich wenden tot de Directie of haar gemachtigde. Indien het gestelde in de vorige zin is veroorzaakt door een fout vanwege de verkoper zelf geldt hiervoor een maximale reclametermijn van 4 weken. Indien het gestelde in de eerste zin is veroorzaakt door een fout vanwege personeel van FloraHolland geldt hiervoor een maximale reclametermijn van 3 maanden. Genoemde termijnen vangen aan op de dag van verschijning van het dagafschrift.
6. Indien een koper van mening is dat de gegevens op de door de veiling verstrekte factuur niet conform zijn aan de kooptransactie zoals die heeft plaatsgevonden, kan deze koper zich wenden tot de Directie of haar gemachtigde. Indien het gestelde in de vorige zin is veroorzaakt door een fout vanwege de koper zelf geldt hiervoor een maximale klachttermijn van 4 weken. Indien het gestelde in de eerste zin is veroorzaakt door een fout vanwege FloraHolland geldt hiervoor een maximale klachttermijn van 3 maanden. Genoemde termijnen vangen aan op de dag van verschijning van de factuur.
7. Ingeval van cessie van de vordering als bedoeld in lid 3 zal FloraHolland niet gebonden zijn aan een eventueel tussen koper en verkoper van kracht zijnde arbitraal beding, indien het zulks niet wenst.

Artikel 4:20 Verrekening door FloraHolland

FloraHolland is bevoegd om vorderingen, uit welken hoofde ook, welke het op een verkoper c.q. koper mocht hebben, af te houden van de onder FloraHolland berustende gelden van betrokken verkoper c.q. koper, ongeacht de opeisbaarheid van die vorderingen.

Artikel 4:21 Betaling door de koper

1. Het door kopers verschuldigde bedrag wordt door FloraHolland van hun rekening afgeschreven, waarbij de Directie in naar haar oordeel daarvoor in aanmerking komende gevallen, een afwijkende betalingstermijn kan toestaan.

2. Indien incasso onmogelijk blijkt op de dag waarop dit ingevolge de bepalingen van dit reglement zou behoren te geschieden en de koper niet op andere wijze tijdig betaalt, is het door hem verschuldigde door het enkele feit der niet voldoening terstond opeisbaar, zonder dat enige aanmaning nodig zal zijn.
3. Bij een niet-geslaagde incasso en/of niet tijdige betaling kunnen aan de koper de wettelijke rente en alle op de gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering vallende kosten in rekening worden gebracht, met een minimum van € 750,-.
4. Bij ongeregelde betalingen/incasso's, dan wel indien men niet voldoet aan de door FloraHolland geëiste betalingszekerheid, is FloraHolland gerechtigd het kopersnummer te blokkeren, waarbij in het geval van herhaling de kopersinschrijving door de Directie ongedaan gemaakt kan worden, indien en zodra betreffende koper schriftelijk is verzocht de oorzaak van de ongeregelde betalingen weg te nemen en deze hier niet, of niet binnen de gestelde termijn, aan voldoet.
5. Betaling door kopers dient te geschieden middels een voor Nederland wettig betaalmiddel. Cheques, giro- en bankoverschrijvingsformulieren, alsmede creditcards worden door FloraHolland niet als betaalmiddel aanvaard.

Artikel 4:22 Ontbinding koopovereenkomst op verzoek Bemiddelingsbureau

1. Indien het Bemiddelingsbureau daar om verzoekt, is verkoper gehouden betaling vooraf of andersoortige betalingszekerheid aan FloraHolland van koper te verlangen. Het Bemiddelingsbureau zal vorenstaand verzoek met redenen omkleeden. Indien koper niet aan de gestelde eis voldoet, is FloraHolland gerechtigd verkoper dringend te adviseren de koopovereenkomst te ontbinden.
2. Indien de verkoper het in lid 1, laatste zin bedoelde advies niet opvolgt, is FloraHolland gerechtigd de uitbetaling aan verkoper van het door koper verschuldigde op te schorten dan wel niet te garanderen.
3. In het in lid 1 bedoelde geval, is koper verplicht de betaling vooraf te verrichten, danwel de door verkoper verlangde betalingszekerheid te verstrekken.
4. Verkoper is, op straffe van verval van de waarborg van betaling, verplicht FloraHolland in te lichten omtrent iedere aan hem bekende omstandigheid die redelijkerwijs zou kunnen leiden tot de toepassing van FloraHolland van het in lid 1 bepaalde.
5. Indien de koopovereenkomst ten gevolge van de in het eerste lid omschreven situatie wordt ontbonden, zullen het Bemiddelingsbureau en verkoper zich tot het uiterste inspannen de daardoor ontstane schade te beperken.

Artikel 4:23 Pluraliteit van kopers en/of verkopers

Indien twee of meer personen tezamen als kopers en/of verkopers optreden, is elk van hen hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk voor de naleving van de verplichtingen die - ook tegenover FloraHolland - uit de overeenkomst voortvloeien c.q. hoofdelijk voor het geheel gerechtigd tot het ontvangen van hetgeen de betrokken partijen op grond van de overeenkomst toekomt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4:24 Faillissement / Surséance

Een tussen koper en verkoper tot stand gekomen koopovereenkomst zal geacht worden zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te zijn ontbonden, indien koper en/of verkoper in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Artikel 4:25

Elke koper wordt geacht de aangeboden producten c.q. het monster te hebben gezien.

Artikel 4:26 Sorteren/ weigeren partij

Het is de koper niet geoorloofd, zonder tussenkomst van het Hoofd van het Bemiddelingsbureau of diens gemachtigde, een partij uit te sorteren of te weigeren.

Artikel 4:27 Klachten aangaande de distributie door FloraHolland

1. Eventuele klachten aangaande de aflevering van producten door BB Distributie, dienen binnen 1 uur nadat de producten door BB Distributie zijn afgeleverd, dan wel 1 uur nadat de producten door koper hadden dienen te worden ontvangen, bij de chef BB distributie of diens gemachtigde te worden ingediend. Op de logistieke dienstverlening van BB Distributie, zijn tevens de Algemene bepalingen inzake de logistiek van producten van toepassing.
2. Indien de koper, gezien het tijdstip van daadwerkelijke levering der producten, niet in de gelegenheid is geweest -een en ander ter beoordeling van de chef BB Distributie of diens gemachtigde- op de dag van de levering te klagen, is beroep mogelijk tot uiterlijk de volgende werkdag 10 uur 's ochtends.
3. De klacht dient schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Een mondeling ingediende klacht dient uiterlijk de volgende werkdag schriftelijk te worden bevestigd, tenzij de mondelinge klacht voordien naar tevredenheid van partijen is opgelost.

Artikel 4:28 Indienen van klachten en klachttermijn

1. Voor eventuele klachten ten aanzien van de geleverde producten, anders dan bedoeld in artikel 4:27, een en ander overeenkomstig het daaromtrent in de koopovereenkomst bepaalde, dient de koper zich op de dag van de levering te wenden tot het hoofd van het Bemiddelingsbureau of diens gemachtigde en wel onverwijld na het in ontvangst nemen van de gekochte producten c.q. het tijdstip volgens de overeenkomst waarop de koper de producten had moeten ontvangen, doch nimmer nadat het product de ruimte van waaruit de koper verzendt, heeft verlaten.
2. Indien de koper, gezien het tijdstip van daadwerkelijke levering der producten, niet in de gelegenheid is geweest -een en ander ter beoordeling van het hoofd van het Bemiddelingsbureau of diens gemachtigde- op de dag van de levering te klagen, is beroep mogelijk tot uiterlijk de volgende werkdag 10 uur 's ochtends.
3. De klacht dient schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Een mondeling ingediende klacht dient uiterlijk de volgende werkdag schriftelijk te worden bevestigd, tenzij de mondelinge klacht voordien naar tevredenheid van partijen is opgelost.
4. Indien binnen bovengenoemde termijn niet geklaagd is, wordt de levering als deugdelijk beschouwd, behoudens indien sprake is van een verborgen gebrek.
5. Indien een gebrek aan het product redelijkerwijs op het moment van de levering niet door de koper ontdekt kan worden, is er sprake van een verborgen gebrek. Klachten wegens een verborgen gebrek dienen schriftelijk, bijvoorbeeld per fax/ e-mail bij de

verkoper en het Bemiddelingsbureau gemeld te worden, zulks op straffe van verval, binnen 2 werkdagen nadat het gebrek redelijkerwijs kon worden waargenomen.

Artikel 4:29 Onderzoek en bevindingen inzake klacht

1. Het Hoofd van het Bemiddelingsbureau of diens gemachtigde onderzoekt de klacht over het aantal en/of de kwaliteit van de levering. Hij deelt zijn bevindingen aan koper en verkoper mede en stelt partijen voor:
 - indien sprake is van een onterechte klacht, de koop doorgang te laten vinden, of
 - indien sprake is van een terecht klacht het afwijkende te laten terugnemen, of
 - de prijs lager te stellen, of
 - de koop te ontbinden, of
 - een combinatie van bovenstaande mogelijkheden te kiezen,met dien verstande dat een dergelijk voorstel de kracht heeft van een (niet bindend) advies. Elke aansprakelijkheid jegens FloraHolland vanwege dit advies is uitgesloten. In de gevallen dat het Bemiddelingsbureau dit wenselijk acht, doch in elk geval indien partijen niet onmiddellijk na mondelinge uiting van de bevindingen tot overeenstemming komen, worden de bevindingen schriftelijk aan partijen verstrekt.
2. Ten behoeve van het in het vorige lid bedoelde onderzoek kan gevorderd worden dat die producten waarover geklaagd is in de oorspronkelijke verpakking en nog voorzien van de gegevens van de betrokken verkoper naar het Bemiddelingsbureau worden gebracht. Bij een verborgen gebrek dient koper de producten waarover hij klaagt voor onderzoek bij het Bemiddelingsbureau af te leveren. Indien dit niet mogelijk is, dient hij, op zijn kosten een tegenonderzoek door een door de verkoper aangewezen deskundige mogelijk te maken.

Artikel 4:30 Gevolgen bevindingen

1. Indien koper/verkoper zich niet met de bevindingen als bedoeld in artikel 4:29 kan verenigen moet hij dit schriftelijk aan het hoofd van het Bemiddelingsbureau of diens gemachtigde mededelen. Deze mededeling moet door het Bemiddelingsbureau zijn ontvangen voor 16.00 uur van de werkdag, direct volgend op de dag waarop de bevindingen door koper/verkoper zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de bevindingen als aanvullende overeenkomst tussen partijen van kracht worden.
2. Indien tijdig mededeling is gedaan dat men zich niet met het advies heeft kunnen verenigen en arbitrage overeengekomen is, kan het geschil door koper/verkoper binnen 3 maanden na de datum van het advies worden voorgelegd aan de Arbitragecommissie, benoemd door de Vereniging van Bloemenveilingen in Nederland (VBN) en de Vereniging van Groothandelaren in Bloemkwekerijproducten (VGB), waarvan het secretariaat gevestigd is: Postbus 9324, 2300 PH Leiden. Het geschil over de vraag of de klacht al of niet gegrond is, wordt alsdan beslecht overeenkomstig het reglement van de desbetreffende arbitrage-commissie.

Artikel 4:31 Gevolgen van wanprestatie bij zichtbare gebreken

1. Indien de klacht gegrond is, is de koopovereenkomst van rechtswege gedeeltelijk ontbonden. Het ontbonden gedeelte betreft het ondeugdelijk of niet geleverde aantal producten met inachtneming van de overeengekomen marge. Hetgeen ter voldoening van het ontbonden gedeelte reeds is gepresteerd, moet alsdan worden teruggegeven.
2. Naast de gedeeltelijke ontbinding heeft de koper tevens recht op een schadevergoeding van maximaal 12% over de overeengekomen koopprijs voor het ontbonden gedeelte. Bij kwade trouw is de hoogte van de schadevergoeding niet beperkt.
3. Bij de schadebegroting kunnen de kosten, gemaakt ter vervanging van de door ontbinding niet geleverde producten voortvloeiende uit een koopovereenkomst met een derde, alleen opgevoerd worden indien die vervangende overeenkomst na overleg met de verkoper en het Bemiddelingsbureau tot stand is gekomen.

Artikel 4:32 Gevolgen van wanprestatie bij verborgen gebreken

Indien koper het gebrek bewijst en tevens aantoont dat dit gebrek reeds bestond voor de levering door verkoper, heeft de koper uitsluitend recht op schadevergoeding. Deze schadevergoeding bedraagt maximaal de koopsom vermeerderd met 12% van het gedeelte waarover geklaagd wordt. Bij kwade trouw is de hoogte van de schadevergoeding niet beperkt.

Artikel 4:33 Andere geschillen

Indien en voor zover koper en verkoper een geschil hebben, aangaande een via het Bemiddelingsbureau gesloten koopovereenkomst, niet betreffende een klacht van koper als bedoeld in artikel 4:28 lid 1, kan de meest gerede partij zich, mits dit door betreffende partijen is overeengekomen, eveneens tot de in artikel 4:30 lid 2 bedoelde Arbitragecommissie wenden, doch niet dan nadat betreffende partij getracht heeft dit geschil met behulp van het Bemiddelingsbureau op te lossen. FloraHolland is nimmer aansprakelijk te houden voor de door haar in het kader van een oplossing als bovenbedoeld verstrekte adviezen.

Artikel 4:34 Overmacht

1. Zowel koper als verkoper kan een beroep op overmacht doen indien de tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Het moet dan redelijkerwijs niet te verwachten omstandigheden betreffen, die buiten de directe invloed van de zich op overmacht beroepende partij vallen en waarbij nakoming van de overeenkomst niet meer in redelijkheid kan worden verlangd. Hij komt alsdan niet in verzuim zodat ook de overige aan het verzuim verbonden gevolgen niet intreden.
2. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd of afgenomen, moet de zich op overmacht beroepende partij dit zo snel mogelijk aan de andere partij alsmede het Bemiddelingsbureau berichten en wel onder opgaaf van redenen welke tot de overmachtssituatie hebben geleid. Alsdan is de leveringsverplichting opgeschort.
3. Indien deze opschorting meer dan twee werkdagen heeft geduurd, kan de koper of verkoper de koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door zulks schriftelijk aan de andere partij mede te delen. Het ontbonden gedeelte betreft het ondeugdelijk of niet geleverde c.q. afgenomen aantal producten. Hetgeen ter voldoening van het ontbonden gedeelte reeds is gepresteerd moet alsdan worden teruggegeven.
4. Er bestaat alsdan geen recht op een aanvullende schadevergoeding.

Artikel 4:35 Opschorting betaling aan verkoper

FloraHolland is bevoegd, zulks in afwijking van artikel 4:19, de uitbetaling aan de verkoper terstond op te schorten indien een klacht door de koper wordt ingediend en ten aanzien van de door de koper ingediende klacht door het Hoofd van het Bemiddelingsbureau wordt vermoed dat die klacht conform artikel 4:28 e.v. terecht is ingediend. Voor het geval vervolgens tussen koper en verkoper een geschil blijft bestaan terzake van de klacht, zal de betaling opgeschort worden tot, middels een vonnis waartegen geen hogere voorziening mogelijk is, blijkt dat de koopsom al of niet verschuldigd is.

Artikel 4:36 Verschuldigdheid van provisie

1. Terzake van een via het Bemiddelingsbureau tot stand gekomen overeenkomst is verkoper aan FloraHolland de gebruikelijke provisie, eventuele ledenleningbijdrage en de gebruikelijke heffingen, waaronder kar- en partijheffingen, alsmede heffingen welke ingevolge een besluit van het PT en/of de Vereniging van Bloemenveilingen in Nederland zijn vastgesteld, verschuldigd.
2. Bedoelde provisie is verschuldigd door het enkele feit, dat een overeenkomst waaruit een bepaalde koopsom voortvloeit, is tot stand gekomen. FloraHolland behoudt zich het recht voor, in de gevallen waarin de overeenkomst wordt ontbonden of geacht wordt te zijn ontbonden ten gevolge van een klacht als bedoeld in artikel 28 e.v., de verschuldigde provisie toch in rekening te brengen.
3. Aanvoeders kunnen met het Bemiddelingsbureau nadere dienstverlening ten behoeve van de verkoop van producten overeenkomen (service-overeenkomst). De daarvoor te betalen vergoedingen, worden in de service-overeenkomst vastgelegd.

Artikel 4:37

1. Behoudens het hierna bepaalde is de provisie opeisbaar indien en zodra FloraHolland de voor de verkoper bestemde betaling verricht; deze betaling zal geschieden onder aftrek van de verschuldigde provisie.
2. In de gevallen, bedoeld in lid 2 van artikel 4:36 is de provisie opeisbaar, zodra de daar bedoelde omstandigheden zijn ingetreden.
3. In afwijking van het hierboven bepaalde is de provisie voorts opeisbaar:
 - a. indien en zodra FloraHolland meent dat er redenen zijn die opeisbaarheid te doen ingaan en zij dit aan degene die de provisie verschuldigd is bij aangetekend schrijven kenbaar heeft gemaakt;
 - b. indien en zodra de provisie door FloraHolland geheel of gedeeltelijk verrekend kan worden met een vordering van degene die provisie aan haar verschuldigd is.

4.2 REGLEMENT INZAKE NIET-BEMIDDELDE TRANSACTIES (ingeleverde brief)

Artikel 4:38

In dit reglement zijn neergelegd de voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op rechtstreeks tussen koper en verkoper tot stand gekomen overeenkomsten waaraan geen bemiddelingsopdracht ten grondslag heeft gelegen, maar bij de afwikkeling waarvan het Bemiddelingsbureau is betrokken, voorzover dat het betalingsverkeer tussen koper en verkoper betreft.

Artikel 4:39 Aflevering en ontvangstname producten

De levering en aflevering van producten aan de koper vindt plaats conform hetgeen daaromtrent door partijen is overeengekomen. De koper neemt de producten in ontvangst in de staat waarin zij op het moment van aflevering verkeren.

Artikel 4:40 Indienen van klachten uitgesloten

Het indienen van klachten zoals geregeld in artikel 4:28 e.v. bij het Bemiddelingsbureau is uitgesloten.

Artikel 4:41

1. De op de als in artikel 4:38 bedoelde wijze verkochte producten dienen te worden vermeld op de correct en volledig ingevulde aanvoerbrieven, als bedoeld in artikel 4:12 lid 1.
2. Het voor het Bemiddelingsbureau bestemde exemplaar van de aanvoerbrieven dient binnen één week na de datum van levering van de verkochte producten door de verkoper in het bezit te zijn van het Bemiddelingsbureau. Alsdan zal FloraHolland de financiële afhandeling van de koopovereenkomst volgende de haar geëigende wegen laten verlopen, zulks onverminderd het in lid 3 van dit artikel gestelde. FloraHolland behoudt zich het recht voor om niet volledig ingevulde aanvoerbrieven niet in behandeling te nemen.
3. a. Indien een aanvoerbrieven binnen 24 uur na de datum van levering van de producten, in het bezit van FloraHolland is gesteld, is de waarborg van betaling als bedoeld in de eerste zin van artikel 4:19 lid 4 van het Reglement inzake bemiddeling van overeenkomstige toepassing, tenzij verkoper voor en/of op het tijdstip van levering wist of behoorde te weten dat koper niet de wil had en/of niet in staat was te betalen;
b. Indien een aanvoerbrieven later dan 24 uur na de datum van levering van de producten, vermeld op die brief, in het bezit van FloraHolland is gesteld, is de waarborg van betaling als bedoeld in sub a van dit artikel niet van overeenkomstige toepassing. FloraHolland behoudt zich in deze het recht voor de reeds aan de verkoper betaalde bedragen bij hem terug te vorderen indien en voor zover de bedragen bij de koper oninbaar zijn gebleken. Tevens behoudt FloraHolland zich in dit geval het recht voor verkoper niet uit te betalen indien blijkt dat de koper op de dag van levering niet in staat is te betalen, of daarvan een ernstig vermoeden bestaat, dan wel indien de betaling binnen de daarvoor gestelde termijn door de koper of diens bank is gestorneerd;
c. FloraHolland behoudt zich het recht voor het incasseren van de koopsom bij koper en/of uitbetaling aan verkoper achterwege te laten, danwel ongedaan te maken, in het geval de levering van de betreffende producten door koper wordt betwist, een en ander naar redelijk oordeel van FloraHolland.

Artikel 4:42

Met betrekking tot de relatie tussen koper/verkoper en FloraHolland, alsmede met betrekking tot de facturering aan en de betaling door kopers, zijn de betreffende artikelen uit het Reglement inzake bemiddeling van toepassing, indien en voorzover daarvan in dit Reglement niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Artikel 4:43

FloraHolland is jegens koper en verkoper niet aansprakelijk voor het door verkoper ten onrechte, niet correct ingevuld en/of niet volledig ingevuld bij FloraHolland indienen van een aanvoerbrieven. Koper en verkoper vrijwaren FloraHolland hieromtrent.

Artikel 4:44

1. Terzake van rechtstreekse transacties als hier bedoeld, is de verkoper van de producten aan FloraHolland een provisie verschuldigd, die telkenjare door de Algemene Ledenvergadering van FloraHolland wordt vastgesteld.
2. FloraHolland zal aan de verkoper het door de koper verschuldigde bedrag uitbetalen, onder aftrek van de in het vorige lid bedoelde provisie en van eventuele heffingen, zoals genoemd in artikel 3:40, overeenkomstig de in dat artikel genoemde wijze. De verkoper cedeert zijn vordering op de koper aan het Bemiddelingsbureau. Koper is van deze cessie op de hoogte uit hoofde van dit reglement. Het Bemiddelingsbureau is het toegestaan deze cessie voor zoveel nodig terstond aan de koper mede te delen. Indien de koopsom niet wordt betaald, wordt gestorneerd of in rechte teruggevorderd wegens wanprestatie van de verkoper heeft FloraHolland het recht het aan de verkoper uitbetaalde terug te vorderen.
3. In geval van cessie van de vordering als bedoeld in lid 2, zal FloraHolland niet gebonden zijn aan een eventueel tussen koper en verkoper van kracht zijnde arbitraal geding, indien FloraHolland zulks niet wenst.

4.3 REGLEMENT KWEKER-KWEKER-TRANSACTIES

Artikel 4:45

In de navolgende bepalingen wordt onder een kweker-kweker transactie verstaan een overeenkomst van koop en verkoop van sierteeltproducten tussen aanvoerders onderling, waarbij de ene aanvoerder optreedt als verkoper en de andere aanvoerder als koper. De transacties kunnen zowel betrekking hebben op uitgangsmateriaal, halfwas- als eindproducten (consumentgereed).

Artikel 4:46

Iedere aanvoerder kan bij een kweker-kweker transactie optreden als verkoper dan wel als koper. De transacties, zoals in deze regeling beschreven, hebben het karakter van een rechtstreekse transactie, als bedoeld in artikel 4:38. De Directie (in deze vertegenwoordigd door het Bemiddelingsbureau) is bevoegd per transactie, dan wel per aanvoerder per week, een bovengrens vast te stellen. Het Bemiddelingsbureau is voorts bevoegd de financiële afwikkeling van de transactie te weigeren, indien deze bovengrens wordt overschreden en de financiële afdeling van FloraHolland daarvoor geen goedkeuring heeft gegeven. In dat geval worden partijen hieromtrent zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien de verkoper, om wat voor reden dan ook, niet op de hoogte is van deze weigering, kan hij daaraan geen rechten ontleen voor wat betreft de financiële afwikkeling van de transactie.

Artikel 4:47

Leden die in de kweker-kweker transactie optreden als koper, hebben, mits zij voldoen aan de daarvoor gestelde criteria, de mogelijkheid om de in de opvolgende transactie betaalde provisie terug te vragen, althans voor zover het (een deel van) dezelfde partij betreft. Op deze restitutie kan slechts een beroep worden gedaan, indien dit schriftelijk nader is overeengekomen. Ten behoeve van de afwikkeling van de kweker-kweker transactie zal het kopende lid als koper worden ingeschreven bij FloraHolland, zonder dat deze hierbij de inschrijvingsbescheiden dient te overleggen als bedoeld in artikel 3:28. De als koper ingeschreven leden hebben geen recht op een kopersplaat. De als koper ingeschreven leden machtigen FloraHolland het totaal van het aan FloraHolland verschuldigde onmiddellijk van hun bankrekening te doen overschrijven op de bankrekening van FloraHolland of te verrekenen met aan hen uit te betalen veilingopbrengsten. Bij het verstrekken van het kopersnummer kunnen door FloraHolland nog nadere voorwaarden worden gesteld.

Artikel 4:48

Op kweker-kweker transacties is het bepaalde in het Reglement inzake incassodienstverlening van overeenkomstige toepassing. Het voorgaande geldt ook voor alle gebruikelijke bepalingen en voorwaarden, zoals de afdracht van heffingen.

Artikel 4:49

FloraHolland heeft, onder opgaaf van redenen, het recht de inschrijving van de aanvoerder als koper met onmiddellijke ingang ongedaan te maken.

4.4 VBN/VGB-ARBITRAGEREGLEMENT

N.B. Dit reglement is opgesteld door de VBN/VGB Arbitragecommissie. FloraHolland heeft dit uitsluitend uit informatief oogpunt in haar reglementen opgenomen. U dient zich er derhalve voor gebruik zelf van te vergewissen, dat dit reglement de meest recente is. U kunt hieromtrent informeren bij het Bemiddelingsbureau.

Op de arbitrage zijn de regels van het vierde boek van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing (artt. 1020 t/m 1073). Hieronder volgen de belangrijkste regels.

Artikel 1 De Arbitragecommissie

De Arbitragecommissie wordt voorgezeten door een voorzitter. De voorzitter kiest een arbiter uit de lijst opgesteld door de VGB en een arbiter uit de lijst opgesteld door de VBN. De Arbitragecommissie wordt bijgestaan door een secretaris die de titel van 'meester in de rechten' bezit.

Artikel 2

De arbiters, inclusief de voorzitter, worden door de besturen van de VBN en de VGB benoemd voor een periode van 3 jaar. De besturen kunnen altijd eventuele plaatsvervangende arbiters benoemen voor de duur van de zittingsperiode, met dien verstande dat om de drie jaar alle arbiters tegelijk worden benoemd (of herbenoemd).

Artikel 3 Aanvang van de arbitrage

1. Ingeval van een arbitraal beding is een zaak aanhangig op de dag van ontvangst van een schriftelijke mededeling, waarbij een partij aan haar wederpartij bericht tot arbitrage over te gaan.
2. De mededeling dient een duidelijke uiteenzetting van het geschil te bevatten en van hetgeen gevorderd wordt.
3. De partij die tot arbitrage overgaat zendt aan de voorzitter of secretaris een afschrift van die mededeling.
4. Ingeval van een compromis is de zaak aanhangig op het moment van het sluiten van het compromis. De meest gereede partij zendt een afschrift van het compromis aan de voorzitter of secretaris.
5. Bij de toezending van het afschrift van de mededeling zoals bedoeld in lid 1 of van het compromis dienen gevoegd te worden alle op het geschil betrekking hebbende bescheiden.

Artikel 4 Plaats van de arbitrage

1. De plaats van arbitrage is in Nederland en wordt door de Arbitragecommissie bepaald. Indien de plaats van arbitrage niet door de Arbitragecommissie is bepaald, geldt de plaats van uitspraak, door het scheidsgerecht in het vonnis vermeld, als plaats van arbitrage.
2. De Arbitragecommissie kan zitting houden, beraadslagen, getuigen en deskundigen horen op elke plaats die het daartoe geschikt acht.

Artikel 5 Procedure

1. De partijen worden op voet van gelijkheid behandeld. Aan ieder der partijen wordt de gelegenheid geboden in een zitting van het scheidsgerecht hun standpunt mondeling voor te dragen en toe te lichten;
 - a. gedaagde wordt in de gelegenheid gesteld op de eis met toelichting van de eiser te reageren;
 - b. de Arbitragecommissie hoort geen partij bij afwezigheid van de wederpartij, tenzij laatstgenoemde naar behoren in de gelegenheid is gesteld aanwezig te zijn;
 - c. arbiters communiceren niet buiten de reguliere procedure om over een zaak met procespartijen of hun raadslieden.
2. Partijen kunnen persoonlijk of bij gemachtigde ter zitting verschijnen en hun eis respectievelijk verweer mondeling - of met goedvinden van de Arbitragecommissie schriftelijk - voordragen en toelichten.

Artikel 6

De Arbitragecommissie kan op verzoek van een der partijen, een partij toestaan om getuigen of deskundigen voor te brengen. De Arbitragecommissie is bevoegd om een van zijn leden aan te wijzen om getuigen en deskundigen te horen.

Artikel 7

1. De Arbitragecommissie kan ook op eigen initiatief deskundigen benoemen en horen of raadplegen en getuigen oproepen en horen.
2. Indien de Arbitragecommissie een of meer deskundigen benoemt tot het uitbrengen van advies, zendt het ten spoedigste afschrift van de benoeming en van de aan de deskundigen gegeven opdracht aan de partijen.
3. Na ontvangst van het deskundigenbericht wordt dit in afschrift door de Arbitragecommissie ten spoedigste aan de partijen toegezonden.
4. Op verzoek van een der partijen worden de deskundigen in een zitting van de Arbitragecommissie gehoord. Indien een partij een dergelijk verzoek doet, deelt zij dit zo spoedig mogelijk mede aan de Arbitragecommissie en aan de wederpartij.
5. De Arbitragecommissie stelt de partijen in de gelegenheid vragen te stellen en harerzijds deskundigen voor te brengen.

Artikel 8

De voorzitter is bevoegd voorlopig getuigenverhoor, deskundigenbericht of onderzoek ter plaatse te gelasten en een of meer leden op te dragen het nodige te verrichten.

Artikel 9

De Arbitragecommissie is vrij in de verdeling van de bewijslast en de waardering van het bewijsmateriaal.

Artikel 10

De Arbitragecommissie kan in elke stand van het geding de persoonlijk verschijning van partijen bevelen voor het geven van inlichtingen dan wel teneinde een vergelijk te beproeven.

Artikel 11

De gedaagde is bevoegd om op de eerste zitting waarop hij is verschenen, een vordering tegen de eiser in te stellen, mits die vordering gegrond is op de overeenkomst die ten grondslag ligt aan de vordering van eiser.

Artikel 12 Niet verschijnen ter zitting

Blijft de eiser, ofschoon daartoe behoorlijk in de gelegenheid gesteld, in gebreke zijn eis in te dienen of naar behoren toe te lichten, zonder daartoe gegronde redenen aan te voeren, dan kan de Arbitragecommissie bij vonnis een einde maken aan het arbitraal geding.

Artikel 13

1. Blijft de verweerder, ofschoon daartoe behoorlijk in de gelegenheid gesteld, in gebreke verweer te voeren, zonder daarvoor gegronde redenen aan te voeren, dan wijst de Arbitragecommissie de eis toe, tenzij deze aan de Arbitragecommissie onrechtmatig of ongegrond voorkomt.

2. De Arbitragecommissie kan alvorens vonnis te wijzen van de eiser bewijs van een of meer van zijn stellingen verlangen.

Artikel 14 Kort geding

1. Aan de Arbitragecommissie komt de bevoegdheid toe om in kort geding vonnis te wijzen.

2. De Arbitragecommissie kan, indien de omstandigheden dit naar zijn oordeel gewenst maken, in elk geding al dan niet op verzoek van partijen of een hunner voorlopig die beslissing nemen of maatregelen treffen ten aanzien van zaken in geschil, die nodig of wenselijk voorkomen.

3. De ingevolge lid 1 of 2 genomen beslissingen laten de rechten en wesen van partijen onverkort.

Artikel 15 Wraking

1. Een arbiter kan worden gewraakt indien gerechtvaardigde twijfel bestaat aan zijn onpartijdigheid of onafhankelijkheid. Om dezelfde redenen kan een aan de Arbitragecommissie toegevoegde secretaris worden gewraakt.

2. De wrakende partij brengt de wraking, onder opgave van redenen, ter kennis van de betrokken arbiter, de Arbitragecommissie, haar wederpartij. Het geding kan door de Arbitragecommissie worden geschorst vanaf de dag van de ontvangst van de kennisgeving.

3. Een als arbiter of secretaris aangezochte persoon die het vermoeden heeft dat hij zou kunnen worden gewraakt, doet daarvan schriftelijk mededeling aan de voorzitter onder vermelding van de vermoedelijke reden tot wraking. Hij doet deze mededeling aan de partijen zodra zijn benoeming heeft plaatsgevonden.

4. Een partij kan een door de voorzitter benoemde arbiter niet wraken indien zij in diens benoeming heeft berust, tenzij de reden tot wraking haar later bekend is geworden.

5. Trekt een gewraakte arbiter zich niet binnen twee weken na de dag van ontvangst van de kennisgeving terug, dan wordt over de gegrondheid van de wraking op verzoek van de meest gereede partij door de president van de rechtbank beslist.

Artikel 16 Terugneming van de arbitrage

1. De eiser kan zijn arbitrage-aanvraag terugnemen, mits dit geschiedt terstond nadat de zaak ter zitting is uitgeroepen.

2. Zodra de Arbitragecommissie na het uitroepen met de behandeling der zaak is begonnen, is het terugnemen van de arbitrage alleen mogelijk met uitdrukkelijk medewerking van de wederpartij.

Artikel 17 Einde van de arbitrage

Onverminderd het bepaalde onder 12 en 15 eindigt de opdracht tot arbitrage:

a. op verzoek van beide partijen;

b. door de nederlegging van het eindvonnis ter griffie van de rechtbank binnen welker arrondissement de plaats van arbitrage is gelegen.

Artikel 18 Vonnis

Een partij die in het arbitraal geding is verschenen dient een beroep op de onbevoegdheid van de Arbitragecommissie op de grond dat een geldige overeenkomst tot arbitrage ontbreekt, voor alle wesen te doen. Deze partij dient dit te doen op straffe van verval van haar recht om op dat ontbreken later, in het arbitraal geding of bij de gewone rechter, alsnog een beroep te doen.

Artikel 19

In de gevallen waarin een gewone rechter een dwangsom kan opleggen, is de Arbitragecommissie daartoe eveneens bevoegd.

Artikel 20

1. De Arbitragecommissie beslist bij meerderheid van stemmen.

2. In het vonnis worden de gronden vermeld waarop de beslissing berust en het vonnis wordt door de arbiters ondertekend.

3. Weigert een arbiter te ondertekenen, dan wordt daarvan door de andere arbiters onder het door hen ondertekende vonnis melding gemaakt.

4. De secretaris zendt een afschrift van het vonnis aan de partijen.

5. Het origineel van het eindvonnis wordt nedergelegd ter griffie van de rechtbank binnen welker arrondissement de plaats van arbitrage is gelegen.

6. Het vonnis vermeldt ten laste van welke partij de arbitragekosten komen.

Artikel 21

Van de beslissing van de Arbitragecommissie is geen beroep of hogere voorziening mogelijk.

Artikel 22 Kosten

De Arbitragecommissie bepaalt hoeveel de eiser moet betalen als voorschot alvorens de Arbitragecommissie begint met de behandeling van de zaak. De Arbitragecommissie kan de behandeling van de zaak schorsen totdat het door de eiser te betalen bedrag is voldaan. Na afloop van de zaak kan een gedeelte van het betaalde bedrag worden gerestitueerd. Ook in het geval de arbitrage-aanvraag wordt teruggenomen is de eiser verplicht de kosten te vergoeden.

Artikel 23

1. Een partij die een getuige of deskundige heeft meegebracht dan wel deed dagvaarden zal deze kosten zelf en zoveel mogelijk nog ter zitting dienen te betalen.
2. Indien de Arbitragecommissie getuigen of deskundigen oproept, zullen de kosten hiervoor als arbitragekosten beschouwd worden.

Artikel 24

1. Onder arbitragekosten worden verstaan de kosten genoemd onder artikel 23 lid 2. benevens alle verdere kosten die de arbitrage naar het oordeel van de Arbitragecommissie noodzakelijkerwijze met zich meebrengt.
2. Kosten van juridische bijstand van partijen blijven, behoudens in bijzondere gevallen ter beoordeling van de Arbitragecommissie, voor rekening van de partij die zich daarvan voorzag.
3. De Arbitragecommissie begroot in zijn vonnis het bedrag der arbitragekosten tot en met het deponeren van het vonnis ter griffie.
4. De arbitragekosten worden in het algemeen gebracht ten laste van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij de Arbitragecommissie anders beslist.

5 REGLEMENT INZAKE LOGISTIEKE DIENSTVERLENING DOOR FLORAHOLLAND

5.1 ALGEMENE BEPALINGEN INZAKE DE LOGISTIEK VAN PRODUCTEN (door FloraHolland)

Artikel 5:1

In deze Algemene bepalingen zijn neergelegd de bepalingen die gelden ten aanzien van de ontvangst, het vervoer en de aflevering van producten ten behoeve van aanvoerders en kopers binnen het veilingterrein van FloraHolland en door FloraHolland. Deze bepalingen zijn aanvullend op de bepalingen die hieromtrent in de Algemene bepalingen Klokverkoop en het Reglement inzake Bemiddeling zijn opgenomen.

Artikel 5:2

Producten dienen te worden afgegeven en in ontvangst genomen conform de geldende voorschriften en op de plaatsen/tijdstippen die daartoe door (medewerkers van) FloraHolland zijn aangewezen.

Artikel 5:3

Behoudens tegenbewijs is de administratie van FloraHolland bindend ten aanzien van het bepalen van de datum, plaats en het tijdstip van inontvangstname en aflevering van producten door FloraHolland.

Artikel 5:4

Eenieder is verplicht de ruimtes die zijn aangewezen als plaats van afgifte en/of inontvangstname van goederen daartoe beschikbaar te houden. Het vorenstaande geldt zowel voor de vorenbedoelde plaatsen die in gebruik zijn door FloraHolland als voor die plaatsen die in gebruik zijn door derden, waaronder de (voorruimtes van) kopersboxen uitdrukkelijk worden begrepen.

Artikel 5:5

Kopers dienen zich op de reguliere dan wel afgesproken aflevertijd beschikbaar te houden voor de inontvangstname van de door hen gekochte producten.

Artikel 5:6

1. Indien de aflevering van producten door FloraHolland, ten gevolge van een handelen of nalaten in strijd met de voorgaande artikelen, niet op de afgesproken tijd en/of plaats mogelijk is, is FloraHolland gerechtigd de producten voor rekening en risico van diegene die ten aanzien van de inontvangstname van de producten in gebreke is gebleven op een andere daarvoor door haar geschikt geachte plaats/tijd af te leveren dan wel tijdelijk op een andere plaats in bewaring te houden
2. In het geval aflevering van producten door FloraHolland in/bij een kopersbox niet mogelijk is omdat de daartoe aangewezen plaats niet beschikbaar is en/of er niemand aanwezig is om de producten in ontvangst te nemen, is de medewerker van FloraHolland die de producten dient af te leveren in het uiterste geval gerechtigd om de kopersbox te openen met het doel de producten in de kopersbox te kunnen plaatsen. Betreffende medewerker overlegt hieromtrent vooraf met de Bedrijfsbeveiliging.
3. Van de in de vorige leden bedoelde maatregelen, alsmede van eventuele nadere instructies en voorwaarden ten aanzien van het alsnog in ontvangst nemen van de producten door betrokkene, wordt mededeling gedaan aan diegene die de producten in ontvangst had behoren te nemen.

Artikel 5:7

FloraHolland kan voor schade, ontstaan door vermissing en beschadigingen van te vervoeren / vervoerde producten, slechts worden aangesproken indien de producten conform de geldende voorwaarden en op de afgesproken plaats/tijd zijn afgegeven, dan wel in ontvangst genomen en die schade het gevolg is van een handelen of nalaten van FloraHolland in strijd met de ten aanzien van die producten te betrachten zorgvuldigheid. FloraHolland is nimmer aansprakelijk te houden indien de partij die het betreft het veilingterrein reeds heeft verlaten en/of de schade niet binnen de in artikel 3:36, dan wel artikel 4:27 genoemde termijn is ingediend.

5.2 REGLEMENT INZAKE HET GEBRUIK VAN EENMALIGE EN MEERMALIGE VERPAKKINGEN (NIET-SIVEPO)

Artikel 5:8 Verpakkingen

1. Tenzij de Directie van FloraHolland daarvoor in bijzondere gevallen ontheffing verleent, dan wel indien koper en verkoper anders zijn overeengekomen -hetwelk slechts mogelijk is voorzover de koopovereenkomst niet via de veilingklok tot stand is gekomen-, zijn de aanvoerders verplicht gebruik te maken van de door FloraHolland voorgeschreven verpakkingen.
2. De verpakking wordt onderscheiden in meermalige en eenmalige verpakkingen.

Artikel 5:9 Meermalige verpakkingen

De door FloraHolland beschikbaar gestelde meermalige verpakking is en blijft het onvervreemdbaar eigendom van FloraHolland. Aan FloraHolland kan derhalve door niemand en onder geen enkele omstandigheid het recht van eigendom, bezit, pandrecht of enig ander zakelijk recht worden tegengeworpen. Het risico evenwel van - uit welke oorzaak ook - verloren gaan van aan kopers of aan aanvoerders beschikbaar gestelde meermalige verpakking, komt voor rekening van de koper of de aanvoerder. FloraHolland is derhalve in geval van verloren gaan van meermalige verpakking die zich onder kopers, dan wel aanvoerders bevindt, niet verplicht het daarvoor betaalde statiegeld terug te geven.

Artikel 5:10 Eenmalige verpakkingen

Eenmalige verpakking is verpakking die door FloraHolland aan de aanvoerders en aan de kopers wordt verkocht en van de kopers niet wordt teruggekocht.

Artikel 5:11 Staat van de verpakkingen

1. Behoudens tegenbewijs worden de door FloraHolland uitgegeven verpakkingen geacht in goede staat te verkeren.
2. Gebruikers van verpakkingen van FloraHolland worden geacht de staat van de verpakking bij in ontvangst name op gebreken te controleren.
3. FloraHolland is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van een gebrek aan een verpakkingsmiddel, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van FloraHolland.

Artikel 5:12 Prijs/gebruiksvergoeding en statiegeld verpakkingen aanvoerders

Voor het gebruik van eenmalige verpakking door aanvoerders is een door de Directie vast te stellen prijs verschuldigd. Voor het gebruik van meermalige verpakking door aanvoerders wordt een gebruiksvergoeding geheven. Ook zijn de aanvoerders statiegeld verschuldigd voor door hen gebruikte meermalige verpakking. Voor de terzake verschuldigde bedragen ontvangen de aanvoerders telkens een factuur. In beginsel worden de verschuldigde bedragen verrekend met het tegoed op hun weekafrekening. Voor verpakking, die bij inlevering en bij aanvoer niet in behoorlijke staat verkeert, is FloraHolland bevoegd terugbetaling van het betaalde statiegeld c.q. de betaalde koopprijs te weigeren.

Artikel 5:13 Prijs/gebruiksvergoeding en statiegeld verpakkingen kopers

1. Van de kopers wordt voor de verpakking, waarin de door hen gekochte producten zijn verpakt, een door de Directie van FloraHolland vast te stellen statiegeld geheven (meermalige verpakking) of koopprijs berekend (eenmalige verpakking), waarvan het bedrag steeds uiterlijk met de koopsommen van de gekochte producten moet worden voldaan. Voor het gebruik van meermalige verpakking wordt een door de Directie vast te stellen gebruiksvergoeding geheven; hierop is het in de vorige zin inzake statiegeld bepaalde eveneens van toepassing. De meermalige verpakking kan, mits in goede staat, door de kopers aan FloraHolland worden terug geleverd tegen in ontvangst nemen van een inleverbon. Het bedrag van deze bon zal bij de betaling der koopsommen via de factuur worden verrekend.
2. Voor verpakking, die bij inlevering niet in behoorlijke staat verkeert, dan wel vervuild is, is FloraHolland bevoegd, terugbetaling van het betaalde statiegeld geheel of gedeeltelijk te weigeren. Het is aan kopers niet geoorloofd, verpakking van FloraHolland rechtstreeks aan aanvoerders terug te geven.

Artikel 5:14 Gebruik meermalige verpakkingen

1. Aanvoerders en kopers mogen de meermalige verpakking niet aan derden in gebruik geven en ook niet gebruiken voor andere doeleinden dan voor de aanvoer/afvoer van producten naar/van FloraHolland. Elke aanvoerder of koper zal niet meer verpakking in voorraad hebben dan naar het oordeel van de Directie voor zijn gebruik inzake het zakelijk verkeer met FloraHolland nodig is, tenzij anders bepaald.
2. De Directie is bevoegd het aantal verpakkingen dat de aanvoerder of koper boven het in lid 1 bedoelde gebruik in bezit heeft terug te vorderen en hem op te leggen dat aantal aan FloraHolland te retourneren. Indien de aanvoerder hieraan geen gevolg geeft is de Directie bevoegd de verpakkingen bij de aanvoerder op diens kosten te doen ophalen.
3. De aanvoerders en kopers zijn gehouden te zorgen, dat de verpakking in behoorlijke staat blijft verkeren. Het is daarbij uitdrukkelijk verboden om, anders dan op de door FloraHolland toegestane manier en plaats, het uiterlijk van de verpakking te veranderen, beplakken, beschilderen of op andere wijze van merktekens, symbolen of namen te voorzien.
4. Aanvoerders/kopers dienen de verpakking onverwijld na het gebruik weer bij FloraHolland in te leveren.

Artikel 5:15 Uit de roulatie halen verpakkingen

FloraHolland is te allen tijde gerechtigd bepaalde (typen) verpakkingen uit de roulatie te nemen. In het geval van meermalige verpakkingen maakt FloraHolland met inachtneming van een redelijke termijn voor het uit de roulatie nemen van het verpakkingsmiddel, aan de gebruikers bekend.

5.3 REGLEMENT INZAKE HET GEBRUIK VAN SIVEPO-VERPAKKINGEN

In het Reglement inzake het gebruik van SIVEPO –verpakkingen wordt verstaan onder:

- Sivepo: Sierteelt Verpakings Pool C.V. met als beherend vennoot Sierteelt Verpakkingpool B.V.;
- Verpakking: De in eigendom van Sivepo toebehorende meermalige verpakking voor potplanten en voor snijbloemen;
- Afgeven: Het door FloraHolland bij haar verpakingsdepot verstrekken van lege verpakking aan een bij haar geregistreerde aanvoerder of koper; de ontvangst door een koper van verpakking bij aankoop van producten via de prijsvormingsinstrumenten van FloraHolland;
- Inleveren: Het door een geregistreerde aanvoerder of koper verstrekken van verpakking aan het verpakingsdepot van FloraHolland; het door een aanvoerder verkopen van producten in verpakking via prijsvormingsinstrumenten van FloraHolland;
- Statiegeld: De waarborgsom welke verschuldigd is bij de afgifte van verpakking en welke wordt geretourneerd bij het teruggeven van verpakking volgens vastgestelde voorschriften;
- Huurprijs: De gebruiksvergoeding die een aanvoerder of koper verschuldigd is bij het afgeven van verpakking aan hem.

Artikel 5:16 Gebruik

1. De door de veiling aan aanvoerders afgegeven verpakking mag door hen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan voor aanvoer van producten naar FloraHolland, dan wel naar één van de bij Sivepo aangesloten veilingen.
2. De door de veiling aan kopers afgegeven verpakking mag door hen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan voor verhandeling en vervoer naar hun afnemers van via de veiling aangekochte producten. Koper is gehouden bij wederverkoop van deze producten aan zijn afnemer, eenzelfde bedrag aan statiegeld in rekening te brengen.
3. Aanvoerders en kopers mogen de aan hen afgegeven verpakking niet leeg aan anderen op enigerlei wijze in gebruik geven.
4. Een aanvoerder of koper zal niet meer verpakking in voorraad mogen hebben, dan naar het oordeel van de Directie voor een normaal gebruik nodig is.
5. Een aanvoerder of koper is gehouden er voor zorg te dragen dat de aan hem afgegeven verpakking in behoorlijke staat blijft verkeren. Hij dient de verpakking voorts onverwijld na het gebruik door hem weer in te leveren bij (de vestiging van de) bij Sivepo aangesloten veiling, waar hij dit (als aanvoerder) heeft afgehaald, dan wel (als koper) geleverd heeft gekregen.
6. Een aanvoerder of koper mag het uiterlijk van de verpakking niet veranderen, beplakken, beschilderen en ook niet op andere wijze van merktekens, symbolen of namen voorzien, anders dan op de door Sivepo en/of FloraHolland toegestane manier en plaats.
7. FloraHolland is gerechtigd een aanvoerder of koper uit te sluiten van het gebruik van verpakkingen indien met betrekking tot de betrokkene is geconstateerd of ernstig wordt vermoed dat hij op enigerlei wijze misbruik met betrekking tot die verpakkingen heeft gepleegd dan wel inbreuk heeft gemaakt op enig betreffende die verpakkingen gevestigd intellectueel eigendomsrecht of wel op enigerlei wijze bij een overtreding als vorenbedoeld betrokken is geweest. Uitsluiting kan tevens plaatsvinden indien gehandeld wordt in strijd met het reglement dan wel in strijd met nader door FloraHolland dan wel Sivepo te stellen richtlijnen.

Artikel 5:17 Tarieven

1. Voor de door FloraHolland aan haar aanvoerders of kopers afgegeven verpakking worden direct bij afgifte een huurprijs en statiegeld in rekening gebracht, waarbij met de duur van het gebruik rekening kan worden gehouden. Bij inlevering van verpakking in goede staat wordt het statiegeld door de veiling aan haar betreffende aanvoerder of koper uitgekeerd.
2. Indien betaling niet binnen 24 uur na facturering plaatsvindt is de wettelijke rente zonder nadere ingebrekestelling verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen.
3. FloraHolland heeft het recht om de verschuldigde huur te wijzigen in overeenstemming met het daartoe door Sivepo genomen besluit, met inachtneming van een termijn van twee maanden, zulks middels mededeling terzake op de publicatieborden, nieuwsbrieven, contactkranten, enzovoort. FloraHolland zal eerst van dit recht gebruik maken na daartoe overleg te hebben gevoerd met de Commissie van de Handel, waarna dit bindend is.

Artikel 5:18 Eigendom en risico

1. De door de veiling aan aanvoerders en kopers afgegeven verpakking blijft - al dan niet beschadigd - het onvervreemdbaar eigendom van Sivepo. Aan Sivepo kan derhalve door niemand onder welke omstandigheden dan ook het recht van eigendom, bezit, pand of enig ander zakelijk recht, worden tegen geworpen. Eveneens kan er door schuldeisers van aanvoerders en kopers geen beslag op worden gelegd.
2. Het risico van het door welke oorzaak dan ook verloren gaan van aan aanvoerders of kopers afgegeven verpakking is evenwel voor rekening van de betrokken aanvoerder of koper; FloraHolland is derhalve in geval van zodanig verloren gaan niet verplicht het voor de verpakking betaalde statiegeld terug te geven. Hiertoe is FloraHolland ook niet gehouden, voorzover door aanvoerders of kopers ingeleverde verpakking niet in behoorlijke staat verkeert.

Artikel 5:19 Beëindiging

FloraHolland kan de huur terzake alle verpakkingseenheden van een bepaald model beëindigen in overeenstemming met het daartoe door Sivepo genomen besluit, met inachtneming van een redelijke termijn, zulks middels mededeling terzake op publicatieborden, nieuwsbrieven, contactkranten, enzovoort. FloraHolland zal eerst van dit recht gebruik maken, na daartoe overleg te hebben gevoerd met de Commissie van de Handel.

Artikel 5:20 Controle

1. De aanvoerders en kopers zijn gehouden controle op de naleving van het vorenstaande door FloraHolland of Sivepo toe te staan en te dien einde te allen tijde FloraHolland of Sivepo toegang tot hun bedrijf te verschaffen.
2. Bij overtreding van bovengenoemde voorwaarden heeft FloraHolland het recht de verpakking tot zich te nemen, en/of een administratieve heffing op te leggen overeenkomstig dit reglement.

5.4 REGLEMENT INZAKE HET GEBRUIK VAN DEENSE CONTAINERS

Artikel 5:21 Begripsomschrijvingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

1. Deense containers: De rolcontainers bestemd voor het transport van sierteelproducten, in het economisch verkeer bekend onder de naam Deense containers, die door FloraHolland ter beschikking worden gesteld c.q. na gebruik worden ingenomen en die te allen tijde zijn voorzien van de geldige CC-waarmerken. Waar in dit reglement gesproken wordt over Deense containers dient hieronder mede te worden verstaan de bijbehorende hoekstijlen en bladen, die tegelijkertijd bij de gebruiker in gebruik zijn. Deense containers staan niet op naam en zijn ook niet op andere wijze individualiseerbaar.
2. Fysieke verwerking: de uitgifte en de inname van Deense containers bij de daartoe door FloraHolland aangewezen depots. De fysieke verwerking geschiedt uitsluitend door bevoegde medewerkers bij bedoelde depots. Door uitgifte en inname bij de aangewezen depots zal er een administratieve verwerking plaatsvinden alsmede een overgang van het risico.
3. Administratieve verwerking: de administratieve verwerking van de aantallen gehaalde, verhandelde en ingeleverde Deense containers. De administratieve verwerking geschiedt, zowel bij de vestigingen Naaldwijk, Rijnsburg, Bleiswijk, ZON en Eelde als bij Handelscentrum Boskoop en de overige door FloraHolland aangewezen depots:
 - door ondertekening van een mutatiebon c.q. fustbon bij de uitgifte en door ondertekening van een inleverbon bij het inleveren
 - door verwerking van de gegevens met betrekking tot de aantallen gebruikte Deense containers. Dit aantal is vermeld op de aanvoerbief die wordt aangeboden aan de administratie van het Bemiddelingsbureau, danwel de afdeling Klokzaken van de betreffende vestiging.Iedere administratieve verwerking leidt steeds tot een nieuw actueel saldo, hetgeen op adequate wijze aan de gebruiker bekend zal worden gemaakt. FloraHolland behoudt zich hierbij het recht voor een saldo per vestiging of een aantal vestigingen gezamenlijk te (blijven) hanteren. Een saldo kan zowel positief als negatief zijn. Bij een negatief saldo dient de gebruiker een roulatievergoeding te betalen (zie art. 5), bij een positief saldo kan de gebruiker op enig moment nog zoveel Deense containers afhalen als uit het saldo blijkt zonder dat daarvoor een roulatievergoeding verschuldigd is. Een positief saldo wordt op het aan de gebruiker verstrekte overzicht voorafgegaan door een minteken. Per vestiging kan van dit laatste worden afgeweken.
4. Administratieve overboeking: Het saldo van de gebruiker kan ook aangepast worden op basis van een administratieve overboeking. Hieronder wordt verstaan het toezenden van een ondertekende opdracht tot overboeking tussen twee partijen, waarbij de opdrachtgever de te belasten partij is.

Artikel 5:22 Doel

1. Dit reglement betreft het gebruik van Deense containers die worden ingenomen, opgeslagen en uitgegeven door FloraHolland. De Deense containers zijn bestemd voor de aan- en afvoer van sierteelproducten naar, op en van FloraHolland en voor het transport van sierteelproducten binnen de sierteelproductendistributieketen. Onder sierteelproducten wordt in dit reglement ook verstaan het gebruikelijke verpakkingsmateriaal van die producten.
2. De Deense containers mogen ten behoeve van de aan- en afvoer en het transport van sierteelproducten onderling worden geruild tussen FloraHolland en al degenen die in het bezit zijn van Deense containers, zoals in artikel 5:21 omschreven. Het in de vorige zin gestelde laat evenwel onverlet de rechten van FloraHolland op grond van de saldi van de gebruikte Deense containers.
3. Het recht van de gebruiker om Deense containers te gebruiken ontstaat door:
 - ondertekening door de gebruiker van een "mutatiebon" of een "fustbon" (wanneer hierna over mutatiebon wordt gesproken, wordt hieronder mede verstaan de fustbon). De mutatiebonnen dienen ook voor de registratie van het inleveren van Deense containers en het wijzigen van de aantallen gebruikte Deense containers;
 - administratieve verwerking van de aanvoerbief bij de administratieafdeling van het Bemiddelingsbureau. In dit geval eindigt de gebruikperiode voor de aanvoerder en vangt de gebruikperiode aan voor de koper;
 - door het toezenden van een ondertekende opdracht tot overboeking tussen twee partijen, waarbij de opdrachtgever de te belasten partij is;
 - door de schriftelijke mededeling van bij FloraHolland ingeschreven collectief vervoerders, welke mededeling betrekking heeft op mutaties bij klanten (opdrachtgevers) van de collectief vervoerders.
4. Gebruiker is niet gerechtigd om de Deense containers te vervreemden, te verpanden of als zekerheid te stellen noch op enige andere met de eigendomsrechten in strijd zijnde wijze hierover te beschikken. Eveneens kan er door schuldeisers van gebruiker geen beslag op deze containers worden gelegd.

Artikel 5:23 Recht om Deense containers op te halen, te gebruiken en in te leveren

1. Tenzij in dit reglement anders is bepaald, heeft iedere gebruiker het recht om, door overeenkomsten aan te gaan met FloraHolland voor het gebruik van maximaal zoveel Deense containers (inclusief hoekstijlen en tableaux) als dat FloraHolland Deense containers, hoekstijlen en tableaux per depot op enig moment beschikbaar heeft, Deense containers bij FloraHolland af te halen. FloraHolland is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende beschikbaar zijn van Deense containers, hoekstijlen en tableaux.
2. FloraHolland heeft de vrijheid om een uitgiftebeleid vast te stellen, hetgeen tot gevolg kan hebben dat niet of slechts gedeeltelijk aan de wensen van de gebruiker tot afgifte tegemoet gekomen zal worden, terwijl er nog wel Deense containers voorradig zijn. FloraHolland is voorts gerechtigd om uitgifte te weigeren indien zij nog opeisbare vorderingen heeft op gebruiker, al dan niet op grond van de huur van Deense containers. FloraHolland is tenslotte ook gerechtigd uitgifte geheel of gedeeltelijk te weigeren, indien de aanvraag c.q. het totaal aan aanvragen van alle gebruikers op enig moment hoger is dan de beschikbare voorraad.
3. FloraHolland heeft de vrijheid om per gebruiker een innameplafond vast te stellen. Dit geldt uitsluitend indien er sprake is van een positief saldo bij de betreffende gebruiker en geeft FloraHolland het recht inname te weigeren.
4. Iedere mutatiebon dan wel ieder afschrift van de administratieve verwerking vertegenwoordigt één gebruiksovereenkomst en wel terzake van het aantal Deense containers dat op ieder moment volgens één dezer documenten in gebruik is gegeven.
5. Op een gebruiksovereenkomst zijn de bepalingen van dit reglement en de inhoud van de desbetreffende mutatiebon c.q. afschrift van de administratieve verwerking van toepassing.

6. Iedere gebruiksovereenkomst wordt aangegaan voor de periode van één dag, ingaande op de dag van ondertekening van de mutatiebon dan wel op het moment van de administratieve verwerking bij de afdeling van het Bemiddelingsbureau van het desbetreffende vestiging en eindigende na het verstrijken van deze periode. Bij overschrijding van deze periode, treedt automatisch een zelfde gebruikperiode in, waarvoor opnieuw eenzelfde roulatievergoeding verschuldigd is.
7. Alle door een gebruiker gesloten gebruiksovereenkomsten en het recht om ingevolge dit reglement nieuwe gebruiksovereenkomsten te sluiten eindigen automatisch op het moment dat:
 - gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard;
 - hij surséance van betaling aanvraagt;
 - zijn onderneming wordt opgeheven;
 - rechtsmaatregelen tegen hem worden genomen, zoals beslag, op grond waarvan FloraHolland hem mededeelt dat zij het onaannemelijk acht dat hij aan zijn verplichtingen uit dit reglement zal kunnen blijven voldoen.
 De gebruiker is in bovenstaande gevallen verplicht alle door hem bij FloraHolland gebruikte Deense containers in te leveren bij FloraHolland. Een verklaring van gebruiker dat hij een Deense container is kwijtgeraakt, gevolgd door betaling van het daarvoor verschuldigde bedrag, staat gelijk aan inlevering van die Deense container.

Artikel 5:24 Gebruik

1. De gebruiker wordt, behoudens tegenbewijs, geacht uitsluitend onbeschadigde Deense containers (inclusief bladen en hoekstijlen) voorzien van het geldige CC-waarmerk, van FloraHolland te hebben ontvangen. De gebruiker is zelf verantwoordelijk om hier controle op uit te oefenen. Klachten kunnen tot uiterlijk één week na uitgifte bij het betreffende depot ingediend worden.
2. Het is de gebruiker niet toegestaan het uiterlijk, de constructie of bestemming van de gehuurde Deense container te wijzigen, ook niet door beplakking, beschildering, enzovoorts, dan wel daaraan enige daad van onderhoud of reparatie te verrichten. Het is de gebruiker tevens niet toegestaan de gehuurde Deense container zwaarder te belasten dan 450 kilogram per Deense container of 60 kilogram per blad.
3. De gebruiker draagt er zorg voor dat de door hem gehuurde Deense containers niet worden beschadigd of ontvreemd. In geval van beschadiging dient de gebruiker terstond de beschadigde Deense container bij FloraHolland om te ruilen voor een onbeschadigd exemplaar. In geval van verlies of diefstal is de gebruiker verplicht de door FloraHolland vastgestelde vergoeding te betalen.
4. Onderstellen dienen per 10 gestapeld, allen met ijzeren plaatje en nieuwe label aan de voorzijde te worden ingeleverd. De hoekstijlen dienen daarbij aan de achterzijde uit te steken. Bladen dienen te worden ingeleverd met maximaal 30 bladen per onderstel, in ieder gat van de hoekstijlen een blad, te beginnen onderaan de hoekstijlen. FloraHolland is gerechtigd inname te weigeren indien de Deense containers niet worden aangeboden als hiervoor bedoeld.
5. Met inachtneming van het bovenstaande zal FloraHolland alle Deense containers, voorzien van het geldige CC-waarmerk, alsmede de originele bladen en hoekstijlen, in ontvangst nemen. Hierbij is gebruiker verplicht de beschadigde en/of anderszins gebrekkige Deense containers, bladen en hoekstijlen te sorteren en apart aan te bieden. FloraHolland is gerechtigd inname van de gehele partij, dus inclusief de goede Deense containers, te weigeren indien deze niet is gesorteerd als in de vorige zin bedoeld.

Artikel 5:25 Roulatievergoeding

1. Gebruiker machtigt FloraHolland de verschuldigde roulatievergoeding te incasseren middels het "dagafschrift" c.q. de "dienstenfactuur" en wel binnen één week na ondertekening van de mutatiebon dan wel na de administratieve verwerking respectievelijk na de ingangsdatum van een verlenging van het gebruik als bedoeld in artikel 5:23 lid 6. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn:
 - is het recht van gebruiker op gebruik van enige Deense container opgeschort, totdat alsnog alle opeisbare termijnen zijn voldaan;
 - is gebruiker vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over de opeisbare termijnen;
 - is FloraHolland vrij rechtsmaatregelen tegen gebruiker te nemen zonder nadere ingebrekestelling;
 - is gebruiker gehouden alle in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten aan FloraHolland te voldoen.
2. FloraHolland mag zonder beperking opeisbare vorderingen uit hoofde van de gebruiksovereenkomsten op gebruiker verrekenen met schulden die zij uit andere hoofde aan hem heeft.
3. Gebruiker mag vorderingen, die hij uit andere hoofde dan uit de gebruiks-overeenkomsten op FloraHolland heeft, niet met opeisbare termijnen verrekenen.
4. Indien gebruiker van mening is dat de gegevens op de door de veiling verstrekte saldo-overzichten niet conform de transacties zoals die hebben plaatsgevonden zijn, kan hij zich wenden tot de voorman van het betreffende depot. Indien het gestelde in de vorige zin is veroorzaakt door een fout vanwege de gebruiker zelf geldt hiervoor een maximale klachttermijn van 4 weken. Indien het gestelde in de eerste zin is veroorzaakt door een fout vanwege FloraHolland geldt hiervoor een maximale klachttermijn van 3 maanden. Genoemde termijnen vangen aan op de dag van verschijning van het saldo-overzicht. Het vorenbepaalde laat het bepaalde in artikel 5:24 lid 1 onverlet.

Artikel 5:26 Medewerking, verzekering en risico

1. Gebruiker moet direct bij FloraHolland melding maken van verlies of beschadiging van een door hem in gebruik genomen Deense container en, voor zover van toepassing, van omstandigheden als genoemd in artikel 5:23 lid 7.
2. Gebruiker dient zich desgevraagd te kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs. Hij ziet er op toe dat zijn medewerkers ook aan deze verplichting kunnen voldoen, indien deze uit zijn naam Deense containers willen meenemen of inleveren.
3. Alle Deense containers, inclusief bladen en hoekstijlen, die zich bevinden in een van de onder beheer van FloraHolland staande depots, zijn verzekerd door FloraHolland.
4. Voor zover en voor zolang Deense containers onder beheer zijn van gebruiker, vanaf het moment van ophalen tot het moment van inleveren of overboeken, verblijven zij voor rekening en risico van gebruiker. Het is aan gebruiker om zich hiertegen te verzekeren.

Artikel 5:27 Prijswijzigingen

FloraHolland zal de roulatievergoedingen die zij op ieder moment hanteert op adequate wijze bekend maken.

5.5 REGLEMENT INZAKE HET GEBRUIK VAN STAPELWAGENS

Artikel 5:28 Doel

Dit reglement betreft het gebruik van stapelwagens die eigendom zijn van FloraHolland en/of door haar worden verhuurd. De stapelwagens zijn bestemd voor de aan-en afvoer van sierteeltproducten naar, op en van FloraHolland en voor het transport daarvan binnen de sierteeltproductendistributieketen.

Artikel 5:29 Recht gebruik stapelwagens

1. Iedere bij FloraHolland als zodanig ingeschreven aanvoerder, koper of collectief vervoerder heeft het recht om stapelwagens van FloraHolland te gebruiken, tenzij hem dit op grond van FloraHolland moverende redenen wordt geweigerd en voor zover FloraHolland slotplaten en stapelwagens beschikbaar heeft.
2. Huurder dient zich desgevraagd te kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs. Hij ziet er op toe dat zijn medewerkers ook aan deze verplichting kunnen voldoen, indien deze uit zijn naam slotplaten en/of stapelwagens willen meenemen of inleveren.

Artikel 5:30

1. Het recht van de huurder om stapelwagens te gebruiken ontstaat door de huur van evenzoveel "slotplaten". Slotplaten zijn platen die zodanig aan een stapelwagen worden bevestigd, dat zij er alleen met een speciale sleutel van te verwijderen zijn. Alleen bevoegde medewerkers van FloraHolland mogen zulke sleutels onder zich hebben/gebruiken. In het geval van aanwezigheid van een zogenaamde slotplatenautomaat, mag hiervan alleen gebruik worden gemaakt door diegenen die hiertoe een sleutel van deze slotplatenautomaat door FloraHolland uitgereikt hebben gekregen. Deze sleutel is strikt persoonlijk en mag niet aan derden in gebruik worden gegeven. Bij verlies van de slotplatenautomaat-sleutel dient dit direct aan FloraHolland te worden gemeld, opdat deze sleutel ongeldig gemaakt kan worden.
2. Eenieder die FloraHolland verzoekt een slotplaat van een stapelwagen te verwijderen, is verplicht zich beschikbaar te houden voor het in ontvangst nemen van deze slotplaat. FloraHolland is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of verlies van slotplaten die in strijd met dit artikel niet in ontvangst zijn genomen.

Artikel 5:31 Alleen toegestane identificatiemiddelen

Slotplaten mogen niet worden voorzien van andere dan door FloraHolland toegestane identificatiemiddelen.

Artikel 5:32 Ruilen/in gebruik geven van stapelwagens

1. De stapelwagens mogen ten behoeve van de aan- en afvoer en het transport van sierteeltproducten onderling worden geruild tussen FloraHolland en alle bij FloraHolland ingeschreven aanvoerders/kopers. Het in gebruik geven van stapelwagens aan niet bij FloraHolland ingeschreven derden is slechts toegestaan, indien en voor zover deze derde zich aan het onderhavige reglement uitdrukkelijk geconformeerd heeft. Het ruilen met/in gebruik geven van stapelwagens aan al dan niet bij FloraHolland ingeschreven derden, komt voor rekening en risico van degene die de stapelwagen direct dan wel indirect aan die derde in gebruik geeft. FloraHolland behoudt zich het recht voor het ruilen/in gebruik geven van stapelwagens aan bepaalde al dan niet bij FloraHolland ingeschreven derden te verbieden.
2. FloraHolland is gerechtigd om van het in lid 1 bedoelde feit dat de daar bedoelde, niet bij FloraHolland ingeschreven derden zich aan het onderhavige reglement hebben geconformeerd, afdoende bewijs te verlangen. Een door die derde ondertekend en in het bezit van FloraHolland gesteld exemplaar van het onderhavige reglement, wordt in dit kader geacht voldoende bewijs te zijn.

Artikel 5:33 Huur slotplaten

1. Een slotplaat wordt gehuurd, c.q. de huur van de slotplaat vangt aan, door wederzijdse ondertekening van een mutatiebon, waarbij de mutatiebon de huurovereenkomst vertegenwoordigt betreffende evenzoveel slotplaten als er op de mutatiebon staan vermeld. Op deze huurovereenkomst zijn de bepalingen van dit reglement, alsmede de inhoud van de mutatiebon van toepassing. Op de mutatiebon wordt onder meer de duur van de huurperiode (de zogenaamde huurvorm) ingevuld. De huurvorm kan zijn een jaar, een kwartaal, een maand, een week of een dag. De mutatiebonnen dienen ook voor de registratie van het inleveren van slotplaten en het wijzigen van de aantallen gehuurde slotplaten.
2. FloraHolland is bevoegd om legitimatie te verlangen van eenieder die een mutatiebon ondertekent.

Artikel 5:34 Duur huurovereenkomst slotplaten

Behoudens verlenging en tussentijdse beëindiging ingevolge artikel 5:35 gelden huurovereenkomsten voor de op de mutatiebon aangegeven duur. Indien niet uiterlijk op de laatste huurdag alle op een mutatiebon aangegeven slotplaten bij FloraHolland zijn ingeleverd, wordt de huurovereenkomst ten aanzien van de niet-ingeleverde slotplaten verlengd met een zelfde periode als de vorige huurperiode. De huurprijs is in dit geval de huurprijs die FloraHolland op dat moment hanteert.

Artikel 5:35 Einde huurovereenkomst slotplaten

Alle door de gebruiker gesloten huurovereenkomsten en het recht om ingevolge dit reglement nieuwe huurovereenkomsten te sluiten eindigen automatisch op het moment dat:

- de huurder in staat van faillissement geraakt
 - de huurder surséance van betaling aanvraagt
 - de onderneming van huurder wordt opgeheven
 - de huurder als aanvoerder, koper of collectief vervoerder wordt uitgeschreven bij FloraHolland
 - de huurder overlijdt of onder curatele wordt gesteld
 - rechtsmaatregelen tegen huurder worden genomen, zoals beslag, op grond waarvan FloraHolland hem mededeelt dat zij het onaannemelijk acht dat hij aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst zal kunnen blijven voldoen.
- In voornoemde gevallen zal vooruitbetaalde huur op verzoek worden gerestitueerd, over de periode gerekend vanaf de inlevering van de gehuurde slotplaten.

Artikel 5:36

1. De huurder mag gedurende de looptijd van een huurovereenkomst zoveel stapelwagens buiten de gebouwen van FloraHolland gebruiken als hij slotplaten heeft gehuurd.
2. De huurder wordt behoudens tegenbewijs geacht uitsluitend stapelwagens van FloraHolland te hebben ontvangen.

Artikel 5:37 Betaling huursommen

1. De huurder machtigt FloraHolland de verschuldigde huursom te incasseren middels de weekafrekening c.q. de (diensten)factuur en wel binnen een week na ondertekening van de mutatiebon respectievelijk na de ingangsdatum van een huurverlenging. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn:
 - Is het recht van huurder op gebruik van enige stapelwagen opgeschort, totdat alsnog alle opeisbare huurtermijnen zijn voldaan;
 - Kan FloraHolland de huurovereenkomst opzeggen en de verhuurde slotplaten van huurder terugvorderen;
 - Is de huurder vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over de opeisbare huurtermijnen;
 - Is FloraHolland vrij rechtsmaatregelen tegen de huurder te nemen zonder nadere ingebrekestelling;
 - Is de huurder gehouden alle in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten aan FloraHolland te voldoen.
2. FloraHolland mag zonder beperking opeisbare vordering op de huurder verrekenen met schulden die zij aan hem heeft.
3. De huurder mag vorderingen die hij op FloraHolland heeft niet met opeisbare huurtermijnen verrekenen.

Artikel 5:38 Verbodsbepalingen / verplichtingen

1. Het is eenieder niet geoorloofd om buiten de gebouwen van FloraHolland een stapelwagen onder zich hebben, waaraan niet op de voorgeschreven manier een slotplaat is bevestigd. Een stapelwagen zonder slotplaat die binnen een gebouw van FloraHolland staat opgesteld in een voertuig wordt in dit kader geacht buiten het gebouw van FloraHolland te zijn.
2. Het is eenieder verboden een geïdentificeerde slotplaat onder zich te hebben, die niet is een aan hemzelf gehuurde slotplaat, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de huurder van de betreffende slotplaat.
3. Stapelwagens mogen alleen worden gebruikt conform hun bestemming, zoals omschreven in artikel 1.
4. Stapelwagens mogen met maximaal 600 kg gewicht en maximaal 120 kg per legbord worden beladen.
5. Stapelwagens mogen niet worden gewijzigd, gerepareerd of onderhouden, behalve door of namens FloraHolland.
6. Eenieder moet zich houden aan de verdere voorschriften betreffende het gebruik van stapelwagens die door of namens FloraHolland worden gesteld.
7. Overtreding van enig gebruiksvoorschrift geeft FloraHolland het recht alle lopende huurovereenkomsten met onmiddellijke ingang op te zeggen, in welk geval de huurder geen recht heeft op restitutie van vooruitbetaalde huur. Overtreding van het bepaalde in lid 2 geeft FloraHolland tevens het recht de betreffende slotplaat (zonder vergoeding aan de gebruiker en/of huurder) in beslag te nemen teneinde hem aan de huurder ervan terug te geven.

Artikel 5:39 Beschadiging en/of verlies van slotplaten en/of stapelwagens

1. Eenieder moet direct bij FloraHolland melding maken van verlies of beschadiging van een door hem in gebruik genomen stapelwagen en, voor zover van toepassing, van omstandigheden als genoemd in artikel 5:35.
2. Zodra blijkt, dat een huurder een slotplaat of een stapelwagen is kwijtgeraakt, dan wel dat hij een onherstelbaar beschadigde stapelwagen onder zich heeft, is hij FloraHolland een vergoeding verschuldigd, gelijk aan het vijfvoud van de op dat ogenblik gehanteerde huurprijs voor een jaar. De huurder die deze vergoeding is verschuldigd wegens het onder zich hebben van een onherstelbaar beschadigde stapelwagen moet tevens de desbetreffende slotplaat inleveren.
3. De gebruiker die een herstelbaar beschadigde stapelwagen inlevert of onder zich blijkt te hebben, moet de kosten van herstel vergoeden tot maximaal het bedrag van de in lid 2 genoemde vergoeding.
4. Zodra blijkt dat een huurder een beschadigde slotplaat onder zich heeft, is hij FloraHolland een vergoeding voor reparatie verschuldigd, tot maximaal de vervangingswaarde. De kapotte slotplaat dient in dat geval bij FloraHolland te worden ingeleverd, dan wel geruild tegen een onbeschadigde slotplaat.
5. Vervalste slotplaten en/of slotplaten die ten onrechte niet voorzien zijn van een FloraHolland-kenmerk, zullen onmiddellijk door FloraHolland inbeslaggenomen worden. FloraHolland is in dat geval geen vergoeding aan de gebruiker en/of huurder verschuldigd.

Artikel 5:40 Controle door FloraHolland

Eenieder zal toestaan en daaraan desgevraagd de nodige medewerking verlenen, dat door of namens FloraHolland de naleving van dit reglement wordt gecontroleerd op alle plaatsen waarvan FloraHolland redelijkerwijs kan vermoeden dat daar stapelwagens aanwezig zijn, ook in zijn bedrijf, zijn woning en zijn vervoermiddelen.

Artikel 5:41

1. Een verklaring van de huurder dat hij een slotplaat is kwijtgeraakt, gevolgd door betaling van het daarvoor verschuldigde bedrag, staat gelijk aan inlevering van die slotplaat. In dit geval is voor de resterende huurperiode geen huur meer verschuldigd voor de betreffende slotplaat.
2. Inlevering van slotplaten tijdens de looptijd van een huurperiode geeft de gebruiker geen recht op restitutie van vooruitbetaalde huur.

Artikel 5:42 Inleveren slotplaten

1. Bij het einde van een huurovereenkomst moeten alle gehuurde slotplaten worden ingeleverd. Worden in strijd met deze bepaling een of meer slotplaten niet ingeleverd, dan wordt de huurder behoudens tegenbewijs geacht evenzoveel slotplaten en stapelwagens te zijn kwijtgeraakt.
2. Het voorgaande lid is niet van toepassing op de situatie bedoeld in artikel 5:34, tenzij FloraHolland heeft aangegeven de huurovereenkomst niet te willen verlengen.
3. Slotplaten dienen te allen tijde schoon te worden ingeleverd.

Artikel 5:43 Administratieve heffingen

1. Onverminderd alle overige rechten van FloraHolland kan zij aan eenieder die (al dan niet middels personen die namens hen handelen) de volgende overtredingen pleegt, een administratieve heffingen opleggen van maximaal € 500,- per stapelwagen:
 - a. Het onder zich hebben van een stapelwagen zonder een rechtsgeldig gehuurde slotplaat bij zich te hebben
 - b. Het onder zich hebben van een stapelwagen, terwijl een wel aanwezige slotplaat daaraan niet of niet deugdelijk is bevestigd
2. Een administratieve heffing moet binnen een week worden betaald. Bij niet tijdige betaling wordt het recht op gebruik van enige stapelwag(en) opgeschort en treden de andere in artikel 5:37 lid 1 genoemde sancties in. FloraHolland is gerechtigd een administratieve heffing op het saldo van de rekening van overtreder in mindering te brengen.
3. FloraHolland is gerechtigd administratieve heffingen te heffen voor andere overtredingen dan de hierboven genoemde. Zodanige administratieve heffingen zijn alleen verschuldigd terzake van slotplaten en stapelwag(en) die in gebruik zijn genomen tenminste twee weken nadat FloraHolland haar voornemen de administratieve heffingen te heffen aan de gebruiker bekend heeft gemaakt.

Artikel 5:44 Huur stapelwag(en) tijdens piekperiodes

Gedurende de piekperiodes wordt door FloraHolland aan eenieder huur berekend voor de stapelwag(en) zonder slotplaat die zij op het veilingterrein van FloraHolland in gebruik hebben. Eenieder is verplicht mee te werken aan de correcte opgave en de controle door FloraHolland van het aantal bij hem in gebruik zijnde stapelwag(en). De piekperiodes, de hoogte en de berekeningswijze van de huur per stapelwagen, alsmede de methode van opgave en controle van in gebruik zijnde stapelwag(en) worden vooraf per vestiging vastgesteld en aan de gebruikers op adequate wijze bekend gemaakt.

Artikel 5:45 Bekendmaken/wijzigen van huurprijzen en administratieve heffingen

1. FloraHolland zal de huurprijzen van de slotplaten die zij op ieder moment hanteert op adequate wijze bekend maken.
2. FloraHolland is bevoegd de hoogte van de administratieve heffingen te wijzigen door bekendmaking van haar voornemen daartoe op adequate wijze tenminste twee weken voor de ingangsdatum van de verandering.

Artikel 5:46

Vermelding in de uitgave FloraHolland Visie wordt geacht een adequate bekendmaking in de zin van dit reglement te zijn.

6 KLACHTENREGLEMENT

met betrekking tot de dienstverlening van FloraHolland

Kwaliteit in dienstverlening staat bij FloraHolland hoog in het vaandel. Ook wordt er bij het opstellen van de regelgeving zoveel mogelijk rekening gehouden met de belangen van alle partijen. Toch kan het voorkomen dat een aanvoerder, koper of belanghebbende derde het niet eens is met de dienstverlening/een beslissing van FloraHolland. Om diegene in dat geval zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, is het Klachtenreglement opgesteld en kent iedere vestiging van FloraHolland een eigen klachtencommissie. Van deze klachtencommissies is steeds de betreffende vestigingsmanager de voorzitter. De klachtencommissie van vestiging Naaldwijk, waarvan een directielid van FloraHolland voorzitter is, fungeert daarbij tevens als Klachtencommissie voor vestigingoverschrijdende klachten.

Artikel 6:1

Klachten ten aanzien van de dienstverlening en/of beslissingen van FloraHolland dienen conform het onderhavige reglement bij FloraHolland te worden ingediend. Indien in de veilingreglementen een bijzondere regeling en/of afwijkende termijnen zijn opgenomen, dan gelden de bijzondere bepalingen.

Artikel 6:2

Klachten dienen binnen 5 werkdagen na het voorval of de kennisname van de beslissing te worden ingediend bij de leidinggevende van de betreffende afdeling. Deze zal de klacht in overweging nemen en zijn beslissing aan de indiener mededelen. De beslissing op een schriftelijk ingediende klacht wordt schriftelijk aan de indiener medegedeeld.

Artikel 6:3

De indiener van de klacht kan binnen 4 weken na kennisname van de beslissing, schriftelijk bezwaar tegen de beslissing op de klacht maken. Het bezwaar dient te worden gericht aan:

De secretaris van de Klachtencommissies
p/aFloraHolland
Postbus 220
2670 AE Naaldwijk

Artikel 6:4

Het bezwaar dient in elk geval de volgende gegevens te bevatten:

- Naam van de indiener
- Administratienummer van de indiener
- Datum indiening van het bezwaar
- Naam van de leidinggevende die de beslissing waartegen bezwaar wordt gemaakt heeft genomen
- Datum waarop de indiener kennis heeft genomen van de beslissing waartegen de indiener bezwaar maakt
- Duidelijke en gemotiveerde omschrijving van het bezwaar
- Datum van het voorval / de beslissing waartegen de oorspronkelijke klacht (conform artikel 6:2) is ingediend, alsmede een omschrijving van dit voorval
- De relevante administratieve bescheiden

Artikel 6:5

De Klachtencommissie bevestigt de ontvangst van het bezwaar aan de indiener en deelt de indiener mede door welke Klachtencommissie het bezwaar in behandeling wordt genomen. Voor vestiginggebonden klachten is dit de Klachtencommissie van de betreffende vestiging. Voor vestigingoverschrijdende klachten is dit Klachtencommissie Naaldwijk. Tevens stelt de Klachtencommissie degene tegen wiens beslissing het bezwaar is gericht, op de hoogte van de ontvangst van het bezwaar en de inhoud daarvan. De Klachtencommissie verzoekt, indien zij dit noodzakelijk acht, partijen om aanvullende gegevens en/of stukken.

Artikel 6:6

De Klachtencommissie kan de indiener van het bezwaar uitnodigen om het bezwaar mondeling aan de Klachtencommissie toe te lichten. De Klachtencommissie kan tevens andere betrokkenen horen. In alle gevallen wordt hetgeen besproken is door de Klachtencommissie in een verslag samengevat. Op verzoek doet de Klachtencommissie degene die gehoord is, een kopie van dit verslag toekomen.

Artikel 6:7

De Klachtencommissie onderzoekt of de leidinggevende tegen wiens beslissing het bezwaar is ingediend, naar mening van de Klachtencommissie, tot een juiste beslissing is gekomen. Indien zij dit niet het geval acht, dan verklaart zij het bezwaar geheel of gedeeltelijk gegrond.

Artikel 6:8

De Klachtencommissie deelt haar besluit schriftelijk en gemotiveerd mede aan zowel de indiener van het bezwaar, als de leidinggevende, tegen wiens beslissing het bezwaar is gericht.

Artikel 6:9

Een besluit van de Klachtencommissies geldt als een besluit van de Directie.

Artikel 6:10

Tegen besluiten van de Directie die in het kader van dit reglement zijn genomen, staat beroep open bij het Bestuur.

Artikel 6:11

Beroep als bedoeld in artikel 6:10, dient schriftelijk en binnen 4 weken na dagtekening van het besluit van de Klachtencommissie, bij het Bestuur te worden ingediend, geadresseerd op de navolgende wijze:

FloraHolland
t.a.v. de Secretaris van het Bestuur
Postbus 220
2670 AE Naaldwijk

Artikel 6:12

Het beroepschrift dient een duidelijke en gemotiveerde omschrijving te bevatten van de reden waarom de indiener het niet eens is met het besluit van de Klachtencommissie. Het beroepschrift dient vergezeld te gaan van een kopie van het bij de Klachtencommissie ingediende bezwaar, alsmede het op dit bezwaar genomen besluit.

Artikel 6:13

Het Bestuur bevestigt de ontvangst van het beroepschrift aan de indiener en stelt de Klachtencommissie die het besluit heeft genomen op de hoogte van de ontvangst van het beroepschrift en de inhoud daarvan. Indien het Bestuur dit noodzakelijk acht voor de beoordeling van het Beroepschrift verzoekt het Bestuur partijen om nadere gegevens en/of stukken.

Artikel 6:14

Het bestuur kan betrokkenen horen. Het Bestuur hoort in elk geval de Klachtencommissie indien het Bestuur voornemens is het beroep geheel of gedeeltelijk gegrond te verklaren en de indiener indien het Bestuur voornemens is het beroep geheel of gedeeltelijk ongegrond te verklaren. In alle gevallen wordt hetgeen besproken is door het Bestuur in een verslag samengevat. Op verzoek doet het Bestuur degene die gehoord is, een kopie van dit verslag toekomen.

Artikel 6:15

Het Bestuur onderzoekt of de Klachtencommissie tegen wiens besluit het Beroep is ingediend, naar mening van het Bestuur, tot een juist besluit is gekomen. Indien zij dit niet het geval acht, dan verklaart het Bestuur het beroep geheel of gedeeltelijk gegrond.

Artikel 6:16

Het Bestuur deelt haar besluit schriftelijk en gemotiveerd mede aan zowel de indiener van het Beroep, als de Klachtencommissie tegen wiens besluit het Beroep is gericht.

Artikel 6:17

Iedere belanghebbende die zich door een besluit van het Bestuur als bedoeld in het vorige artikel in zijn rechten aangetast voelt, kan zich, conform artikel 8:6, wenden tot de bevoegde rechter van het Arrondissement Den Haag.

7 OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 7:1 Privacy

1. Door gebruik te maken van FloraHolland-faciliteiten verlenen kopers en verkopers aan FloraHolland toestemming om zijn of haar N.A.W.-gegevens, telefoon-, fax en administratienummer aan derden bekend te maken ter bevordering van de handel in producten alsmede indien zulks civiel- of strafrechtelijk gewenst is.
2. Koper en verkoper betrachten de nodige zorgvuldigheid jegens elkaar teneinde individuele transactiegegevens niet, tenzij wettelijk noodzakelijk, aan derden te verstrekken.
3. Ten bewijze van mondelinge afspraken kan FloraHolland telefoongesprekken van een koper/verkoper met de veilmeeester of een bemiddelaar opnemen. De opname zal uitsluitend bij geschillen over de inhoud van de telefonische afspraak worden weergegeven.
4. Bij voorzieningen die opeenvolgende handelingen van de gebruiker registreren, terwijl dit voor de gebruiker niet kenbaar was, wordt de registratie met betrekking tot de individuele gebruiker uitsluitend gebruikt bij afwijkingen of bij een vermoeden van onrechtmatig gedrag of met schriftelijke goedkeuring van het betrokken bedrijf.
5. Voor zover het bovenstaande medewerkers van FloraHolland betreft draagt de Directie zorg voor instemming van de Ondernemingsraad.

Artikel 7:2 Camera's

1. Om beveiligingsredenen hangen camera's op het veilingterrein.
2. Op iedere vestiging kan de dienstdoende beveiligingsfunctionaris kennisnemen van de directe weergave.
3. Bij een vermoeden van onrechtmatig gedrag alsmede bij (verkeers)ongevallen en overige schadegevallen kunnen de opnamen achteraf worden bekeken door de daartoe bevoegde functionaris en/of politie.
4. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de Bedrijfsbeveiliging camera's op te hangen op het veilingterrein.

Artikel 7:3 Betalingstermijn en Wettelijke rente

Voor zover geen afwijkende betalingstermijn is overeengekomen of gesteld in de reglementen, geldt terzake van alle door FloraHolland aan haar aanvoerders en kopers geleverde producten en/of diensten een betalingstermijn van 4 weken. Indien niet binnen 4 weken ná facturering betaling plaatsvindt is de wettelijke rente zonder nadere ingebrekestelling verschuldigd.

Artikel 7:4 Compensatie

FloraHolland is bevoegd, al hetgeen zij aan haar aanvoerders-leden en niet-leden, kopers en collectief vervoerders verschuldigd mocht zijn, te compenseren met alle bedragen, welke zij, uit welken hoofde ook, van deze te vorderen mocht hebben, ongeacht de opeisbaarheid.

Artikel 7:5 Tarieven

Tenzij in statuten, reglementen, algemene voorwaarden of overeenkomsten van FloraHolland anders is bepaald, kan FloraHolland tarieven voor afnemers slechts invoeren of wijzigen met inachtneming van een aankondigingstermijn van één maand. Na het verstrijken hiervan zullen de door FloraHolland aangekondigde (gewijzigde) tarieven van kracht en door de afnemers verschuldigd zijn. Tarieven of tariefswijzigingen waaraan de Commissie van de Handel haar goedkeuring heeft verleend zijn onherroepelijk. In het andere geval zullen tarieven of tariefswijzigingen verbindend en door afnemers verschuldigd zijn totdat de bevoegde rechter op vordering van één of meer belanghebbende afnemers middels een uitspraak waartegen geen hogere voorziening meer openstaat anders heeft beslist. Een vordering als in voorgaande zin bedoeld dient te zijn ingesteld bij de bevoegde rechter binnen twee maanden gerekend vanaf de ingangsdatum van het betreffende tarief of tariefswijziging, bij gebreke waarvan het tarief of de wijziging onherroepelijk wordt.

Artikel 7:6

De Directie is bevoegd, na overleg met het Bestuur aanvullende bepalingen en/of wijzigingen af te kondigen. Deze aanvullende bepalingen en/of wijzigingen worden geacht deel uit te maken van deze reglementen.

8 SLOTBEPALINGEN

Artikel 8:1 Afwijking van de reglementen

Indien en voor zover in een bepaald geval door de artikelen van de veilingreglementen niet wordt voorzien, of indien in een bijzonder geval een afwijkende bepaling noodzakelijk is, of in geval van geschil over de toepassing van één dezer bepalingen, beslist de Directie.

Artikel 8:2 Interpretatie van de reglementen

FloraHolland zal de reglementen naar redelijkheid en billijkheid interpreteren.

Artikel 8:3

Aan de in de veilingreglementen boven de artikelen vermelde titels kunnen geen rechten worden ontleend. Deze dienen slechts het gebruiksgemak.

Artikel 8:4

In het geval er in een bepaald reglement onduidelijkheid bestaat omtrent een gebruikte definitie, dan dient indien mogelijk aansluiting te worden gezocht bij de omschrijving van de definitie zoals deze elders in de veilingreglementen is gesteld.

Artikel 8:5 Rechtskeuze

Op alle bij of krachtens de onderhavige reglementen ontstane rechtsverhoudingen, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 8:6 Geschillen

Geschillen naar aanleiding van deze reglementen zullen worden beslecht door de rechter van het Arrondissement Den Haag.

Artikel 8:7 Wijziging van de reglementen

Deze reglementen kunnen door het Bestuur worden gewijzigd. Wijzigingen zullen op adequate wijze worden bekend gemaakt.

TREFWOORDENREGISTER

OMSCHRIJVING	HOOFDSTUK	ARTIKEL	PAGINA
Aansprakelijkheid (algemeen)	2	5	9
Aanvoer producten - BB	3	2	25
Aanvoer producten - Klok	4	10	41
Aanvoervoorschriften	3	2	25
Abuis	3	22-23	29
Afschrijven	3	14	28
Bemiddeling	4	3	39
Betaling koopsom - BB	3	39	34
Betaling koopsom - Klok	4	19	44
Bedrijfsbeveiliging	2	8	11
Administratieve heffing en verwijdering	2	2	8
Camera's	7	2	75
Compensatie	7	4	75
Doordraai	3	25	29
Elektrotrekkers	2	30 e.v.	18
Facturering en incasso - BB	4	19	44
Facturering en incasso - Klok	3	32	31
Gedragsregels	2	3	8
Geschillen (overig) - BB	4	33	48
Halfwastransacties	4	45	52
Inschrijving kopers	3	28	39
Keuring - BB	4	8	41
Keuring - Klok	3	12	27
Klachten - BB	3	34	32
Klachten - Klok	4	28	46
Klachten Bedrijfsbeveiliging	2	9 e.v.	12
Klachten dienstverlening FloraHolland	6	1 e.v.	72
Klachten distributie - BB	4	27	46
Klokstoring	2	5	10
Koopovereenkomst - BB	4	7	40
Kopen op afstand	3	21	29
Kopersplaat	3	28	30
Levering - BB	3	26-27	29
Levering - Klok	4	15-16	43
Maximumsnelheid	2	25	15
Minimumprijs	3	25	29
Monster - BB	4	5	40
Multitransactiekoop	3	19	28
Ontzegging van de toegang	2	2	8
Opdracht - BB	4	4	39
Optie - BB	4	6	40
Overmacht - BB	4	34	48
Pluraliteit (ver)kopers - BB	4	23	46
Prijzval	3	24	29
Privacy	7	1	75
Productaansprakelijkheid	2	6	10
Provisie - BB	3	39	34
Provisie - Klok	4	36	49
Schade aan producten - BB	3	10	27
OMSCHRIJVING	HOOFDSTUK	ARTIKEL	PAGINA
Schade aan producten - Klok	4	14	4
Sivepo	5	16 e.v.	61
Toegang tot het veilingterrein	2	1	8
Totstandkomen koop - Klok	3	21	28
Veilmethoden	3	17	28
Veilschema	3	17	28
Verborgen gebrek - BB	3	35	33
Verborgen gebrek - Klok	4	32	48
Verpakkingen	5	8 e.v.	59
Wanbetaling - BB	4	21	45
Wijziging reglementen	8	7	77

Aldus vastgesteld door het Bestuur van FloraHolland op 12 juni 2002

www.floraholland.nl

Naaldwijk Middel Broekweg 29
Postbus 220, 2670 AE Naaldwijk
T 0174-63 33 33, F 0174-63 22 22

Rijnsburg Laan van Verhof 3
Postbus 10, 2230 AA Rijnsburg
T 071-409 44 44, F 071-409 45 33

Bleiswijk Klappolder 130
Postbus 500, 2665 ZM Bleiswijk
T 010-529 77 77, F 010-529 78 78

ZON Venrayseweg 214
Postbus 3200, 5902 RE Venlo
T 077-323 99 36, F 077-323 96 91

Eelde Burgemeester J.G. Legroweg 80
9761 TD Eelde
T 050-309 77 77, F 050-309 10 62