

Menü 2010

FloraHolland Connect: Sie haben die Wahl aus unseren Dienstleistungen!

FloraHolland Connect hat die Zusammenstellung ihrer Dienstleistungspakete erneut unter die Lupe genommen. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass wir - zusammen mit Ihnen - mit unserer Zeit Schritt halten. Im vergangenen Jahr haben Sie die Pakete „Selbst handeln“, „Gemeinsam handeln“ und „Handeln lassen“ kennen gelernt. Die Unterteilung der Dienstleistungen in diese Pakete bleibt größtenteils unverändert. Wir freuen uns jedoch, Ihnen mitteilen zu können, dass der Preis für das Paket „Selbst handeln“ für das kommende Jahr gesenkt werden konnte. Und obwohl die Dienstleistungen des Pakets „Gemeinsam handeln“ stark erweitert wurden, gilt der Preis von 2009 hierfür unverändert auch für das Jahr 2010. Sie erhalten also eine bessere Dienstleistung für denselben Preis.

Welches Paket Sie auch wählen: Sie können Ihr Paket auch später jederzeit durch einzelne Zusatzdienstleistungen ergänzen. Zum Beispiel durch Dienstleistungen, die es Ihnen erlauben, noch besser auf den Markt einzugehen, Ihre Professionalität zu erhöhen oder Ihre Kosten zu senken. Das von Ihnen gewählte Paket gilt für ein Kalenderjahr. Eine Ergänzung Ihres Pakets oder der Wechsel zu einem umfassenderen Paket ist während des gesamten Jahres möglich. Sonstige Änderungen in Ihrem Paket, die nach dem 15. Januar 2010 vorgenommen werden, haben nicht automatisch zur Folge, dass die dafür anfallenden Tarife mit rückwirkender Kraft verrechnet werden. Haben Sie noch weitere Fragen? Schauen Sie nach auf unserer Website www.floraholland.com (Supplying/Intermediary Services/Services 2010) oder wenden Sie sich an FloraHolland Connect Info unter T +31(0)174 63 55 55 oder T +31(0)297 39 38 88.

Dienstleistung	Selbst handeln	Gemeinsam handeln	Handeln lassen	Erläuterung zu den optionalen Dienstleistungen
Markt, Information & Bertung - Informationdienstleistungen				
Allgemeine Marktinformation	x	✓	✓	
FloraHolland Kundeninformationen	o	o	o ¹	€ 50,- pro Periode (4 Wochen)
Newsletter Marktbesuch	x	✓	✓	
Marktbesuch	o	o	o ³	Preis je nach Reise
Schulungen	o	o	o	Preis je nach Schulungstyp, Dauer und Mitgliedschaft. Info: florahollandcollege@floraholland.nl
Business Class	o	o	o	€ 275 für Mitglieder und € 325 für Nichtmitglieder. Info: florahollandcollege@floraholland.nl
Kundenservice FloraHolland Connect-Info	✓	✓	✓	
MyFloraHolland.com	✓	✓	✓	
Markt, Information & Bertung - Beratungsdienstleistungen				
Analyse und Beratung über Absatzmärkte und Kunden	o	o	o	Preis richtet sich nach dem Angebot
Untersuchungen zur Kundenzufriedenheit	o	o	o	Preis richtet sich nach dem Angebot
Beratung über Einzelhandelsmarketing *	o	o	o ²	Preis richtet sich nach dem Angebot
Produkt- en Konzeptentwicklung	o	o	o	Preis richtet sich nach dem Angebot
Neue Verpackungen: Beratung und Entwicklung	o	o	o	Preis richtet sich nach dem Angebot
Ein- und Verkauf - Verkaufsfördernde Dienstleistungen				
Präsentationsräume und Bloemplaza	o	✓	✓	Pflanzen: € 50 für 5 Partien in max. 4 Wochen und € 500 für 52 Wochen. Blumen: € 50 für 10 Vasen pro Mal in max. 1 Woche

Dienstleistung	Selbst handeln	Gemeinsam handeln	Handeln lassen	Erläuterung zu den optionalen Dienstleistungen
Prüfen & Vergleichen	✓	✓	✓	
Handelsmeeting Pflanzen	x	✓	✓	
Betriebpräsentation kurz (1-2 Wochen)	o	✓	✓	€ 100 pro m ² für 2 Wochen
Betriebpräsentation lang (1 Quartal) Pflanzen	o	o	o	€ 187,50 pro m ² /Quartal und € 750 pro Jahr
Musterbus Pflanzen	x	✓	✓	
AxiPlaza Pflanzen	o	✓	✓	€ 150 nur auf Einladung
InfoPlaza Pflanzen	o	✓	✓	€ 150 pro Werbeaktion
Einführung und Bewerbung von Neuheiten	o	o	o	Preis auf Anfrage
FloraHolland Handelsmessen	o	o	o ⁴	Stand pro m ² ab € 60. Produkt-Präsentation der Pflanzen ab € 10, Schnittblumen ab € 40. Preis hängt von der Mitgliedschaft ab. Info: events@floraholland.nl
FloraHolland Trade Fair (Aalsmeer, Naaldwijk)	o	o	o ⁴	Stand pro m ² ab € 85. Produkt-Präsentation der Pflanzen ab € 20, Schnittblumen ab € 60. Preis hängt von der Mitgliedschaft ab. Info: events@floraholland.nl
Messebetreuung auf der FloraHolland Trade Fair	x	✓	✓	
Ein- und Verkauf - Verkaufsdienstleistungen				
Katalogangebot	✓	✓	✓	
Zugang zum Webshop	o	o	o	Preis bei Drucklegung noch nicht bekannt
Eingabe von Angebotszeilen	o	o	o	Preis bei Drucklegung noch nicht bekannt
Verkaufsbetreuung PlantConnect.nl - Webshop FloraHolland e-Trade	o	✓	✓	Bis zu 2 Monate nach dem Anschluss kostenlos, danach gebührenpflichtig. Preis bei Drucklegung noch nicht bekannt
Unterstützung des Verkaufs				
Angebote/Feedback auf Angebote	x	✓	✓	
Einsatz für des Tages- & Wochenhandels	x	✓	✓	
Einsatz für den Erwerb von neuen und festen Konzepten/Aufträgen	x	✓	✓	
Einsatz für die Aufrechterhaltung bestehender Konzepte/Aufträge	✓	✓	✓	
Kundenkontakte organisieren	x	✓	✓	
Risikoanalyse, Beratung bei Lieferbedingungen	x	✓	✓	
Verhandlungen über Auftragsbedingungen	x	✓	✓	
Erstellung von Verträgen und Lieferplänen	x	✓	✓	
Verkaufsauswertung	x	✓	✓	
Planmäßiger Konzeptverkauf *	o	o	o ²	Preis auf Anfrage
Züchter- Züchter-Regelung	o	o	o	Mitglieder € 150 und Nichtmitglieder € 300 pro Jahre
Qualitäts- & Risikomanagement des Produkts				
Qualitätsbetreuung	o	o	o	Preis auf Anfrage
Behandlung von Beschwerden bei aktiv	✓	✓	✓	

Dienstleistung	Selbst handeln	Gemeinsam handeln	Handeln lassen	Erläuterung zu den optionalen Dienstleistungen
vermittelten Transaktionen				
Einschalten eines professionellen Mediators	o	o	o	Preis auf Anfrage
Logistik: Mittel & Durchführung				
Vertrieb in den Niederlassungen	o	o	o	Siehe Website www.floraholland.com
Logistik Aalsmeer - Naaldwijk über AGP+	o	o	o	€ 13,30 einschl. AGP
Direkte Lieferung von Einwegverpackungen an die Gärtnerei (DOT)	✓	✓	✓	Bei Mindestabnahme kostenlos
Logistische Mittel online	✓	✓	✓	
Flora Cold Chain mit Verdict	o	o	o	Startkosten und Preis pro Auftrag
Organisation der Luftfracht	o	o	o	Preis auf Anfrage
Organisation der Seefracht (Fresh Flower Solutions)	o	o	o	Preis auf Anfrage
Durchführung des Imports	o	o	o	Preis auf Anfrage
Beratung über die Verarbeitung	✓	✓	✓	
Finanzdienstleistungen				
Verrechnung von Transaktionen und Zahlungen innerhalb von 1 Woche	✓	✓	✓	
Monitoring und Verwaltung von Transaktionen	✓	✓	✓	
Verwaltung und Feedback des EAB-Prozesses	✓	✓	✓	
Korrektur des Lieferscheins	o	o	o	Datum der Einführung und Preis bei Drucklegung noch nicht bekannt

- ✓ Teil des Pakets
- x nicht verfügbar
- * nur verfügbar für Mitglieder
- o optional gegen Bezahlung

- o¹ Teil des Pakets 'Handeln Lassen' Verkauf & Marketing und Marketing & Management
- o² Teil des Pakets 'Handeln Lassen' Marketing & Management
- o³ teilweise bezahlt
- o⁴ Für 'Handeln Lassen' Verkauf & Marketing und Marketing & Management ist Werbestandort verfügbar auf den PV Platz.