



## Su selección es nuestro servicio al cliente.

El mercado cambia. Los pedidos se vuelven más grandes y los asuntos más complejos. Nosotros también tratamos con asuntos acerca de las tendencias y necesidades de los consumidores desde muy temprano en la cadena. En pocas palabras, nosotros hacemos todo lo que está a nuestro alcance para vender nuestros productos al mejor precio. Pero para poder lograr esto se espera cada vez más de usted como empresario. ¿Le hace falta experiencia o simplemente no tiene usted tiempo? La organización intermediaria FloraHolland Connect le puede ayudar a usted con gusto.

En su condición de proveedor usted puede escoger en FloraHolland Connect entre los paquetes siguientes:

- Paquete de autoservicio: Comprende la administración financiera de sus ventas.
- Paquete conjunto: Gestión conjunta de su empresa con FloraHolland Connect.
- Paquete completo: FloraHolland Connect se hace cargo de su proceso de ventas.

Como suplemento a estos paquetes, usted puede escoger entre los servicios personalizados a la medida del cliente. Seleccione el paquete que se avenga mejor a la gestión de su empresa y a sus planes futuros.

### Autoservicio

El paquete de autoservicio es muy apropiado para los empresarios que desean realizar ellos mismos las ventas y la gestión de los pedidos. Por una tarifa básica usted puede sacar provecho de nuestra posición en el mercado y nosotros nos encargaremos de la gestión administrativa y financiera de sus pedidos. Usted puede complementar este paquete pagando por los otros servicios en el campo de promoción, venta, manejo de riesgos y logística. Ejemplos de estos servicios los puede usted apreciar en la tienda virtual de PlantConnect.nl y en FloraHolland e-Trade.

### Paquete conjunto

¿Tiene usted necesidad de introducir sus productos en el mercado con ayuda de FloraHolland Connect? Es obvio que este paquete es algo que le conviene a usted. Además de la intermediación directa en los pedidos diarios, semanales y a largo plazo, nosotros le mantendremos al tanto de los desarrollos más recientes en ofertas y mercados.



Juntos estableceremos ofertas pormenorizadas, haremos las negociaciones y nos encargaremos, entre otras cosas, de la gestión de reclamaciones. Cuando usted escoge el paquete conjunto, podrá hacer uso gratuitamente de las presentaciones temáticas y estacionales en las salas de presentación de FloraHolland Connect. Este paquete también lo podrá ampliar con los servicios personalizados que son opcionales.

### Paquete completo

¿Desea usted conseguir apoyo para la venta de sus flores y plantas? ¿Desea usted tener apoyo en la estructuración posterior de su organización de ventas? ¿O necesita usted más apoyo en el campo del mercadeo y la gestión? En este caso, nuestro paquete completo es el que más le conviene a usted. Uno de nuestros empleados irá en su lugar a ofrecer sus productos. Por lo menos un día a la semana, justo a la medida de sus necesidades. Así puede usted aprovechar más fácilmente sus oportunidades mercantiles.

Servicios personalizados y a su medida  
¿Ha seleccionado uno de nuestros paquetes de servicio? Pero, ¿le quedan algunas necesidades sin suplir? En este caso, los servicios personalizados pueden ser un buen complemento a su paquete de servicios. Piense por ejemplo en asesoría de calidad o información mercantil en la medida de sus necesidades. Haga su pregunta que nosotros le daremos con gusto la respuesta.



### ¿Desea saber algo más?

¿Tiene usted preguntas o desea que lo ayuden en escoger su paquete de servicios? Échele un vistazo a nuestro portal [www.floraholland.com](http://www.floraholland.com) o llame a su representante de FloraHolland. También puede hacer sus preguntas directamente en FloraHolland Connect Info, llamando al teléfono (0)174 63 55 55 (en Naaldwijk) o al teléfono +31 (0)297 39 38 88 (en Aalsmeer). O envíe un correo electrónico a [connect@floraholland.nl](mailto:connect@floraholland.nl).

#### Aalsmeer

Legmeerdijk 313  
Apartado postal 1000 1430 BA Aalsmeer  
Países Bajos  
T +31 (0)297 39 70 00  
F +31 (0)297 39 00 39  
E aalsmeer@floraholland.nl

#### Naaldwijk

Middel Broekweg 29  
Apartado postal 220 2670 AE Naaldwijk  
Países Bajos  
T +31 (0)174 63 33 33  
F +31 (0)174 63 22 22  
E naaldwijk@floraholland.nl

#### Rijnsburg

Laan van Verhof 3  
Apartado postal 10 2230 AA Rijnsburg  
Países Bajos  
T +31 (0)71 409 44 44  
F +31 (0)71 409 45 33  
E rijnsburg@floraholland.nl

#### Venlo

Venrayseweg 214  
Apartado postal 3200 5902 RE Venlo  
Países Bajos  
T +31 (0)77 323 99 36  
F +31 (0)77 323 96 91  
E venlo@floraholland.nl

#### Bleiswijk

Klappolder 130  
Apartado postal 500 2665 ZM Bleiswijk  
Países Bajos  
T +31 (0)10 529 77 77  
F +31 (0)10 529 78 78  
E bleiswijk@floraholland.nl

#### Eelde

Burg. J.G. Legroweg 80 9761 TD Eelde  
Países Bajos  
T +31 (0)50 309 77 77  
F +31 (0)50 309 10 62  
E eelde@floraholland.nl

[www.floraholland.com](http://www.floraholland.com)

## Paquete de servicios 2010 FloraHolland Connect

