

Menukaart 2010

FloraHolland Connect: Uw keuze, onze dienstverlening

FloraHolland Connect heeft opnieuw naar de samenstelling van haar dienstenpakketten gekeken. Vorig jaar heeft u kennis gemaakt met de pakketten 'Zelf doen', 'Samen doen' en 'Laten doen'. De onderverdeling van diensten in deze pakketten blijft grotendeels gelijk. Wel zijn wij verheugd om u te kunnen vertellen dat het tarief voor het 'Zelf doen' pakket komend jaar gelijk is aan de marktplaatsheffing. En terwijl de dienstverlening van het pakket 'Samen doen' sterk is uitgebreid, blijft hiervoor het tarief van 2009 gehandhaafd. U krijgt dus meer dienstverlening voor uw geld.

Welke pakketkeuze u ook maakt, het is nog altijd mogelijk om uw pakket aan te vullen met losse extra diensten. Uw keuze voor een pakket geldt voor één kalenderjaar. Het aanvullen van uw pakket met optionele diensten of het overstappen naar een uitgebreider pakket kan het gehele jaar. Andere wijzigingen in uw pakket na 15 januari 2010 betekenen niet dat tarieven met terugwerkende kracht worden verrekend. Meer informatie en het wijzigingsformulier vindt u op onze website (aanvoeren/bemiddelen/dienstverlening 2010). Heeft u vragen? Laat u informeren door uw contactpersoon bij FloraHolland Connect of bel met FloraHolland Connect Info via T +31 (0)297 39 38 88 of T +31 (0)174 63 55 55.

Dienst	Zelf doen	Samen doen	Laten doen	Toelichting optionele diensten
Markt, Informatie & Advies - Adviesdiensten				
Algemene marktinformatie	x	✓	✓	
FloraHolland Klantinzicht voor aanvoerders	o	o	o ¹	€ 50,- per periode (4 weken)
Nieuwsbrief marktbezoek	x	✓	✓	
Marktbezoek	o	o	o ³	Prijs afhankelijk van reis
Trainingen	o	o	o	Prijs afhankelijk van type, lengte en relatievorm. Info: florahollandcollege@floraholland.nl
Business Class	o	o	o	€ 275 voor leden en € 325 voor niet leden. Info: florahollandcollege@floraholland.nl
Klantenservice FloraHolland Connect	✓	✓	✓	
MyFloraHolland.com	✓	✓	✓	
Markt, Informatie & Advies - Informatiediensten				
Analyse en advies over afzetmarkten en klanten	o	o	o	Prijs op basis van offerte
Klanttevredenheidsonderzoek	o	o	o	Prijs op basis van offerte
Retailmarketing advies *	o	o	o ²	Prijs op basis van offerte
Product- en conceptontwikkeling	o	o	o	Prijs op basis van offerte
Advies en ontwikkeling van nieuwe verpakkingen	o	o	o	Prijs op basis van offerte
In- en Verkopen - Promotiediensten				
Presentatieruimtes en Bloemplaza	o	✓	✓	Planten: € 50 voor 5 partijen gedurende max. 4 weken en € 500 voor 52 weken. Bloemen: € 50 voor 10 vazen per keer gedurende max. 1 week
Kijk & vergelijk	✓	✓	✓	
Handelsmeeting planten	x	✓	✓	
Bedrijfspresentatie kort (1-2 weken)	o	✓	✓	€ 100 per m ² per 2 weken
Bedrijfspresentatie lang (1 kwartaal) planten	o	o	o	€ 187,50 per m ² per kwartaal en € 750 per jaar
Monsterbus planten	x	✓	✓	
AxiPlaza planten	o	✓	✓	€ 150 alleen op uitnodiging

Dienst	Zelf doen	Samen doen	Laten doen	Toelichting optionele diensten
InfoPlaza planten	o	✓	✓	€ 150 per promotie
Noviteiten introductie en promotie	o	o	o	Prijs op aanvraag
FloraHolland handelsbeurzen	o	o	o ⁴	Stand per m ² vanaf € 60. Productpresentatie planten vanaf € 10, snijbloemen vanaf € 40. Prijs afhankelijk van relativem. Info: events@floraholland.nl
FloraHolland Trade Fair (Aalsmeer, Naaldwijk)	o	o	o ⁴	Stand per m ² vanaf € 85. Productpresentatie planten vanaf € 20, snijbloemen vanaf € 60. Prijs afhankelijk van relativem. Info: events@floraholland.nl
Beursbegeleiding FloraHolland Trade Fair	x	✓	✓	
In- en Verkoop - Verkoopdiensten				
Aanbod in catalogus	✓	✓	✓	
Toegang tot webshop	o	o	o	Tarief bij publicatie nog niet bekend
Invoeren aanbodsregels	o	o	o	Tarief bij publicatie nog niet bekend
Commerciële begeleiding PlantConnect.nl - webshop FloraHolland e-Trade	o	✓	✓	Tot 2 maanden na aansluiten gratis daarna betaald, tarief bij publicatie nog niet bekend
Verkoopondersteuning				
Aanbieden / feedback op aanbiedingen	x	✓	✓	
Inzet verwerven dag & weekhandel	x	✓	✓	
Inzet verwerven nieuwe en vaste lijnen/orders	x	✓	✓	
Inzet behouden van bestaande lijnen & orders	✓	✓	✓	
Koperscontact organiseren	x	✓	✓	
Risico's inzichtelijk, adviseren leveringsvoorwaarden	x	✓	✓	
Onderhandelen over ordervoorwaarden	x	✓	✓	
Contracten en leverschema's maken	x	✓	✓	
Evalueren verkoop	x	✓	✓	
Planmatige conceptverkoop *	o	o	o ²	Prijs op aanvraag
Kweker-kweker regeling	o	o	o	Leden € 150 en niet leden € 300 per jaar
Kwaliteit en Risicomanagement product				
Kwaliteitsbegeleiding	o	o	o	Prijs op aanvraag
Klachtenbehandeling actief bemiddelde transacties	✓	✓	✓	
Inschakelen professionele mediator	o	o	o	Prijs op aanvraag
Logistiek, Middelen & Handling				
Distributie op de vestigingen	o	o	o	Zie website www.floraholland.com
Logistiek Aalsmeer - Naaldwijk via AGP+	o	o	o	€ 13,30 incl. AGP
Direct op tuin levering eenmalig fust (DOT)	✓	✓	✓	Kosteloos indien aan minimale afname wordt voldaan
Logistieke middelen online	✓	✓	✓	
Flora Cold Chain met Verdicht	o	o	o	Startkosten en prijs per missie

Dienst	Zelf doen	Samen doen	Laten doen	Toelichting optionele diensten
Organiseren luchtvracht	o	o	o	Prijs op aanvraag
Organiseren zeevracht (Fresh Flower Solutions)	o	o	o	Prijs op aanvraag
Importhandling	o	o	o	Prijs op aanvraag
Advisering verwerking	✓	✓	✓	
Financiële dienstverlening				
Verrekenen transacties en betaling binnen 1 week	✓	✓	✓	
Inzicht en beheer in transacties	✓	✓	✓	
Beheer en respons EAB-proces	✓	✓	✓	
Corrigeren aanvoerbrieff	o	o	o	Datum invoering en tarief bij publicatie nog niet bekend.

✓ opgenomen in pakket

x niet beschikbaar

* alleen beschikbaar voor leden

o optioneel tegen tarief

o¹ onderdeel pakket Laten doen Verkoop & Marketing en Laten doen Marketing & Management

o² onderdeel pakket Laten doen Marketing & Management

o³ deels opgenomen in pakket

o⁴ ruimte op PV plein beschikbaar voor pakket Laten doen Verkoop & Marketing en Marketing & Management