

Algemene Voorwaarden inzake bemiddeling en incasso via FloraHolland Connect

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **FloraHolland Connect:** de bemiddelingsorganisatie van FloraHolland al dan niet vertegenwoordigd door daartoe aangestelde functionarissen;
- **FloraHolland Connect-medewerker:** een in dienst van FloraHolland werkzame functionaris, belast met het bemiddelen;
- **Koper:** een bij FloraHolland ingeschreven koper-rekeninghouder, die op de dag dat producten (moeten) worden geleverd ook door FloraHolland Connect als koper is toegelaten;
- **Monster:** een of meer exemplaren van een product met betrekking waartoe een bemiddelingsverzoek of -opdracht is verstrekt, welke exemplaren voor dat product representatief (dienen te) zijn;
- **Schriftelijk:** een bericht op papier verzonden per e-mail/fax/post/telegram of persoonlijk overhandigd;
- **Veiling:** de Coöperatieve Bloemenveiling FloraHolland U.A.
- **Verkoper:** een bij FloraHolland ingeschreven aanvoerder, die door FloraHolland Connect is toegelaten om via FloraHolland Connect een verzoek tot bemiddeling/incasso aangaande de verkoop van sierteeltproducten te verstrekken;

Artikel 1 Toepasselijkheid van voorwaarden

1. Indien sierteeltproducten, anders dan via het veilsysteem van de Klok, tussen een bij de Veiling ingeschreven Verkoper en Koper-rekeninghouder worden verkocht en via de Veiling (zullen) worden afgerekend, zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing. Zulks in aanvulling op het algemene gedeelte van het Veilingreglement. Deze voorwaarden zijn zowel van toepassing op de rechtsverhouding tussen Koper en Verkoper als op de rechtsverhouding tussen Veiling en Koper/Verkoper.
2. Indien met betrekking tot de rechtsverhouding tussen Koper en Verkoper door hen onderling aanvullende of afwijkende voorwaarden zijn overeengekomen, is de Veiling niet gehouden deze toe te passen.
3. Op de rechtsverhouding tussen de Veiling en Koper/Verkoper zijn uitsluitend de onderhavige voorwaarden van toepassing en geen eigen algemene voorwaarden van Koper en/of Verkoper, tenzij met schriftelijke toestemming van de Veiling anders is overeengekomen.

Artikel 2 Aard van de dienstverlening

1. Bij actieve bemiddeling verleent de Veiling bemiddelingsdiensten voor en bij de totstandkoming van koopovereenkomsten tussen Verkopers en Kopers.
2. Passieve bemiddeling betreft in beginsel diensten (zoals de incasso c.q. afrekening en eventueel logistieke handelingen) met betrekking tot koopovereenkomsten die door Verkopers en Kopers zelf tot stand zijn gebracht. FloraHolland Connect is bevoegd om klachten met betrekking tot passieve bemiddeling niet in behandeling te nemen.

Artikel 3 Bemiddelingsopdracht, intrekking, wijziging en informatieverstrekking

1. Een opdracht tot actieve bemiddeling dient te worden gericht tot FloraHolland Connect. Bij een bemiddelingsopdracht dienen specificaties (zoals soort, afmetingen en kwaliteit) van de te verkopen c.q. te kopen producten en de op dat moment beschikbare c.q. gevraagde hoeveelheid worden aangegeven. Bij een bemiddelingsopdracht tot verkoop kan een minimumprijs worden opgegeven. Bij een bemiddelingsopdracht tot aankoop kan een maximumprijs worden opgegeven. Aan beide prijzen is het Bemiddelingsbureau gebonden.

Bijlage 1 bij notitie CCZ-JuZa 2007.11.1142

2. FloraHolland Connect is bevoegd een bemiddelingsopdracht niet in behandeling te nemen. FloraHolland Connect kan een in behandeling genomen bemiddelingsopdracht, hierna te noemen 'bemiddelingsopdracht', geheel of gedeeltelijk teruggeven op de enkele grond dat het daartoe redenen aanwezig acht.
3. Een bemiddelingsopdracht kan door de opdrachtgever schriftelijk worden gewijzigd of ingetrokken, tenzij deze voor een bepaalde tijd, was verstrekt. De wijziging of intrekking, wordt effectief na afloop van de normale werkdag na die waarop zij werd gemeld. De opdrachtgever blijft gebonden aan voordien ontstane verplichtingen.
4. FloraHolland Connect is bevoegd een bemiddelingsopdracht te splitsen op grond van daarin vervatte zakelijke criteria zoals: hoeveelheden, variëteiten, kwaliteiten, sorteringen en afmetingen.
5. Een bemiddelingsopdracht verplicht FloraHolland Connect om zich voor de totstandkoming van de overeenkomst tussen Verkoper en Koper in te spannen. Voor het welslagen daarvan evenals voor de inhoud en uitvoering, draagt de Veiling geen verantwoordelijkheid noch enige aansprakelijkheid.

Artikel 4 Monster

1. Bij een bemiddelingsopdracht kan de Verkoper aan het Bemiddelingsbureau tevens een monster ter hand stellen; de kosten daarvan zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever; het monster dient representatief te zijn voor alle producten van de aangeboden partij. FloraHolland Connect is alleen gehouden voor een normale verzorging en bewaring van het monster zorg te dragen tot niet langer dan een door FloraHolland Connect te bepalen datum.
2. FloraHolland Connect is bevoegd (een deel van) het monster ter hand te stellen aan iemand die overweegt de aangeboden partij geheel of gedeeltelijk te kopen.
3. Elke koper wordt geacht de aangeboden producten c.q. het monster te hebben gezien.

Artikel 5 Optie

1. Door een optie overeen te komen wordt een eerste recht van koop gevestigd op een deel of het geheel van de via FloraHolland Connect ter verkoop aangeboden partij producten.
2. a. De optieovereenkomst kan via FloraHolland Connect, mondeling worden aangegaan met een maximale geldigheidsduur van 48 uur, te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.
b. Door partijen kan na goedkeuring van FloraHolland Connect - een schriftelijke optieovereenkomst worden aangegaan met een geldigheidsduur van meer dan 48 uur.
3. In de schriftelijke optieovereenkomst moeten hoeveelheid, soort, afmetingen, prijs en kwaliteit van de ter verkoop aangeboden producten zo nauwkeurig mogelijk worden omschreven, evenals de naam en het administratienummer van Koper en Verkoper en de duur van de overeenkomst.
4. FloraHolland Connect is bevoegd een verzoek tot een optie te weigeren. Een optie wordt slechts dan verleend, als FloraHolland Connect een redelijke kans aanwezig acht dat de optie overgaat in een koopovereenkomst.
5. De Veiling is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door een doen of nalaten van Koper of Verkoper ten aanzien van een optieovereenkomst.

Artikel 6 Koopovereenkomst

1. Een koopovereenkomst kan mondeling of schriftelijk tot stand komen. Komt een koopovereenkomst tot stand, dan geldt deze als tussen Koper en Verkoper gesloten.
2. De Verkoper levert de door hem zelf geteelde producten, tenzij het de Koper bekend was of kon zijn dat de producten ook door derden geteeld werden of zouden worden.
3. Koper en Verkoper zien er op toe dat een koopovereenkomst het volgende bevat: hun namen met administratienummers en een omschrijving van de producten, de kwaliteit, de leveringsdata, de

Bijlage 1 bij notitie CCZ-JuZa 2007.11.1142

prijs, de hoeveelheid, het fust, een eventueel verstrekt monster. De overeengekomen data en tijden zijn fataal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Indien de inhoud van een mondelinge overeenkomst door de bemiddelaar in een bestand is geregistreerd, onderwerpen Koper en Verkoper zich ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst aan wat de gegevens in het bestand daaromtrent aanwijzen. Bij actieve bemiddeling verstrekt FloraHolland Connect aan Koper en Verkoper op verzoek een schriftelijke bevestiging.

Artikel 7 Verstrekking betalingszekerheid (faillissement, surséance)

1. Op eerste verzoek van FloraHolland Connect zal Koper binnen een door FloraHolland Connect opgegeven termijn, een onvoorwaardelijke bankgarantie of een naar het oordeel van FloraHolland Connect vervangende zekerheid (dienen te) verstrekken ter hoogte van maximaal het bedrag van de overeengekomen koopsom.
Indien bovengenoemde zekerheid naar het oordeel van de Veiling niet, niet-tijdig is verstrekt en/of onvoldoende is, is de Veiling bevoegd om haar borgstelling jegens Verkoper voor nog te leveren producten in te trekken en kan de Koper/Verkoper de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan de in gebreke blijvende partij ontbinden.
2. Indien en zodra Koper of Verkoper in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd, zal een koopovereenkomst - zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang - geacht worden te zijn ontbonden, tenzij er voldoende zekerheid als bedoeld in 7.a. is of wordt gesteld.

Artikel 8 Pluraliteit verkopers en/of kopers

Indien twee of meer personen gezamenlijk als kopers(s) en/of verkoper(s) optreden, is elk van hen hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk voor de naleving van de verplichtingen die - ook tegenover FloraHolland - uit de overeenkomst voortvloeien c.q. hoofdelijk voor het geheel gerechtigd tot het ontvangen van hetgeen de betrokken partijen op grond van de overeenkomst toekomt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 Klachtenregeling

a. Klacht van Koper (termijn, wijze van indienen)

1. Klachten met betrekking tot een levering dient de Koper zo snel mogelijk schriftelijk en gemotiveerd in te dienen bij de Verkoper en bij FloraHolland Connect. Zulks uiterlijk op de overeengekomen leveringsdag en nimmer nadat de producten de leveringslocatie hebben verlaten. Het opsplitsen van producten die wel en die niet aan de overeenkomst voldoen, is niet toegestaan zonder tussenkomst van FloraHolland Connect.
2. Indien de Koper, gezien het tijdstip van de levering naar het oordeel van de Veiling, geen redelijke gelegenheid had om op de dag van de levering te klagen, kan alsnog tot uiterlijk de aansluitende werkdag 10.00 uur een klacht worden ingediend.
3. Indien binnen bovengenoemde termijn geen schriftelijke klacht is ontvangen, wordt de levering als deugdelijk beschouwd, tenzij sprake is van een verborgen gebrek.
4. Indien een gebrek aan het product redelijkerwijs op het moment van de levering niet door de Koper ontdekt kan worden, is er sprake van een verborgen gebrek. Klachten wegens een verborgen gebrek dienen schriftelijk en gemotiveerd bij de Verkoper en FloraHolland Connect te worden ingediend binnen twee werkdagen nadat het gebrek redelijkerwijs kon worden waargenomen, zulks op straffe van verval.

b. Onderzoek FloraHolland Connect

Bijlage 1 bij notitie CCZ-JuZa 2007.11.1142

1. FloraHolland Connect onderzoekt de klacht en deelt haar bevindingen schriftelijk aan Koper en Verkoper mee. Deze bevindingen hebben de kracht van een niet bindend advies. De Veiling is niet aansprakelijk voor de inhoud van dit advies.
2. Ten behoeve van het onderzoek kan door FloraHolland Connect gevorderd worden dat die producten waarover geklaagd is in de oorspronkelijke verpakking en nog voorzien van de gegevens van de betrokken Verkoper, naar de Veiling worden gebracht. Indien dit niet mogelijk is, dient de Koper op zijn kosten een tegenonderzoek door een door de Verkoper aangewezen deskundige mogelijk te maken. Bovengenoemde onderzoekskosten kunnen uiteindelijk voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij komen.
3. Indien Koper/Verkoper zich niet met de bevindingen kan verenigen moet hij dit zo spoedig mogelijk aan FloraHolland Connect en aan de wederpartij (Koper/Verkoper) schriftelijk meedelen. FloraHolland Connect kan hieraan een termijn verbinden. Bij gebreke van een tijdige betwisting worden de bevindingen als aanvullende overeenkomst tussen partijen van kracht.

c. Gevolgen van een terechte klacht

1. Indien een klacht van de Koper als hierboven bedoeld gegrond is en een beroep op overmacht van de Verkoper niet slaagt, is de koopovereenkomst van rechtswege (gedeeltelijk) ontbonden. Het ontbonden gedeelte betreft het ondeugdelijke of niet geleverde aantal producten. Hetgeen ter voldoening van het ontbonden gedeelte reeds is gepresteerd, moet alsdan worden teruggegeven. Naast de ontbinding heeft de Koper recht op een schadevergoeding van maximaal 12% over de overeengekomen koopprijs voor het ontbonden gedeelte, tenzij anders is overeengekomen. Bij de schadebegroting kunnen de kosten, gemaakt ter vervanging van de door ontbinding niet geleverde producten voortvloeiende uit een koopovereenkomst met een derde, alleen opgevoerd worden indien die vervangende overeenkomst na overleg met de verkoper en FloraHolland Connect tot stand is gekomen.
Indien gezien de omstandigheden teruggave van de producten geen reële mogelijkheid is, heeft de Koper uitsluitend recht op schadevergoeding bestaande uit terugbetaling van ten hoogste de koopsom voor dat gedeelte van de overeenkomst.
2. Bij kwade trouw van Koper/Verkoper is de hoogte van de schadevergoeding niet beperkt.

Artikel 10 Overmacht

1. Aan de Verkoper komt uitsluitend een beroep op overmacht toe in geval van redelijkerwijs niet te verwachten omstandigheden zoals brand, overheidsmaatregelen, extreme weersinvloeden of gebrekkig uitgangsmateriaal, indien deze omstandigheden buiten de directe invloed van de Verkoper vallen, niet aan Verkoper te wijten zijn of voor zijn rekening (dienen te) komen en nakoming van de overeenkomst gezien de omstandigheden in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
2. Aan de Koper komt uitsluitend een beroep op overmacht toe in geval van redelijkerwijs niet te verwachten omstandigheden zoals brand, overheidsmaatregelen of een georganiseerde wegblokkade, indien deze omstandigheden buiten de directe invloed van de Koper vallen, niet aan Koper te wijten zijn of voor zijn rekening (dienen te) komen en nakoming van de overeenkomst gezien de omstandigheden in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
3. Indien bovengenoemde omstandigheden zich voordoen dient Verkoper/Koper dit zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd aan de andere partij en FloraHolland Connect te melden. Alsdan is de leverings-/afnameverplichting opgeschort, tenzij dit gezien de omstandigheden in redelijkheid niet kan worden verlangd. In het laatste geval of indien de opschorting meer dan twee werkdagen heeft geduurd, kan de Koper en/of de Verkoper de koopovereenkomst ontbinden door zulks schriftelijk aan de andere partij mee te delen. Het ontbonden gedeelte betreft het door overmacht niet geleverde c.q. afgenomen aantal producten. Hetgeen ter voldoening van het ontbonden gedeelte reeds is gepresteerd moet alsdan worden teruggegeven. Er bestaat alsdan geen recht op schadevergoeding.

Artikel 11 Arbitrage

Indien arbitrage overeengekomen is, kan een geschil tussen Koper en Verkoper door of namens Koper/Verkoper binnen 3 maanden na de datum van de in art. 9.3.c. bedoelde betwisting, met uitsluiting van de burgerlijk rechter worden voorgelegd aan de arbitragecommissie, benoemd door de Vereniging van Bloemenveilingen in Nederland (VBN) en de Vereniging van Groothandelaren in Bloemkwekerijproducten (VGB), waarvan het secretariaat gevestigd is: Postbus 9324, 2300 PH Leiden. Het geschil over de vraag of een klacht al of niet gegrond is, wordt alsdan beslecht overeenkomstig het reglement van deze arbitragecommissie.

Overgangsregeling

De Veilingreglementen zoals deze in 2007 van toepassing waren bij FloraHolland en Bloemenveiling Aalsmeer blijven van toepassing op de bij die veilingen ingeschreven klanten en genoemde locaties totdat deze worden vervangen door een nieuw Veilingreglement voor de na fusie tot stand gekomen coöperatie FloraHolland als geheel. Dit met uitzondering van de bepalingen over bemiddeling. Bij Aalsmeer vervalt hoofdstuk 6 van het VBA-veilingreglement, hetgeen door bovengenoemde voorwaarden wordt vervangen per 1 januari 2008.

De Veilingreglementen van FloraHolland blijven voor alle veilinglocaties van FloraHolland met uitzondering van vestiging Aalsmeer van toepassing, met uitzondering van het Reglement inzake bemiddeling (Hoofdstuk 4). Het Reglement inzake bemiddeling wordt per 1 januari 2008 vervangen door de bovengenoemde voorwaarden, tenzij anders aangegeven op de Verwijzingstabel.