



In deze Tulpenspecial staat alle informatie die u als kweker of koper nodig heeft voor het aanvoeren en verhandelen van tulpen op alle vestigingen van FloraHolland en via FloraHolland Connect. Informatie over het aanvoeren, de kwaliteitseisen, uw contactpersonen per vestiging en aanvullende specifieke vestigingsinformatie. De informatie in deze special is algemeen. Iedere vestiging van FloraHolland heeft een aanvullend gedeelte met specifieke informatie over het aanvoeren en verhandelen van tulpen. Raadpleeg de website van FloraHolland www.floraholland.com.

Contactpersonen tulp FloraHolland concern

Functie	Naam	Telefoonnummer	E-mail
Marktmanager	Fred Wever	0297-392387	fredwever@floraholland.nl
Key accountmanager Product	Gert Jan Vlaar	06-46252138	gertjanvlaar@floraholland.nl
	Wim van den Elsakker	0651531604	wimvandenelsakker@floraholland.nl
Accountmanager Product	Peter Edelaar	06-51422169	peteredelaar@floraholland.nl
Kwaliteitsadviseur Aalsmeer	Wijnand Spring in 't Veld	06-22228570	wijnandspringintveld@floraholland.nl
Kwaliteitsadviseur Naaldwijk	Silvia Roording	06-10012860	silviaroothing@floraholland.nl
Kwaliteitsadviseur Rijnsburg	Wim Rosdorff	06-22515041	wimrosdorff@floraholland.nl
	Koos van der Meij	06-22515048	koosvandermeij@floraholland.nl

Specifieke aanvoerspecificaties

Tulpen moeten verplicht worden gesorteerd op steellengte, gewicht en rijpheid. De meest recente productspecificatie Tulipa vindt u op de internetsite van de VBN: www.vbn.nl. U kunt deze informatie ook aanvragen bij de kwaliteitsbegeleiders of de keurmeesters van een van de vestigingen van FloraHolland.

Fust, stapelwagenbelading en labelen

Voor een goede presentatie van uw tulpen is het belangrijk dat u het juiste fust gebruikt voor de aanvoer. In onderstaande tabel staat wanneer u welk fust gebruikt en welke stapelwagenbelading geldt per fustcode. Wanneer u wilt afwijken van deze afspraken omdat u bijvoorbeeld vindt dat door deze beladingsgraad schade aan uw product optreedt, moet u altijd vooraf goedkeuring aan de keurmeester van de betreffende vestiging vragen. U belaaft de stapelwagen van onderen naar boven, van voor naar achter en van links naar rechts, vanuit de positie waarin de zwenkwielen en de trekpen zich links van u bevinden en de triangel rechts.

Beladingstabel volle stapelwagens (afkorting = stw.) tulpen

Lengte	Fustcode	100% beladen stw.
korter dan 30 cm	580	27
vanaf 30 cm	560	27
idem	533	30

Labelen

Op ieder fust moet een label worden bevestigd met: uw aanvoernummer, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, cultuurvarnaam, fustinhoud en sorteringcode. In plaats van de labels kunt u ook gebruik maken van bedrukt tape, bedrukt inpakpapier en/of stickers, mits alle informatie duidelijk is vermeld.

Labels kunt u bestellen bij:

Fustwinkel Aalsmeer	T 0297 39 45 29
Klantenservice Naaldwijk	T 0174 63 3 440
Klantenservice Rijnsburg	T 071 409 40 20

Productfoto's

Fotomateriaal speelt bij de inkoopprocessen een steeds grotere rol. De beschikbaarheid van representatieve productfoto's wordt steeds belangrijker. Het juiste fotomateriaal ondersteunt de verkoop van uw product. Daarom is het van groot belang dat het fotomateriaal representatief is voor de partij die geveild wordt. Steeds meer aanvoerders sturen een representatieve foto mee met de partijinformatie. Die foto wordt getoond in het beeldscherm op de veilingen en op de KOA-schermen bij kopers die kopen op afstand. Op die manier bent u nog beter in beeld en ontsluit u nog meer koopkracht voor uw tulpen. Advies om een goede partijfoto te maken kunt u opvragen bij de Kwaliteitsdienst. Klik [hier](#) voor de aparte leaflet hoe u een goede partijfoto kunt maken.

Kwaliteit en keuren

Met elkaar streven we naar een kwalitatief hoogwaardig product. Wanneer uw partij kwaliteitsafwijkingen heeft, kan deze partij worden geveild met een keurbemerking (en de daarvoor geldende keurcode). De mate van de afwijking bepaalt of de partij wordt verhandeld. De geldende keurbemerkingen vindt u in de Checklist Tulp op www.vbn.nl. De basis voor succesvol zaken doen is wederzijds vertrouwen. Dit wordt voor een groot gedeelte bepaald door de betrouwbaarheid van kwantitatieve en kwalitatieve aanvoerinformatie. Dit bepaalt mede uw marktpositie en succes!



Nieuwe keurcodes 2010-2011

Voor de afwijkingen gele bladpunten en zweetblad zijn de volgende nieuwe keurcodes benoemd:

526 als A2 code met de omschrijving **enkel geel bladpunt**.

527 als B1 code met de omschrijving **gele bladpunten**.

566 als A2 code met de omschrijving **enkel zweetblad**.

567 als B1 code met de omschrijving **Zweetblad**.

Voor het benoemen van een partij tulpen met meerdere afwijkingen werd tot nu toe de keurcode 825 gebruikt (ongesorteerd). Afgesproken is om hiervoor de nieuwe keurcode 975 te gebruiken (meerdere gebreken geen herkeur mogelijk).

Kwaliteitsadvies

Kwaliteitsadvies van FloraHolland kan u helpen met het vergroten van de betrouwbaarheid van kwaliteit, sortering en aanvoerinformatie. Het team Kwaliteitsadviseurs staat voor u klaar met advies op maat. Het dienstenpakket is divers. U vindt een uitgebreid overzicht van Kwaliteitsdiensten op www.myfloraholland.com onder het kopje kwaliteit.

Voor (nieuwe) aanvoerders is bijvoorbeeld intensieve controle en advies mogelijk over hun aanvoer door middel van een rapportage en fotomateriaal. Het is ook mogelijk constateringen van de keurmeester over uw product voor een bepaalde periode te laten vastleggen.

Afgelopen tulpenseizoen heeft Kwaliteitsadvies 40 tulpenkwekers naar tevredenheid in het seizoen begeleid.

Vragen?

Heeft u vragen of advies nodig of wilt u zich laten informeren over onze diensten?

Neem dan contact op met uw kwaliteitsadviseur:

Silvia Roording T 06 10012860

Wim Rosdorff T 06 22515041

Wijnand Springintveld T 06 22228570

Koos van der Meij T 06 22515048

Houdbaarheids- en kwaliteitstesten

Het Kenniscentrum Productkwaliteit van FloraHolland test dagelijks vele cultivars op houdbaarheid en andere kwaliteitsaspecten. Als tulpenaanvoerder kunt u komend seizoen in Rijnsburg terecht voor de uitvoering van de Kwaliteitscompetitie Tulp. Bij voldoende interesse onder aanvoerders, wordt in Aalsmeer gestart met een pilot Houdbaarheid Getest. Indien u hierover meer wilt weten of als u een meer algemene vraag heeft over houdbaarheid of voorbehandeling, dan kunt u contact opnemen met het Kenniscentrum Productkwaliteit via de onderstaande telefoonnummers.

Kenniscentrum	Telefoonnummer	Dagelijks bereikbaar
Aalsmeer	0297-392509	tot 14.00 uur
Naaldwijk	0174-632491	tot 14.00 uur
Rijnsburg	071-4094286/4564	van 06.00-12.30 uur

Aandacht voor nieuwe cultivars

FloraHolland brengt jaarlijks vele nieuwe cultivars als FleurPrimeur onder de aandacht bij de handel. In augustus inventariseert FloraHolland onder haar tulpenaanvoerders de nieuwe en exclusieve tulpensoorten.

De FleurPrimeurcommissie beoordeelt welke nieuwe cultivars het predikaat FleurPrimeur mogen dragen in het aankomende seizoen. Om in aanmerking te komen voor de titel FleurPrimeur moet in ieder geval aan de volgende regels worden voldaan:

- FleurPrimeur heeft een VBN-productcode.
- FleurPrimeur is minimaal A1-kwaliteit.
- Een potentiële FleurPrimeur is niet langer dan twee seizoenen aangevoerd als Exclusief.
- De FleurPrimeur is minimaal zes weken continu beschikbaar voor de klok.
- De FleurPrimeur wordt minimaal drie keer per week aangevoerd.
- FleurPrimeur toelatingstest: om in aanmerking te komen voor FleurPrimeur, dient de toelatingstest te zijn uitgevoerd in het seizoen voorafgaand aan het FleurPrimeur-seizoen. In de meeste gevallen betekent dit dat de test wordt uitgevoerd in het seizoen waarin de cultivar als 'exclusief' wordt aangevoerd. De uitslag van de test moet positief zijn. De mogelijkheid bestaat om een tweede test uit te voeren.
- Iedere aanvoerder van een FleurPrimeur is verplicht, na de positief bevonden toelatingstest, de FleurPrimeur voor het houdbaarheidsonderzoek aan te bieden bij het Kenniscentrum Productkwaliteit in Aalsmeer. De uitslag van de test moet positief zijn. Is de uitslag negatief dan wordt het product uit de Primeur (veilgroep) gehaald.



Contactgegevens voor de FleurPrimeur per vestiging

Vestiging	Afdeling/medewerker	Telefoonnummer	Fax	E-mail
FloraHolland Connect	Productteam tulp	071-4093730	071-4094634	tulp@floraholland.nl
Aalsmeer *	Monique Peters	0297-392741		noviteiten@floraholland.nl
Naaldwijk **	Erik van der Spek	0174-633303		erikvanderspek@floraholland.nl
Rijnsburg ***	Binnendienst	071-4094224		binnendienst.rijnsburg@floraholland.nl
Venlo	Anita Peters	077-3239668		anitapeters@floraholland.nl
Bleiswijk	Dennis van Zomeren	010-5296856		dennisvanzomeren@floraholland.nl
Eelde	Marco den Hollander	050-3097273		marcodenhollander@floraholland.nl

Aalsmeer* : Naar aanleiding van de gebruikte productcode, verschijnt de tekst 'FleurPrimeur' in het klokfront.

Naaldwijk** : Voor de tekst 'FleurPrimeur' in het klokfront, vult u op uw aanvoerbrieven 'code 3' in bij het vakje 'pos 3'.

Rijnsburg*** : Voor de tekst 'FleurPrimeur' in het klokfront, vult u op uw aanvoerbrieven 'code 050' in bij keurcode 1.

Aanvragen van een productcode

Heeft u een cultivar waarvan de code niet vermeld staat in het codeboekje, dan kunt u de code opzoeken op de site van de VBN www.vbn.nl www.vbn.nl.

Heeft de cultivar nog geen code, neem dan contact op met de afdeling Product- & Conceptontwikkeling T 0174-634297.

Een aanvraag duurt gemiddeld 5 tot 10 dagen.

Contactpersonen tulp FloraHolland Connect

Dag- en weekhandel Tulp:

T 071 409 37 30

E tulp@floraholland.nl

Verkoper FloraHolland Connect

Frank Wagenaar, 06-22398006
frankwagenaar@floraholland.nl

Verkoper FloraHolland Connect

Winfried Versluis, 06-53889257
winfriedversluis@floraholland.nl

Verkoper FloraHolland Connect

Paul Borsboom, 06-51789950
paulborsboom@floraholland.nl

Verkoop dag- en weekhandel

Brigitte de Groot, 071-4094018
brigittedegroot@floraholland.nl

Verkoop dag- en weekhandel

Lia van der Bijl, 071-4094437
liavanderbijl@floraholland.nl

FloraHolland e-Trade

FloraHolland e-Trade is het online handelsplatform voor de bloemenverkopende en inkoopende partijen in Nederland en de wereld. FloraHolland e-Trade groeit sterk en is volop in ontwikkeling en voegt nog regelmatig nieuwe diensten toe. Hieronder worden de twee hoofddiensten van dit moment uitgelegd.

Bloemencatalogus

Sinds maart 2010 beschikt FloraHolland over een bloemencatalogus: de FloraHolland bloemencatalogus. Doel van deze gratis dienst is om het beschikbare FloraHolland assortiment kenbaar te maken aan de bloemist en groothandelaar in Europa.

Welke producten zijn wanneer beschikbaar en in welke aantallen? Door uw product met foto in de bloemencatalogus te plaatsen, kunt u zich onderscheiden en vraag naar uw product creëren. Ga naar www.florahollandetrade.nl en klik op de button bloemen-catalogus om zelf een kijkje te nemen.

Webshop

Naast de bloemencatalogus is er ook de webshop op FloraHolland e-Trade. De kopers van FloraHolland e-Trade kunnen hier uw uitgebreide informatie in de bloemen-catalogus bekijken. De webshop is een nieuwe manier om uw producten te verkopen. Staat uw aanbod in de webshop, dan kunnen kopers uw aanbod direct bekijken, bestellen en/of doorplaatsen in hun eigen webshop. U houdt zelf de regie in de verdeling van het aanbod! U bepaalt zelf uw openings- en aflevertijden en uw prijs. Daarnaast kunt u speciale aanbiedingen doen voor één of enkele vaste klanten. Per sms of e-mail ontvangt u uw transacties en u kunt de transactie automatisch laten opnemen in een EAB voor FloraHolland Connect.

De webshop van FloraHolland e-Trade bedient de top 50 kopers van FloraHolland Connect en heeft daarmee een markt bereik van 75 procent. Kopers kopen in toenemende mate hun producten digitaal in. Bij inkoop via de webshop beschikken zij altijd direct over aanbod. Bij een bestelling kan uw product direct automatisch in hun voorraadsysteem worden geboekt. Een steeds groter deel van de kopers heeft door middel van een koppeling de voorraad vanuit FloraHolland e-Trade direct beschikbaar in hun eigen inkoop-/verkoopstelsel. Wilt u deze nieuwe vorm van verkopen gaan toepassen, neem dan contact op met de medewerkers van FloraHolland e-Trade.

Uw tulpen ook online?

Ga naar www.florahollandetrade.nl en klik op aanvoerders en vervolgens op contact. Vul hier uw naam en kwekersnummer in en zet bij de vraag dat u een inlogcode en informatie voor FloraHolland e-Trade wilt ontvangen. U ontvangt uw inloggegevens en een van de medewerkers van FloraHolland e-Trade neemt contact met u op.

Voor vragen of extra informatie kunt u terecht bij de coördinator van FloraHolland e-Trade, Vincent den Breejen, T 0174 63 54 44, E vincentdenbreejen@floraholland.nl.