

# Gebruik online fustsysteem



## Instructie nieuwe fustsysteem:

### Online fust bestellen en aankondigen fust innames

Vanaf januari 2018 is het nieuwe concern-brede beheer- en administratiesysteem voor fust stapsgewijs live gegaan. In het nieuwe fustsysteem is het mogelijk om online fust te bestellen en innames aan te kondigen. In Rijnsburg en Eelde kan dit nu al, Naaldwijk en Aalsmeer volgen later. In deze instructie leggen we stap voor stap uit hoe het werkt.

## Activeren dienst 'Fust inname en uitgifte' via Mijn RoyalFloraHolland

- Kies Log in op <https://www.royalfloraholland.com/>;
- Ga naar 'Mijn Royal FloraHolland';
- NB Voordat u de 1e keer fust online kan bestellen en innames kan aankondigen dient u deze fust dienst toe te voegen (niet te verwarren met 'Logistieke middelen online'). Klik hiervoor onder 'Mijn diensten' op 'Beschikbare diensten' en voeg de dienst 'Fust inname en uitgifte' toe;
- Klik vervolgens onder 'Start webdiensten' op 'Fust inname en uitgifte'. Hierna wordt u doorgestuurd naar het nieuwe fustsysteem.

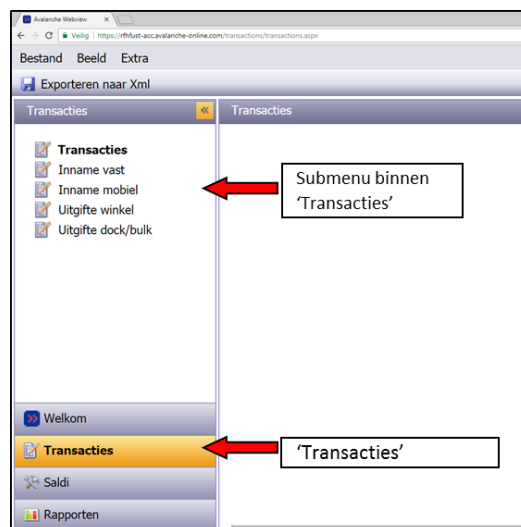
Zodra u de dienst geactiveerd heeft, kun u online fust bestellen en innames van fust aankondigen. Dit kan nu al in Rijnsburg, en binnenkort ook op andere Royal FloraHolland locaties.

Heeft u nog geen inloggegevens voor 'Mijn Royal FloraHolland', neem dan contact op met Klantenservice.

Z.O.Z. voor instructie fust bestellen of innames aankondigen in het nieuwe fustsysteem.

## Fust bestellen of innames aankondigen in het nieuwe systeem

- Selecteer linksonder de optie 'Transacties'
- Daarna kunt u linksboven in het scherm kiezen in het submenu binnen 'Transacties' de verschillende mogelijkheden voor fust bestellen en inleveren kiezen



## Inleveren van fust: 'Vaste inname' of 'Mobiële inname'

U kunt uw fust op 2 manieren inleveren:

- **Inname vast:** U komt zelf met uw fust naar de fustwinkel of een vast inleverdepot
- **Inname mobiel:** Royal FloraHolland haalt uw fust op uw klantlocatie op het veilingterrein (n.v.t. in Eelde)

Voor het aankondigen van een inname, klik linksboven op 'Inname vast' of op 'Inname mobiel' en vul de betreffende velden in. U kunt het vergrootglas gebruiken de gegevens uit een lijst te selecteren.

Locatie (naar):	De beoogde inleverlocatie op Royal FloraHolland
Locatie (van):	De naam en het administratienummer van uw bedrijf  In geval van Mobiële inname wordt hier ook uw klantlocatie op het veilingterrein weergegeven (boxnummer of KNB-gebied)  (Als het goed is, zijn uw gegevens reeds ingevuld)
Transporteur	Indien van toepassing: uw vervoerder
Externe notities:	Hier kunt u aanvullende informatie kwijt, zoals een kopernummer waarmee u wilt dat deze transactie correspondeert

Voer vervolgens in wat u wenst in te leveren in de betreffende kolommen:

Item:	Fustcode
Ladingdrager:	Let hierbij op dat u de juiste eenheid kiest!
Ladingdrager aantal:	Aantallen van bovenstaande de ladingdrager die u per fustcode wilt inleveren;
Aantal:	Hier verschijnt het totale aantal in stuks dat u heeft ingevoerd in de kolom 'Ladingdrager aantal'. In deze kolom kunt u niets wijzigen.

Na 'Opslaan en sluiten' is de bestelling geplaatst.

U kunt hierna kiezen om het programma af te sluiten of een nieuwe opdracht in te voeren.

## Bestellen van fust: in de fustwinkel, op het dock of op uw boxlocatie

U kunt uw bestelde fust op 3 manieren afhalen:

- **Uitgifte winkel:** U komt zelf naar de fustwinkel om uw fust op te halen
- **Uitgifte dock/bulk:** Royal FloraHolland bezorgt u fustbestelling op het dock (n.v.t. in Eelde)
- **Directe uitgifte:** Royal FloraHolland bezorgt uw fust op uw boxlocatie (geldt alleen in Aalsmeer)

Voor het aankondigen van een fustbestelling, klik linksboven op 'Uitgifte winkel' of 'Uitgifte dock/bulk'. 'Directe uitgifte' wordt opengesteld zodra u in Aalsmeer online fust kunt gaan bestellen of innames kunt aankondigen.

Het plaatsen van een bestelling geschiedt op vrijwel identieke wijze bij als inname, waarbij u de volgende velden dient in te vullen. U kunt het vergrootglas gebruiken de gegevens uit een lijst te selecteren.

Locatie (van):	De gewenste afhaallocatie op Royal FloraHolland
Locatie (naar):	De naam en het administratienummer van uw bedrijf  In geval van Directe uitgifte wordt hier ook uw klantlocatie op het veilingterrein weergegeven (boxnummer of KNB-gebied)  (Als het goed is, zijn uw gegevens reeds ingevuld)
Transporteur	Indien van toepassing: uw vervoerder
Externe notities:	Hier kunt u aanvullende informatie kwijt over uw bestelling

Voer vervolgens in wat u wenst in te leveren in de betreffende kolommen:

Item:	Fustcode
Ladingdrager:	Let hierbij op dat u de juiste eenheid kiest!
Ladingdrager aantal:	Aantallen van bovenstaande de ladingdrager die u per fustcode wilt inleveren;
Aantal:	Hier verschijnt het totale aantal in stuks dat u heeft ingevoerd in de kolom 'Ladingdrager aantal'. In deze kolom kunt u niets wijzigen.

Na 'Opslaan en sluiten' is de bestelling geplaatst.

U kunt hierna kiezen om het programma af te sluiten of een nieuwe opdracht in te voeren.